

# DANS LES COULISSES DE LA RÉSIDENCE

NOVEMBRE 2025

RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE



## EDITO

CHÈRES FAMILLES, CHERS PROFESSIONNELS,

À L'APPROCHE DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE, LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE SE PARE DE LUMIÈRES, DE DÉCORATIONS ET D'UNE ATMOSPHÈRE PARTICULIÈRE : CELLE DU PARTAGE, DES SOUVENIRS ET DE LA CHALEUR HUMAINE. CETTE PÉRIODE, TOUJOURS RICHE EN ÉMOTIONS, NOUS INVITE À RALENTIR UN INSTANT POUR REGARDER LE CHEMIN PARCOURU ENSEMBLE.



TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, NOS ÉQUIPES ONT ACCOMPAGNÉ LES RÉSIDENTS AVEC BIENVEILLANCE, CRÉATIVITÉ ET ENGAGEMENT. LES FAMILLES, PAR LEUR PRÉSENCE ET LEURS ÉCHANGES, ONT CONTRIBUÉ À FAIRE DE LA RÉSIDENCE UN VÉRITABLE LIEU DE VIE, OUVERT ET VIVANT. DÉCEMBRE EST L'OCCASION DE VALORISER CE LIEN PRÉCIEUX QUI NOUS UNIT, ET DE REMERCIER CHACUN POUR SA CONFIANCE ET SON IMPLICATION.

LES FÊTES SERONT MARQUÉES PAR DES MOMENTS CONVIVIAUX, DES ANIMATIONS FESTIVES, DES RENCONTRES MUSICALES ET DES INSTANTS GOURMANDS, PRÉPARÉS AVEC SOIN POUR QUE CHAQUE RÉSIDENT TROUVE JOIE, REPÈRES ET DOUCEUR. NOTRE AMBITION RESTE LA MÊME : FAIRE DE CES JOURNÉES DES INSTANTS SIMPLES, AUTHENTIQUES ET CHALEUREUX, OÙ L'ON SE SENT ENTOURÉ, CONSIDÉRÉ ET PLEINEMENT PRÉSENT.

EN CETTE FIN D'ANNÉE, NOUS SOUHAITONS ÉGALEMENT RAPPELER QUE L'HIVER EST UNE PÉRIODE PROPICE À L'ATTENTION À L'AUTRE. UNE MAIN TENDUE, UN SOURIRE, UNE PRÉSENCE : AUTANT DE GESTES QUI FONT LA DIFFÉRENCE ET QUI NOURRISSENT L'ESPRIT DE SOLIDARITÉ QUI NOUS ANIME COLLECTIVEMENT.

NOUS VOUS REMERCIONS DE FAIRE VIVRE CHAQUE JOUR L'ÂME DE LA RÉSIDENCE.

QUE CES FÊTES SOIENT POUR VOUS ET VOS PROCHES SYNONYMES DE SÉRÉNITÉ, DE CONVIVIALITÉ ET DE BEAUX MOMENTS PARTAGÉS.

TRÈS BELLES FÊTES DE FIN D'ANNÉE À TOUTES ET À TOUS.

LA DIRECTION





# SOMMAIRE

## EDITO

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE NOVEMBRE

LES ÉVÉNEMENTS À VENIR EN DÉCEMBRE.

REGARDS DE TERRAIN : MME ROUILLARD ZOHRA -ASH

POINT QUALITÉ & GESTION DES RISQUES —

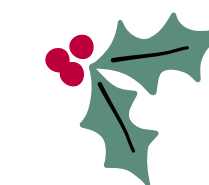
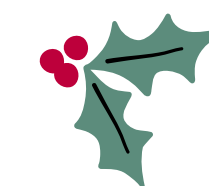
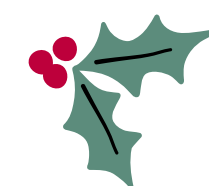
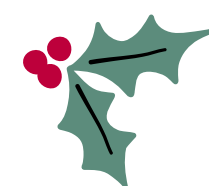
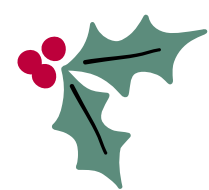
- CIRCUIT DU MÉDICAMENT

ZOOM DU LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

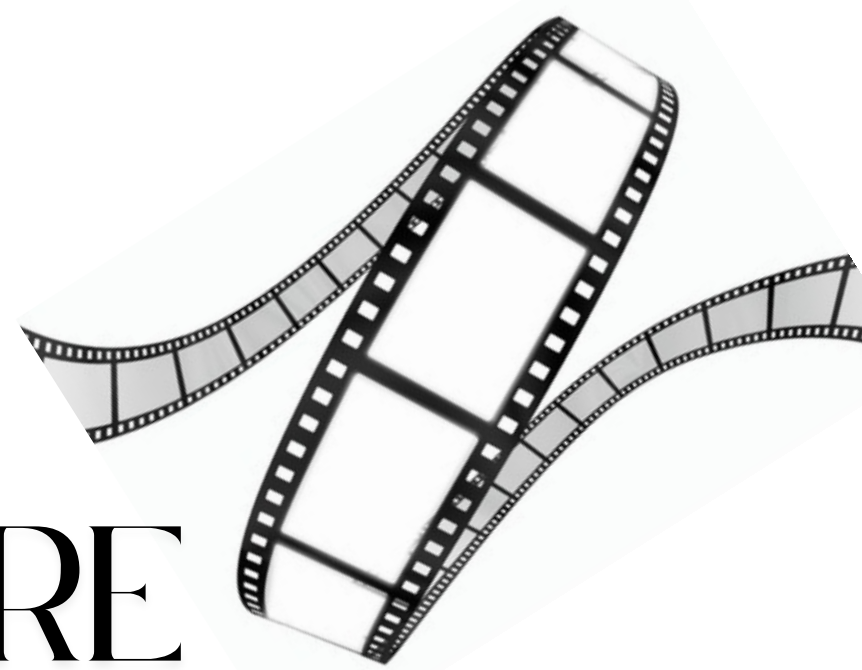
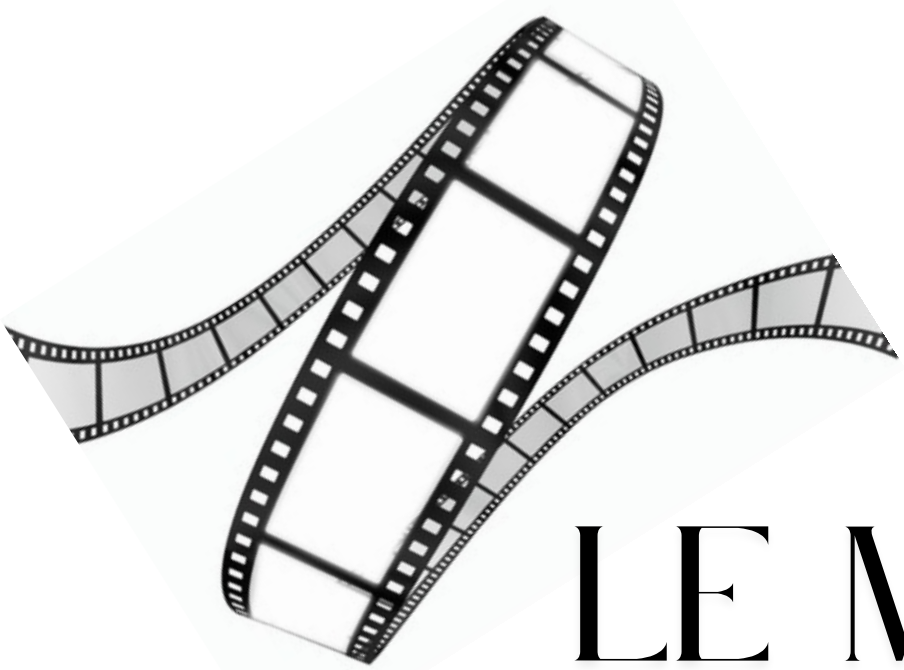
- PARCOURS DE SANTÉ ET ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOIGNANT
- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION INTERNE

POINT INFOS —

- SIGNALÉTIQUE : UN PROJET COLLECTIF AU SERVICE DE TOUS
- MISE À JOUR DES DOCUMENTS FONDAMENTAUX DE LA RÉSIDENCE
- FORMATIONS AFGSU : SE PRÉPARER AUX URGENCES POUR MIEUX ACCOMPAGNER
- COMPTE RENDU CAFÉ ÉTHIQUE DU 17/11







# *retour sur* LE MOIS DE NOVEMBRE

## **LES GOURMANDINE : GOURMANDISE ET NUTRITION**

CE MOIS-CI, NOTRE CHEFFE DE LA RESTAURATION A PRÉSENTÉ ET FAIT DÉGUSTER AUX PROFESSIONNELS LE NOUVEAU DISPOSITIF "GOURMANDINE" : DES CRÈMES SUCRÉES HYPERPROTÉINÉES, SAVOUREUSES ET BIEN PRÉSENTÉES, PENSÉES POUR REMPLACER LES COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES INDUSTRIELS ET SURTOUT POUR MAXIMISER PLAISIR ET DIGNITÉ.

LA MISE EN PLACE AUPRÈS DES RÉSIDENTS SE FERA PROCHAINEMENT, EN COORDINATION AVEC NOTRE MÉDECIN, AFIN DE MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS NUTRITIONNELS TOUT EN OFFRANT DES DOUCEURS GOURMANDES ET ATTRACTIVES.



## **RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLE AVEC LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES**

EN NOVEMBRE, LA RÉSIDENCE A EU LE PLAISIR D'ACCUEILLIR LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES POUR PLUSIEURS MATINÉES DÉDIÉES AUX RENCONTRES INTERGÉNÉRATIONNELLES. LES TOUT-PETITS, ACCOMPAGNÉS DE LEURS ASSISTANTES MATERNELLES, ONT INVESTI NOS ESPACES LE TEMPS DE JEUX, DE COMPTINES ET DE DÉCOUVERTES PARTAGÉES.

CES MOMENTS SIMPLES, SPONTANÉS ET JOYEUX ONT APPORTÉ UNE ÉNERGIE NOUVELLE AU SEIN DE LA RÉSIDENCE. LES RÉSIDENTS, RAVIS DE CETTE PARENTHÈSE PLEINE DE VIE, ONT PU ÉCHANGER, OBSERVER, CHANTER OU SIMPLEMENT PROFITER DE LA PRÉSENCE DES ENFANTS.

CES RENCONTRES S'INSCRIVENT DANS NOTRE VOLONTÉ DE MAINTENIR DES LIENS OUVERTS VERS L'EXTÉRIEUR, DE FAVORISER DES EXPÉRIENCES ENRICHISSANTES ET DE VALORISER LES ÉCHANGES ENTRE GÉNÉRATIONS. ELLES SERONT RENOUVELÉES RÉGULIÈREMENT, TANT LES SOURIRES PARTAGÉS ONT ÉTÉ NOMBREUX !







## UN NOUVEAU PENSIONNAIRE DANS LE PARC : BIENVENUE À QUIDDITCH !

CE MOIS-CI, LA RÉSIDENCE A ACCUEILLI UN TOUT NOUVEAU COMPAGNON À QUATRE SABOTS : QUIDDITCH, UN ADORABLE PONEY BLANC VENU REJOINDRE POLEN, DÉJÀ BIEN CONNU DE TOUS. SON ARRIVÉE APPORTE UNE NOUVELLE PRÉSENCE DOUCE ET APAISANTE AU SEIN DE NOTRE PARC, ET NOS DEUX PONEYS SEMBLANT DÉJÀ FORMER UN JOLI DUO.

SON NOM, QUIDDITCH, FAIT RÉFÉRENCE AU CÉLÈBRE SPORT MAGIQUE DE LA SAGA HARRY POTTER, UN CLIN D'ŒIL AMUSANT QUI ÉVOQUE L'IMAGINAIRE, LA FANTASIE ET LE VOYAGE...

AVEC L'AMÉNAGEMENT DU NOUVEAU CHEMIN DU PARC, IL EST Désormais encore plus agréable de se promener et d'aller leur rendre visite. UN PETIT MOMENT DE NATURE, DE TENDRESSE ET DE RESPIRATION QUI RAVIT AUTANT LES RÉSIDENTS QUE LES FAMILLES ET LES PROFESSIONNELS.



## PRÉPARER LES INSTANCES AVEC LES RÉSIDENTS

CE MOIS-CI, UN NOUVEAU DISPOSITIF PARTICIPATIF A ÉTÉ LANCÉ POUR PERMETTRE AUX RÉSIDENTS DE S'IMPLIQUER PLEINEMENT DANS LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT. LORS DU "CAFÉ DES QUESTIONS" ORGANISÉ POUR PRÉPARER LE CVS, ILS ONT PU ÉCHANGER, PARTAGER LEURS IDÉES ET PROPOSER DES AMÉLIORATIONS CONCRÈTES. L'EXPÉRIENCE A ÉTÉ TRÈS APPRÉCIÉE : LES RÉSIDENTS ONT MANIFESTÉ ENTHOUSIASME ET FIERTÉ À CONTRIBUER À LA VIE DÉMOCRATIQUE DE LA RÉSIDENCE.

FORT DE CE SUCCÈS, LE DISPOSITIF A ÉTÉ RECONDUIT LA SEMAINE DERNIÈRE POUR PRÉPARER LES COMMISSIONS MENU, ET LES ÉCHANGES ONT ÉTÉ TOUT AUSSI RICHES ET CONSTRUCTIFS. LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE S'ENGAGE À INSTITUTIONNALISER CES MOMENTS, AFIN QU'ILS DEVIENNENT DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS, CONVIVIAUX ET PARTICIPATIFS, RENFORÇANT LE LIEN ENTRE RÉSIDENTS, PROFESSIONNELS ET COLLECTIVITÉ.





DÉCEMBRE  
2025



A VENIR CE MOIS CI

# Agenda des événements

---

|                |   |
|----------------|---|
| MARDI 02       | RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLE                      |
| MARDI 02       | FÊTE DES ANNIVERSAIRES DU MOIS NOVEMBRE             |
| MARDI 02       | FORMATION DES AIDANTS FRANCE ALZHEIMER              |
| ME-JE-VE 3-4-5 | FORMATION AFGSU - PROFESSIONNELS                    |
| ME-JE-VE 3-4-5 | INTERVENTION CONSULTANT QUALITÉ                     |
| JEUDI 04       | EXPRESSION CORPORELLE AVEC SAMUEL (ODYSÉE)          |
| VENDREDI 05    | CONFÉRENCE SANTONS (BAT AB)                         |
| VENDREDI 05    | SPECTACLE DANSES FOLKLORIQUE (BAT C)                |
| DIMANCHE 07    | CONCERT ACCORDÉON SYLVAIN                           |
| LU-MAR 08-09   | FORMATION SNOEZOLEN - PROFESSIONNEL                 |
| MARDI 09       | FORMATION DES AIDANTS FRANCE ALZHEIMER              |
| JEUDI 11       | RENCONTRE INTERGÉNÉRATIONNELLE                      |
| VENDREDI 12    | 1 MOIS/1 DROIT                                      |
| VENDREDI 12    | MÉDIATION ANIMALE                                   |
| SAMEDI 13      | CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC JP&SYLVIE           |
| MARDI 16       | REPAS FÊTE DE NOËL BÂTIMENT AB RÉSIDENTS – FAMILLES |
| MERCREDI 17    | VISITE DU MAIRE DE VIGNEUX                          |
| VENDREDI 19    | REPAS FÊTE DE NOËL BÂTIMENT C RÉSIDENTS – FAMILLES  |
| DIMANCHE 21    | CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC CHARLY HUBBLE       |
| LUNDI 22       | CAFÉ ÉTHIQUE  |
| MARDI 23       | MESSE DE NOËL                                       |
| DIMANCHE 28    | CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC PIERRE ET SON PIANO |







# PROJECTEUR SUR

## ***LES REGARDS DE TERRAIN***

### LE MOT D'UNE ASH



“MON TRAVAIL EN TANT QU'ASH CONSISTE À ACCOMPAGNER LES RÉSIDENTS TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE ET À VEILLER AU BON FONCTIONNEMENT DE LEUR ENVIRONNEMENT. JE COMMENCE GÉNÉRALEMENT PAR SERVIR LE PETIT-DÉJEUNER, PUIS JE DÉBARRASSE ET M'OCCUPE DU MÉNAGE DANS LES CHAMBRES. APRÈS LE REPAS DU MIDI, JE PRÉPARE LES BROCS D'EAU POUR QUE LES RÉSIDENTS PUISSENT BOIRE DANS LEURS CHAMBRES, PUIS JE POURSUIS LE NETTOYAGE ET ORGANISE LE MATÉRIEL D'HYGIÈNE.

L'APRÈS-MIDI, J'AI AUSSI LA CHANCE DE PARTAGER DES MOMENTS AVEC LES RÉSIDENTS, JE DANSE AVEC EUX, ET JE PARTICIPE À LA VIE SOCIALE ET AUX ANIMATIONS. VERS 17H, JE DESCENDS POUR RÉCUPÉRER LA VAISSELLE ET LES PLATEAUX, PUIS JE PRÉPARE ET SERS LE REPAS DU SOIR EN CHAMBRE OU EN SALLE, EN AIDANT QUAND JE LE PEUX LES RÉSIDENTS QUI EN ONT BESOIN, AVANT DE TERMINER PAR LE DÉBARRASSAGE.

J'AIME TOUT DANS MON POSTE, MAIS CE QUE JE PRÉFÈRE, C'EST LE CONTACT QUOTIDIEN AVEC LES RÉSIDENTS, LES ACCOMPAGNER, PARTAGER DES ANIMATIONS ET PARTICIPER À LEUR QUOTIDIEN. C'EST ÉGALEMENT POUR CELA QUE JE SUIS BÉNÉVOLE EN ANIMATION LORSQUE JE NE SUIS PAS DE SERVICE.

CE POSTE DEMANDE ORGANISATION ET CONNAISSANCE DU SECTEUR, AINSI QUE DES RÉSIDENTS QUE NOUS RENCONTRONS CHAQUE JOUR, POUR POUVOIR OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ ET HUMAIN.”

MME ZOHRA ROUILLARD

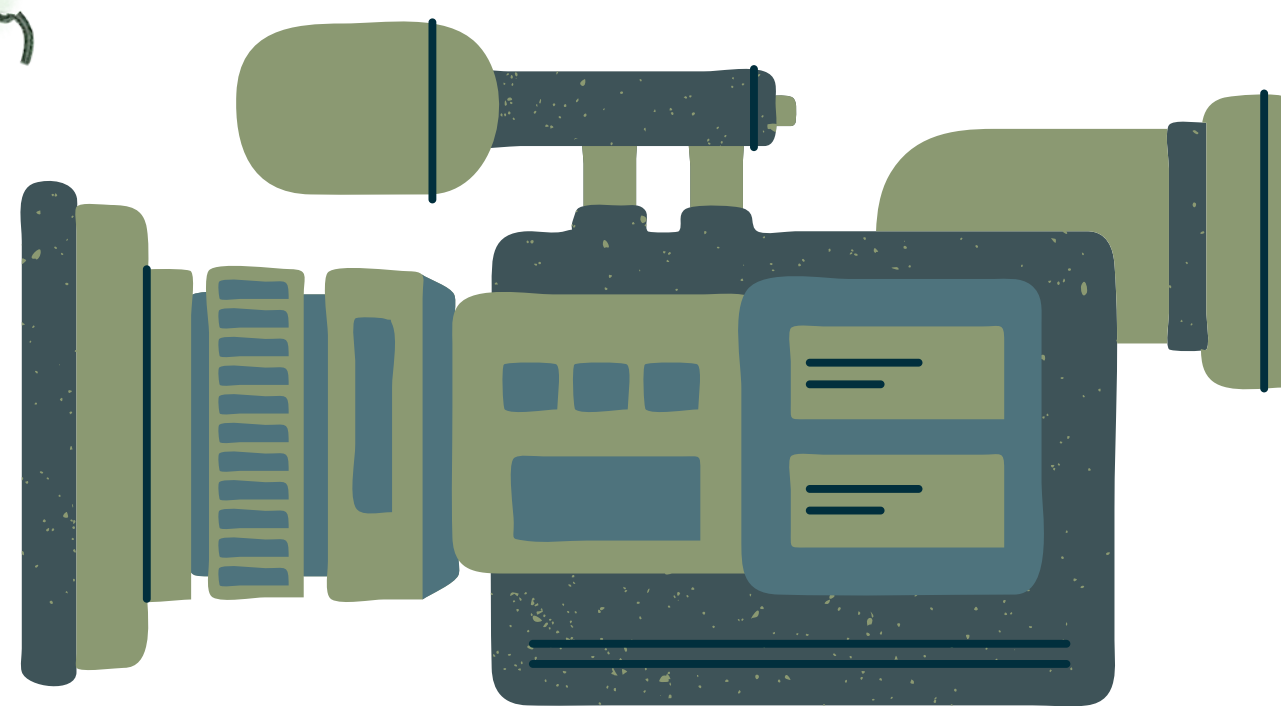






# DERRIÈRE LA CAMÉRA

## QUALITÉ & GESTION DES RISQUES



### LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT À LA RRCS

À LA RRCS, LA SÉCURITÉ DES SOINS EST UNE PRIORITÉ, ET LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT CONSTITUE UN AXE CENTRAL DE NOTRE POLITIQUE DE QUALITÉ ET DE GESTION DES RISQUES.

ORGANISATION ET TRAÇABILITÉ

CHAQUE ÉTAPE DU CIRCUIT, DE LA PRESCRIPTION À L'ADMINISTRATION, EST STRICTEMENT ENCADRÉE ET TRACÉE DANS LE DOSSIER INFORMATISÉ DU RÉSIDENT.

LES PRESCRIPTIONS SONT VÉRIFIÉES PAR L'INFIRMIER(E) DIPLÔMÉ(E) D'ÉTAT, GARANTISSANT LA CONFORMITÉ AUX INDICATIONS MÉDICALES ET AUX PROTOCOLES INTERNES.

LA PRÉPARATION ET LA DISPENSATION DES MÉDICAMENTS RESPECTENT LES PROCÉDURES DE SÉCURISATION, INCLUANT L'IDENTIFICATION DU RÉSIDENT, LE CONTRÔLE DES DOSES, LA VÉRIFICATION DE LA VOIE D'ADMINISTRATION ET LE RESPECT DES HORAIRES.

LES ÉQUIPES S'APPUIENT SYSTÉMATIQUEMENT SUR LA RÈGLE DES 5B : BON PATIENT – BON MÉDICAMENT – BONNE DOSE – BONNE VOIE – BON MOMENT, VÉRITABLE REPÈRE POUR PRÉVENIR LES ERREURS ET GARANTIR UNE ADMINISTRATION ADAPTÉE ET PERSONNALISÉE.

LES PROFESSIONNELS SOIGNANTS BÉNÉFICIENT DE FORMATIONS RÉGULIÈRES SUR LA GESTION SÉCURISÉE DES MÉDICAMENTS, LA PRÉVENTION DES ERREURS MÉDICAMENTEUSES ET LA PHARMACOLOGIE ADAPTÉE AU GRAND ÂGE.

LA FORMATION CONTINUE ET LE SUIVI INDIVIDUALISÉ DES COMPÉTENCES PERMETTENT D'ASSURER UN HAUT NIVEAU DE VIGILANCE ET DE PROFESSIONNALISME.

PRÉVENTION DES RISQUES ET POLITIQUE DE SIGNALEMENT

LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES, COMME LES SITUATIONS "PRÉ-ACCIDENTELLES", SONT ANALYSÉES SYSTÉMATIQUEMENT DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ. À LA RRCS, LA POLITIQUE DU DROIT À L'ERREUR EST PLEINEMENT APPLIQUÉE : CHAQUE PROFESSIONNEL PEUT SIGNALER UN INCIDENT OU UN DOUTE SANS CRAINTE DE SANCTION, DANS UN OBJECTIF D'APPRENTISSAGE COLLECTIF ET SURTOUT DE GESTION DU RISQUE IMMÉDIAT. CETTE CULTURE DE TRANSPARENCE PERMET DE RÉAGIR RAPIDEMENT, DE CORRIGER LES SITUATIONS À RISQUE ET D'AMÉLIORER DURABLEMENT LA SÉCURITÉ DES SOINS.

LES PROTOCOLES SONT RÉVISÉS RÉGULIÈREMENT EN FONCTION DES RECOMMANDATIONS HAS ET DES BONNES PRATIQUES PROFESSIONNELLES.

LA COORDINATION ENTRE MÉDECINS, INFIRMIERS, ET AIDES-SOIGNANTS ASSURE UNE FLUIDITÉ DU CIRCUIT ET LIMITE LES RISQUES D'ERREURS.

LES AUDITS INTERNES, LES RETOURS D'EXPÉRIENCE ET L'ANALYSE DES SIGNALEMENTS PARTICIPENT À LA SÉCURISATION DES PRATIQUES ET À L'OPTIMISATION DE LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE DES RÉSIDENTS.





# ZOOM SUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT PARCOURS DE SANTÉ ET ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOIGNANT

SYNTHÈSE (P.31-51)

À LA RRCS, LE SOIN DES PERSONNES ÂGÉES DÉPASSE LA SIMPLE RÉPONSE AUX BESOINS MÉDICAUX : IL S'AGIT D'UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL, PERSONNALISÉ ET COORDONNÉ, INTÉGRANT LA SANTÉ PHYSIQUE, PSYCHOLOGIQUE ET SOCIALE, DANS UNE LOGIQUE DE PARCOURS DE SANTÉ CONTINU ET SÉCURISÉ.

## ÉVALUATION ET SUIVI PERSONNALISÉ

DÈS L'ADMISSION, CHAQUE RÉSIDENT BÉNÉFICIE D'UN DIAGNOSTIC MÉDICO-PSYCHO-SOCIAL PERMETTANT D'IDENTIFIER SES FRAGILITÉS, PATHOLOGIES, DÉPENDANCES ET BESOINS SPÉCIFIQUES. L'ÉVALUATION CONTINUE (AGGIR, PATHOS) GUIDE L'ADAPTATION DU PROJET PERSONNALISÉ DE SOINS (PAP) ET ASSURE UNE ALLOCATION DES RESSOURCES JUSTE ET EFFICACE.

## DÉMARCHE DE SOINS ET COORDINATION PLURIDISCIPLINAIRE

LE PARCOURS DE SOINS REPOSE SUR UNE ÉQUIPE INTERNE COMPLÈTE (MÉDECIN COORDONNATEUR, INFIRMIERS, AIDES-SOIGNANTS, PSYCHOLOGUE, ERGOTHÉRAPEUTE) ET SUR DES PROFESSIONNELS EXTERNES PARTENAIRES (MÉDECINS TRAITANTS, KINÉSITHÉRAPEUTES, ORTHOPHONISTES, SERVICES HOSPITALIERS ET HAD). CETTE COORDINATION GARANTIT LA CONTINUITÉ DES SOINS, LA SÉCURITÉ DES INTERVENTIONS ET LE RESPECT DES SOUHAITS DU RÉSIDENT.

## PRISE EN CHARGE DES POLYPATHOLOGIES ET SOINS PALLIATIFS

LA GESTION DES PATHOLOGIES CHRONIQUES COMPLEXES ET DE LA FIN DE VIE EST AU CŒUR DE NOTRE ORGANISATION. CHAQUE PROJET DE SOINS EST PERSONNALISÉ, COLLÉGIAL ET RESPECTUEUX DES RECOMMANDATIONS HAS, AVEC UN ACCENT PARTICULIER SUR LA PRÉVENTION ET LE SOULAGEMENT DE LA DOULEUR, LA PRÉSENCE HUMAINE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES.

## PRÉVENTION DES RISQUES ET SÉCURITÉ DES SOINS

LA RRCS AGIT ACTIVEMENT POUR PRÉVENIR LES CHUTES, ESCARRES, DÉNUTRITION ET INFECTIONS. CHAQUE RISQUE EST ÉVALUÉ, SUIVI ET INTÉGRÉ DANS LE PLAN D' ACTIONS QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT. LA SÉCURITÉ MÉDICAMENTEUSE EST ASSURÉE GRÂCE À UN CIRCUIT RIGOUREUX, À LA SURVEILLANCE CONTINUE DES TRAITEMENTS ET À LA FORMATION DES ÉQUIPES.

## THÉRAPEUTIQUES NON MÉDICAMENTEUSES ET QUALITÉ DE VIE

L'ACCOMPAGNEMENT INCLUT DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES, STIMULATIONS COGNITIVES ET SENSORIELLES, SOINS DE CONFORT, MÉTHODES RELATIONNELLES ET ESPACES SPÉCIFIQUES COMME LA SALLE SNOEZELLEN. CES PRATIQUES FAVORISENT LE BIEN-ÊTRE, LE MAINTIEN DES CAPACITÉS ET L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS, EN COMPLÉMENT DES TRAITEMENTS MÉDICAUX.

## NUTRITION, HYGIÈNE ET BIEN-ÊTRE QUOTIDIEN

LA PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE VISE À PRÉVENIR LA DÉNUTRITION, EN FAVORISANT L'ALIMENTATION ORALE ENRICHIE ET ADAPTÉE, TOUT EN MAINTENANT LE PLAISIR DES REPAS. L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE EST INTÉGRÉE AU SUIVI QUOTIDIEN, MALGRÉ LES LIMITES TERRITORIALES LIÉES À L'ACCÈS AUX SOINS SPÉCIALISÉS

## COORDINATION AVEC LES PARTENAIRES EXTÉRIEURS

LA RRCS ENTRETIENT DES PARTENARIATS DURABLES AVEC LES MÉDECINS, PHARMACIENS, KINÉSITHÉRAPEUTES, SERVICES HOSPITALIERS ET RÉSEAUX SPÉCIALISÉS, ASSURANT UNE PRISE EN CHARGE COHÉRENTE, RÉACTIVE ET SÉCURISÉE, Y COMPRIS EN SITUATIONS D'URGENCE OU DE PLAN BLEU.

EN RÉSUMÉ, LE PARCOURS DE SANTÉ À LA RRCS CONJUGUE COMPÉTENCE MÉDICALE, VIGILANCE PRÉVENTIVE, COORDINATION PLURIDISCIPLINAIRE ET RESPECT DE LA PERSONNE. CHAQUE SOIN EST ENVISAGÉ COMME UN TEMPS HUMAIN PRIVILÉGIÉ, GARANT DE DIGNITÉ, DE CONFORT ET DE QUALITÉ DE VIE.





# ZOOM SUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION INTERNE

LA RRCS SE DISTINGUE PAR LA STABILITÉ EXCEPTIONNELLE DE SES ÉQUIPES, AVEC UN TAUX DE ROTATION TRÈS FAIBLE. CETTE FIDÉLITÉ REFLÈTE UN CLIMAT SOCIAL DE QUALITÉ, UN MANAGEMENT PARTICIPATIF ET UNE POLITIQUE RH VOLONTARISTE, CENTRÉE SUR LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL .

### ORGANISATION ET STRUCTURATION DES ÉQUIPES

- ÉQUIPES SOIGNANTES : INFIRMIERS, AIDES-SOIGNANTS, AES, PSYCHOLOGUE, ERGOTHÉRAPEUTE ET PSYCHOMOTRICIENNE ASSURENT UNE PRISE EN CHARGE COORDONNÉE ET CONTINUE, AVEC ASTREINTE INFIRMIÈRE 24H/24.
- ÉQUIPES HÔTELIÈRES ET LOGISTIQUES : CONTRIBUENT À LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT ET AU BIEN-ÊTRE QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS.
- ÉQUIPES ADMINISTRATIVES : ASSURENT UNE ORGANISATION FLUIDE ET UN LIEN TRANSPARENT AVEC LES FAMILLES.

LA STABILITÉ DES ÉQUIPES GARANTIT CONTINUITÉ DES SOINS, COHÉRENCE DES PRATIQUES ET RELATION DE CONFIANCE AVEC LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES.

### POLITIQUE RH

- FIDÉLISATION ET VALORISATION DES PROFESSIONNELS, PREMIER LEVIER DE QUALITÉ INSTITUTIONNELLE.
- DÉVELOPPEMENT ET MAINTIEN DES COMPÉTENCES VIA LA FORMATION CONTINUE ET LA PROMOTION INTERNE (OPCO SANTÉ, TRANSITION PRO IDF).
- PRÉSERVATION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL, PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS (TMS, ACCIDENTS, RPS) ET ACCOMPAGNEMENT DES RETOURS APRÈS ARRÊT.
- MANAGEMENT PARTICIPATIF ET DIALOGUE SOCIAL ACTIF VIA LE CSE ET LES INSTANCES D'ÉQUIPE.

### FORMATION CONTINUE

- PLAN ANNUEL STRUCTURÉ SELON LES BESOINS INSTITUTIONNELS ET RÉGLEMENTAIRES (GESTES ET SOINS D'URGENCE, HYGIÈNE, SÉCURITÉ INCENDIE, CYBERSÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DOULEUR ET CHUTES, ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE).
- SUIVI INDIVIDUALISÉ DES PARCOURS ET TRAÇABILITÉ DES FORMATIONS, GARANTISSANT CONFORMITÉ AUX STANDARDS HAS ET FEHAP.

### GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET PARCOURS PROFESSIONNELS (GEPP)

- ANALYSE RÉGULIÈRE DES EFFECTIFS ET COMPÉTENCES, ANTICIPATION DES BESOINS FUTURS.
- DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INTERNES ET SUIVI DES PARCOURS PROFESSIONNELS (ENTRETIENS RÉGULIERS, PLAN DE FORMATION, PROMOTION INTERNE).
- VEILLE SUR LES MÉTIERS EN TENSION (IDE, AIDES-SOIGNANTS), AFIN DE SÉCURISER LES EFFECTIFS CLÉS.

### QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVCT) ET PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

- INVESTISSEMENTS MATÉRIELS ET ORGANISATIONNELS POUR LIMITER LA PÉNIBILITÉ : RAILS DE TRANSFERT, LÈVE-PERSONNES, LITS ERGONOMIQUES, ESPACES DE PAUSE ET LOCAUX MODERNISÉS.
- ORGANISATION DES PLANNINGS POUR PRÉSERVER LE REPOS ET L'ÉQUILIBRE VIE PRO/PERSO.
- ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (APP) ENCADRÉE, POUR SOUTENIR LES ÉQUIPES FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES ET FAVORISER LA COHÉSION, LA RECONNAISSANCE ET LA RÉFLEXION ÉTHIQUE.
- SUIVI PSYCHOLOGIQUE ET PRÉVENTION RPS INTÉGRÉS DANS UNE DÉMARCHE INSTITUTIONNELLE GLOBALE.

### POINTS DE VIGILANCE ET PLAN D'ACTION RH

- MATÉRIEL : ACQUÉRIR LITS-DOUCHES, CHAISES DE DOUCHE, PESONS, DRAPS DE GLISSE ; SÉCURISER LE MATÉRIEL SENSIBLE AVEC COFFRES VERROUILLÉS.
- OUTILS NUMÉRIQUES : FINALISER LES TABLETTES ET FORMER LES ÉQUIPES.
- ESPACES DE PAUSE : AMÉLIORER CONFORT ET CONVIVIALITÉ.
- ÉVALUATION DES COMPÉTENCES : PLANIFIER LES ENTRETIENS ANNUELS ET ASSURER UN SUIVI RÉGULIER.

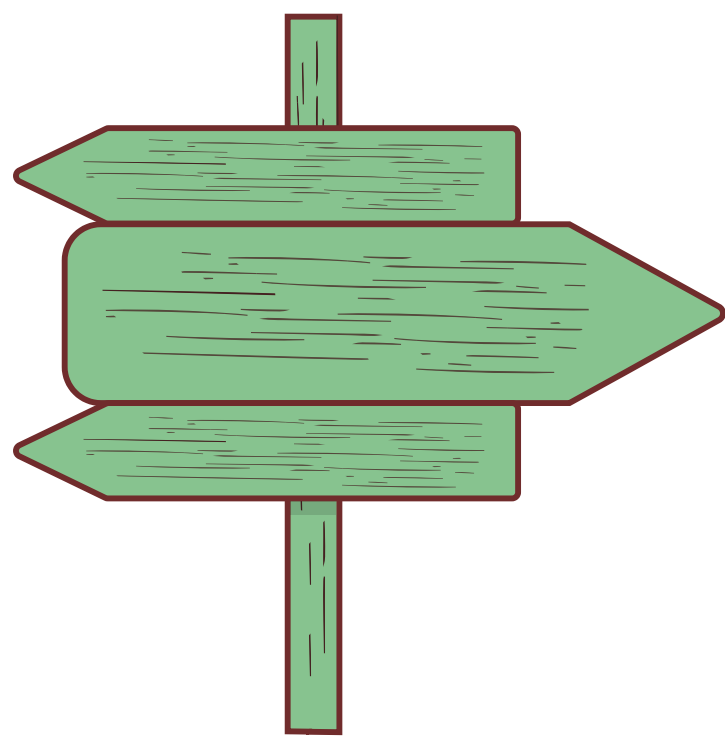
EN RÉSUMÉ, LA RRCS VALORISE SES PROFESSIONNELS, ASSURE LEUR SÉCURITÉ ET LEUR DÉVELOPPEMENT, ET DÉPLOIE UNE ORGANISATION INTERNE STABLE ET COORDONNÉE, GARANTISSANT AUX RÉSIDENTS UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN, ÉTHIQUE ET DE QUALITÉ, DANS LA CONTINUITÉ ET LA CONFIANCE.





# CLAP DE FIN

***LES INFOS PRATIQUES EN BREF AVANT DE  
BAISSER LE RIDEAU DU MOIS.***



## **SIGNALÉTIQUE : UN PROJET COLLECTIF AU SERVICE DE TOUS**

À LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE, LA NOUVELLE SIGNALÉTIQUE INSTALLÉE DANS L'ÉTABLISSEMENT REFLÈTE NOTRE ENGAGEMENT POUR UN ENVIRONNEMENT CLAIR, ACCESSIBLE ET SÉCURISANT.

CE PROJET EST LE FRUIT D'UN TRAVAIL COLLECTIF, IMPLIQUANT LES SALARIÉS, QUI ONT PARTICIPÉ AU CHOIX DES LOGOS, DES COULEURS ET DES FORMES, ET LES RÉSIDENTS, QUI ONT CONTRIBUÉ AUX DÉCOUPAGES ET À LA MISE EN PLACE DES SUPPORTS. CETTE DÉMARCHE A PERMIS DE CRÉER DES REPÈRES VISUELS ADAPTÉS, FACILES À COMPRENDRE ET AGRÉABLES À L'ŒIL, TOUT EN RENFORÇANT LE SENTIMENT D'APPARTENANCE DE CHACUN.

DEPUIS L'INSTALLATION, NOUS AVONS REÇU DE NOMBREUX RETOURS POSITIFS, TANT DE LA PART DES ÉQUIPES QUE DES RÉSIDENTS ET DE LEURS FAMILLES. CE SUCCÈS TÉMOIGNE DE LA RICHESSE DU TRAVAIL COLLABORATIF ET DE L'IMPORTANCE DE FAIRE PARTICIPER TOUS LES ACTEURS DE LA VIE DE LA RÉSIDENCE.

NOUS SOMMES TRÈS FIERs DE CETTE RÉALISATION, QUI ILLUSTRÉ PARFAITEMENT NOTRE VOLONTÉ D'ALLIER ESTHÉTIQUE, FONCTIONNALITÉ ET INCLUSION, AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DE TOUS.







### **FORMATIONS AFGSU : SE PRÉPARER AUX URGENCES POUR MIEUX ACCOMPAGNER**

LA RRCS ORGANISE PROCHAINEMENT DES FORMATIONS AFGSU POUR LES MEMBRE DU PERSONNEL SOIGNANT.

CES FORMATIONS SONT ESSENTIELLES POUR MAÎTRISER LES GESTES ET SOINS D'URGENCE, SAVOIR RÉAGIR RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT EN CAS DE SITUATION CRITIQUE, ET AINSI GARANTIR LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS.

ELLES PERMETTENT ÉGALEMENT DE RENFORCER LA CONFIANCE ET LA COMPÉTENCE DES ÉQUIPES, TOUT EN MAINTENANT UN HAUT NIVEAU DE PROFESSIONNALISME AU QUOTIDIEN.



EN ANNEXE, NOUS VOUS METTONS À DISPOSITION LE COMPTE RENDU DU DERNIER CAFÉ ÉTHIQUE POUR CEUX QUE CELA INTÉRESSE.



### **MISE À JOUR DES DOCUMENTS FONDAMENTAUX DE LA RÉSIDENCE**

LA RRCS A RÉCEMMENT MIS À JOUR LES DOCUMENTS ESSENTIELS POUR NOS RÉSIDENTS ET LEURS FAMILLES : LE CONTRAT DE SÉJOUR, LE RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT ET LE LIVRET D'ACCUEIL.

À L'ISSUE DU DERNIER CAFÉ DES QUESTIONS PRÉPARATOIRE AU CVS, NOUS AVONS CONSTATÉ QUE CERTAINS RÉSIDENTS NE CONNAISSAIENT PAS BIEN LE RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT ET LE LIVRET D'ACCUEIL. POUR Y REMÉDIER, CES DOCUMENTS SERONT À NOUVEAU DISTRIBUÉS DANS CHAQUE CHAMBRE, AFIN QUE CHACUN PUISSE LES CONSULTER FACILEMENT.

UNE VERSION FALC (FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE) SERA ÉGALEMENT DISPONIBLE POUR LE RÈGLEMENT DE FONCTIONNEMENT, AFIN DE GARANTIR L'ACCESSIBILITÉ À TOUS.

CETTE INITIATIVE PERMET DE RENFORCER LA TRANSPARENCE, L'INFORMATION ET L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS AU QUOTIDIEN.





ANIMATRICE DE SÉANCE : MME OPHÉLIE SERRE RÉFÉRENTE ÉTHIQUE PRÉSENTE : MME FLORENCE AVOGNON PARTICIPANTS : 4 SALARIÉS, 1 MEMBRE FAMILLE, 1 REPRÉSENTANT CVS FAMILLE, 8 RÉSIDENTS RAPPEL DU CADRE DU CAFÉ ÉTHIQUE EN DÉBUT DE SÉANCE, L'ANIMATRICE

LE CAFÉ ÉTHIQUE EST PRÉSENTÉ COMME UN ESPACE DE RÉFLEXION PARTAGÉE, OÙ L'ON N'A PAS FORCÉMENT À « TRANCHER », MAIS OÙ L'ON TENTE D'ÉCLAIRER LES TENSIONS, LES PARADOXES ET LES DILEMMES RENCONTRÉS DANS LA PRATIQUE QUOTIDIENNE.

**THÈME 1 : ALIMENTATION – ENTRE RISQUE ET PLAISIR**

LA PREMIÈRE PARTIE DE LA SÉANCE EST CONSACRÉE À LA QUESTION DE L'ALIMENTATION EN EHPAD, AUTOUR DE LA TENSION ENTRE SÉCURITÉ ET PLAISIR, ENTRE « RISQUE ACCEPTABLE » ET « PROTECTION MAXIMALE ». QUEL NIVEAU DE RISQUE EST ACCEPTABLE ? LE COMITÉ S'EST D'ABORD INTERROGÉ SUR LES RISQUES QUE L'ON PEUT ACCEPTER DE PRENDRE POUR UNE PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD, NOTAMMENT DANS LES SITUATIONS SUIVANTES :

- RISQUE DE FAUSSES ROUTES,
- RÉGIME SANS SUCRE POUR DIABÈTE,
- RÉGIME SANS SEL,
- CHANGEMENT DE TEXTURE (MIXÉ, MOULINÉ, HACHÉ...).

UN EXEMPLE PARTAGÉ EST CELUI D'UN RÉSIDENT QUI, LORS DU PASSAGE À UNE TEXTURE MODIFIÉE, S'EST MIS À QUASIMENT NE PLUS MANGER. CELA POSE LA QUESTION DU SENS D'UNE MESURE DE SÉCURITÉ QUI ASSURE THÉORIQUEMENT LA PROTECTION... MAIS AU PRIX D'UNE PERTE DE PLAISIR, D'APPÉTIT ET PARFOIS DE QUALITÉ DE VIE.

**NOTION DE JUSTICE ET D'INCLUSION**

LE COMITÉ S'EST INTERROGÉ SUR UNE FORME DE JUSTICE ET DE SENTIMENT D'ÉQUITÉ :

- LORSQU'UN RÉSIDENT A UN RÉGIME SPÉCIFIQUE (TEXTURE DIFFÉRENTE, SANS SUCRE, SANS SEL...), IL NE MANGE PLUS LA MÊME CHOSE QUE LE RESTE DU GROUPE,
  - IL PEUT SE SENTIR MIS À L'ÉCART, VOIRE STIGMATISÉ, ALORS QUE LE REPAS EST SOUVENT UN MOMENT CENTRAL DE LA VIE SOCIALE EN EHPAD.
- SE POSE DONC LA QUESTION : JUSQU'OU PROTÉGER, SI CELA REVIENT À ISOLER LA PERSONNE DANS LE COLLECTIF ?

**SÉCURITÉ D'ABORD OU PLAISIR D'ABORD ?**

UN PREMIER TOUR DE TABLE A MIS EN ÉVIDENCE UNE DIVERSITÉ DE POINTS DE VUE :

- UNE PERSONNE ESTIME QU'IL FAUT D'ABORD PENSER À LA SÉCURITÉ, DANS L'INTÉRÊT DU « MIEUX VIVRE » ET POUR ÉVITER DE METTRE EN DANGER LA VIE DU RÉSIDENT.
- LA MAJORITÉ DES PARTICIPANTS EXPRIME CEPENDANT QU'À UN CERTAIN ÂGE, IL PEUT ÊTRE PLUS IMPORTANT DE PRIVILÉGIER LE PLAISIR, À CONDITION QUE LES RISQUES SOIENT CONNUS ET EXPLIQUÉS (PAR EXEMPLE : ACCEPTER UNE GLYCÉMIE PLUS ÉLEVÉE SI CELA PERMET AU RÉSIDENT DE CONTINUER À PROFITER D'UNE DOUBLE RATION DE DESSERT)

LE GROUPE SE DEMANDE : EST-CE QU'ON SE POSERAIT LA QUESTION DE LA MÊME MANIÈRE POUR UNE PERSONNE DE 20 ANS ? LES AVIS SONT PLUS NUANCÉS, CE QUI MONTRE BIEN QUE LA NOTION DE « RISQUE ACCEPTABLE » EST AUSSI LIÉE À L'ÂGE, AUX ATTENTES DE VIE, AU PRONOSTIC, MAIS AUSSI À LA REPRÉSENTATION QUE L'ON SE FAIT DE LA VIEILLESSE.

**ET POUR L'ALCOOL, LA CIGARETTE ?**

LE QUESTIONNEMENT S'EST ÉLARGI AUX CONSOMMATIONS D'ALCOOL ET DE TABAC :

- FAUT-IL LES AUTORISER PAR RESPECT DU PLAISIR ET DE L'AUTONOMIE ?
- FAUT-IL LES LIMITER POUR NE PAS RENFORCER UNE ADDICTION OU METTRE GRAVEMENT LA SANTÉ EN DANGER ?

LES AVIS SONT PLUS PARTAGÉS. D'UN CÔTÉ, LA RECONNAISSANCE DES LIBERTÉS FONDAMENTALES ET DU DROIT DE CHACUN À FAIRE DES CHOIX DE VIE QUI NE VONT PAS FORCÉMENT DANS LE SENS DU « MAINTIEN EN BONNE SANTÉ ». DE L'AUTRE, LA CRAINTE DE RENFORCER UNE DÉPENDANCE, DE NUIRE À LA SANTÉ OU DE CONFRONTER TROP FORTEMENT LES ÉQUIPES ET LES FAMILLES À DES COMPORTEMENTS JUGÉS À RISQUE.

UN RAPPEL EST FAIT CONCERNANT :

- LE CADRE LÉGAL (LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR, RESPECT DE L'AUTONOMIE, DROIT AU REFUS DE SOIN),
- LE DROIT DE LA PERSONNE À FAIRE DES CHOIX, Y COMPRIS SI CES CHOIX NE VONT PAS DANS LE SENS D'UNE PROLONGATION DE LA VIE.

**PLACE DE LA FAMILLE ET RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS**

DEUX QUESTIONS IMPORTANTES ÉMERGENT :

- 1.COMMENT FAIRE ACCEPTER LES CHOIX DU RÉSIDENT À UNE FAMILLE QUI SOUHAITE LE PROTÉGER ? LORSQUE LA FAMILLE VOUDRAIT RESTREINDRE TOUS LES PLAISIRS POUR « ÉVITER LE DANGER », IL PEUT Y AVOIR CONFLIT DE VALEURS ENTRE PROTECTION ET RESPECT DE LA VOLONTÉ DE LA PERSONNE.
- 2.À L'INVERSE, COMMENT RÉAGIR LORSQU'UN PROCHE PREND DES RISQUES POUR LE RÉSIDENT ? PAR EXEMPLE EN APPORTANT RÉGULIÈREMENT DES ALIMENTS OU BOISSONS CONTRAIRES AUX RECOMMANDATIONS MÉDICALES.

RAPPEL EST FAIT QUE :

- LA DÉCISION MÉDICALE (PAR EXEMPLE SUR LES TEXTURES ALIMENTAIRES) RELÈVE DU MÉDECIN,
- LES PROFESSIONNELS DOIVENT RESPECTER LES PRESCRIPTIONS,
- MAIS LE RÉSIDENT CONSERVE LE DROIT DE REFUSER. CE PARADOXE EST SOULIGNÉ : LE RÉSIDENT PEUT REFUSER, MAIS LES ÉQUIPES SONT JURIDIQUEMENT TENUES À LA PRESCRIPTION, CE QUI LES PLACE PARFOIS DANS UNE POSITION INCONFORTABLE AU QUOTIDIEN.

EN CAS DE RISQUE PRIS PAR LA FAMILLE OU PAR LE RÉSIDENT LUI-MÊME, IL EST ÉVOQUÉ LA NÉCESSITÉ DE :

- INFORMER CLAIREMENT DES RISQUES,
- TRACER CES ÉCHANGES DANS LE DOSSIER,
- RAPPELER QUE LA RESPONSABILITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT ET DES SOIGNANTS N'EST PAS ENGAGÉE LORSQU'ILS ONT EXPLICITEMENT POSÉ LE CADRE, EXPLIQUÉ ET ÉCRIT LES RISQUES ENCOURUS, APRÈS AVIS JURIDIQUE.

**SENS DE LA SÉCURITÉ À TOUT PRIX**

LE COMITÉ S'INTERROGE ALORS SUR LE SENS D'UNE SÉCURITÉ « À TOUT PRIX » PASSÉ UN CERTAIN ÂGE :

- PROTÉGER LA VIE À TOUT PRIX PEUT-IL DEVENIR UNE FORME D'ACHARNEMENT SÉCURITAIRE ?
- À PARTIR DE QUAND LA DÉFENSE DE LA QUALITÉ DE VIE, DU PLAISIR, DU GOÛT, DU RITUEL, DEVIENTELLE PRIORITAIRE ?

IL RESSORT QUE LA RECHERCHE D'UN ÉQUILIBRE EST ESSENTIELLE, ET QUE CET ÉQUILIBRE NE PEUT PAS ÊTRE TOTALEMENT STANDARDISÉ.



## FRÉQUENCE DES ÉCARTS ET CAS PAR CAS

LE GROUPE DISTINGUE :

- LES OCCASIONS EXCEPTIONNELLES (ANNIVERSAIRES, NOËL, CHANDELEUR, ETC.), OÙ IL SEMBLE CONSENSUEL DE « MAXIMISER LE PLAISIR », MÊME S'IL Y A UN RISQUE ACCRU (SUCRE, ALCOOL, ETC.),
- LA CONSOMMATION QUOTIDIENNE, OÙ LES AVIS SONT PLUS PARTAGÉS : UNE TOLÉRANCE SYSTÉMATIQUE À DES ÉCARTS IMPORTANTS PARAÎT PLUS DIFFICILE À ACCEPTER, NOTAMMENT POUR LES PROFESSIONNELS QUI DEMEURENT GARANTS D'UNE FORME DE PRÉVENTION ET DE COHÉRENCE DU SOIN.

LA CONCLUSION SPONTANÉE EST LA NÉCESSITÉ DU CAS PAR CAS, AVEC UNE RÉFLEXION INDIVIDUALISÉE, ET LA RECHERCHE D'UN ÉQUILIBRE ENTRE PLAISIR, RISQUES, HISTOIRE DE VIE ET PROJET DE SOIN.

À NOTER : POUR LES ANNIVERSAIRES, IL EST DÉJÀ PRATiqué UN SOUCI D'INCLUSION : LE GÂTEAU EST PRÉPARÉ DANS UNE TEXTURE COMPATIBLE AVEC TOUS, POUR ÉVITER D'EXCLURE CEUX QUI ONT UN RÉGIME SPÉCIFIQUE.

## ANTICIPER LES SOUHAITS DANS LE PAP

UNE PROPOSITION CONCRÈTE ÉMERGE :

- TRACER DANS LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PAP) LES SOUHAITS DU RÉSIDENT CONCERNANT LA BALANCE PLAISIR/RISQUE EN MATIÈRE D'ALIMENTATION (PAR EXEMPLE, NIVEAU DE TOLÉRANCE AUX ÉCARTS, IMPORTANCE DES REPAS DANS SA QUALITÉ DE VIE, ACCEPTATION DE CERTAINS RISQUES).
- IL EST BIEN RAPPELÉ QUE CES SOUHAITS POURRAIENT ÊTRE RÉVISÉS : LE RÉSIDENT GARDE LA POSSIBILITÉ DE CHANGER D'AVIS.

L'OBJECTIF EST DOUBLE :

- OFFRIR UN REPÈRE AUX PROFESSIONNELS ET AUX FAMILLES LORSQU'UN RÉSIDENT NE POURRA PLUS EXPRIMER SES CHOIX,
- INSCRIRE CES ARBITRAGES DANS UNE DÉMARCHE ANTICIPÉE, DOCUMENTÉE ET ÉTHIQUE.

## THÈME 2 : FERMETURE DES PORTES EN UVP ET LIBERTÉS D'ALLER ET VENIR

EN DEUXIÈME PARTIE, LE COMITÉ ABORDE LA QUESTION DES UNITÉS DE VIE PROTÉGÉES (UVP) ET DE LA FERMETURE DES PORTES, EN LIEN AVEC LA DÉAMBULATION ET LES VOLS/PERTES D'OBJETS.

CONTEXTE: IL EXISTE TROIS UVP DE 14 CHAMBRES CHACUNE, ACCUEILLANT DES RÉSIDENTS DÉAMBULANTS PRÉSENTANT DES TROUBLES DE L'ORIENTATION.

- DANS CES SECTEURS, IL EST INTERDIT DE FERMER LES PORTES À CLÉ, CAR LES RÉSIDENTS NE PEUVENT PAS LES OUVRIR SEULS.
- DE NOMBREUX OBJETS DISPARAISSENT : VÊTEMENTS, PROTHÈSES AUDITIVES, DENTIERS, LUNETTES...
- CELA GÉNÈRE UN INCONFORT POUR LES RÉSIDENTS CONCERNÉS ET UNE INCOMPRÉHENSION POUR LES FAMILLES, QUI ONT PARFOIS LE SENTIMENT D'UNE INSÉCURITÉ MATÉRIELLE PERMANENTE.

L'UVP EST RAPPELÉE COMME UNE FORME DE CONTENTION SPATIALE, SUR PRESCRIPTION MÉDICALE, QUI LIMITE LA LIBERTÉ D'ALLER ET VENIR EN RAISON DE TROUBLES DU COMPORTEMENT (DÉAMBULATION, ERRANCE, RISQUE DE FUGUE...).

## PISTES FERMETURE DES PORTES OU DES PLACARDS ?

PLUSIEURS PISTES SONT DISCUTÉES :

1. SYSTÈME DE FERMETURE DES PORTES DE CHAMBRE
  - PORTE QUI S'OUVRE TOUJOURS DE L'INTÉRIEUR (LE RÉSIDENT PEUT SORTIR),
  - MAIS QUI S'OUVRE DE L'EXTÉRIEUR UNIQUEMENT AVEC UN BRACELET, SUPPOSÉ ÊTRE PORTÉ PAR LE RÉSIDENT POUR ENTRER DANS « SA » CHAMBRE.

LES INTERROGATIONS :

- GESTION DES BRACELETS (PERTE, CASSE, REFUS DE PORT),
- EN CAS DE PERTE DU BRACELET, LA RESTRICTION DE LIBERTÉ SERAIT ENCORE PLUS FORTE,
- LES RÉSIDENTS N'AURAIENT PAS FORCÉMENT LE RÉFLEXE DE REFERMER DERRIÈRE EUX,
- RISQUE D'UN SYSTÈME VÉCU COMME DÉSHUMANISANT, TRÈS INSTITUTIONNEL, VOIRE « CARCÉRAL ».

2. FERMETURE DES PLACARDS À CLÉ

- PRATIQUE DÉJÀ EXISTANTE PONCTUELLEMENT AU CAS PAR CAS,
- PROTÈGE LES EFFETS PERSONNELS MAIS LIMITE L'ACCÈS AUTONOME DU RÉSIDENT À SES PROPRES AFFAIRES.

LÀ ENCORE, PLUSIEURS PARADOXES SONT SOULEVÉS :

- SI LES AFFAIRES SONT BLOQUÉES DANS DES PLACARDS, LA PERSONNE PERD UNE PART DE LIBERTÉ ET DE REPÈRE DANS SON ENVIRONNEMENT,
- ACTUELLEMENT, QUAND IL Y A TROP DE DÉSORDRE OU DE PERTES, LES AFFAIRES SONT PARFOIS STOCKÉES AU POSTE DE SOIN, CE QUI REVIENT DÉJÀ À LES RENDRE PEU ACCESSIBLES AUX RÉSIDENTS. LA QUESTION EST FORMULÉE AINSI : QU'EST-CE QUI JUSTIFIE QUE QUELQU'UN N'AIT PAS ACCÈS À SON PROPRE PLACARD

## RÉFLEXION ÉTHIQUE ET CONSENSUS

LES AVIS SONT, LÀ AUSSI, TRÈS DIVERGENTS DANS UN PREMIER TEMPS. PUIS UN CERTAIN CONSENSUS SE DESSINE AUTOUR DE PLUSIEURS POINTS

- LA MISE EN PLACE DE BOÎTES NOMINATIVES DANS LES POSTES DE SOINS POUR Y DÉPOSER LES OBJETS PARTICULIÈREMENT IMPORTANTS OU À RISQUE DE PERTE (PROTHÈSES, LUNETTES, APPAREILS AUDITIFS...) EN FIN DE JOURNÉE EST JUGÉE COMME UNE PISTE PERTINENTE ET DÉJÀ ACCEPTABLE ÉTHIQUEMENT, CAR ELLE PROTÈGE SANS ENFERMER SYSTÉMATIQUEMENT.
- LA FERMETURE DES PLACARDS NE DEVRAIT SE FAIRE QUE AU CAS PAR CAS, APRÈS UNE ANALYSE COLLECTIVE DU BÉNÉFICE/RISQUE POUR LA PERSONNE :
  - PAR EXEMPLE, UN RÉSIDENT QUI SE CHANGE PLUSIEURS FOIS PAR JOUR, A BESOIN DE MANIPULER SES VÊTEMENTS, SE REPÈRE PAR SES AFFAIRES... NE DEVRAIT PAS VOIR SON PLACARD FERMÉ, CAR CELA NUIRAIT À SON AUTONOMIE ET À SON IDENTITÉ.
  - À L'INVERSE, POUR UN RÉSIDENT TRÈS DÉSORIENTÉ, QUI DISTRIBUE OU PERD TOUS SES EFFETS, LA FERMETURE DU PLACARD PEUT ÊTRE ENVISAGÉE COMME UNE PROTECTION DE SES BIENS, SI ELLE EST DISCUTÉE, EXPLIQUÉE ET TRACÉE. •
- CONCERNANT LA FERMETURE COLLECTIVE DES PORTES, LE COMITÉ ESTIME QUE DES MESURES TROP GÉNÉRALISÉES SERAIENT PROBABLEMENT D'AVANTAGE PRIVATIVES DE LIBERTÉ QUE RÉELLEMENT PROTECTRICES, ET DONC DIFFICILES À JUSTIFIER SUR LE PLAN ÉTHIQUE.



## **CHANGEMENT DE CHAMBRE ET CONFORT**

LA QUESTION DES CHANGEMENTS DE CHAMBRE EST ÉGALEMENT ABORDÉE :

- LORSQU'UN RÉSIDENT NE DÉAMBULE PLUS, L'IDÉE DE LE DÉPLACER DANS UNE CHAMBRE MOINS EXPOSÉE OU MOINS « À RISQUE » PEUT SEMBLER SÉCURISANTE,
- MAIS LES CHAMBRES ÉQUIPÉES DE RAILS POUR LES TRANSFERTS SONT SOUVENT À PRIVILÉGIER POUR LES PERSONNES GRABATAIRES, CE QUI REND LES ARBITRAGES COMPLEXES.

LE COMITÉ SOULIGNE QUE CES DÉCISIONS DOIVENT ÊTRE REQUESTIONNÉES RÉGULIÈREMENT, NOTAMMENT AU REGARD DE L'ÉVOLUTION DES LOCAUX, DE L'ÉQUIPEMENT (RAILS AILLEURS, NOUVEAUX SYSTÈMES DE LEVAGE, ETC.) ET EN TENANT COMPTE DU CONFORT GLOBAL DU RÉSIDENT. EN DÉFINITIVE, LE COMITÉ NE PROPOSE PAS DE NOUVELLE MESURE SYSTÉMATIQUE, MAIS INSISTE SUR L'IMPORTANCE :

- DU CAS PAR CAS,
- DE LA RÉFLEXION COLLÉGIALE,
- DE LA RECHERCHE D'UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE SÉCURITÉ, RESPECT DES LIBERTÉS ET QUALITÉ DE VIE.