

DATE :	06/06/2024
LIEU :	Visioconférence

PRÉSENTS POUR LE CLIENT :	Mme Brabant, Mme Gauthier, M. Guichard, M. Vernet, M.Athanssiou
PRÉSENTS POUR NEWREST:	Claire COZZOLINO, Paul RIGONI

HEURE DE DÉBUT :	14h00
-------------------------	-------

HEURE DE FIN :	15h00
-----------------------	-------

ITEM	PROBLÉMATIQUE (CONSTAT) <i>Qui, Quoi, Où, Quand, Comment et Pourquoi</i>	ACTION DECIDÉE ENSEMBLE	RESPONSABLE	DANS QUEL DÉLAI	DATE DE RÉALISATION
PRESTATION ALIMENTAIRE <i>(Offre, qualité, menu, service, retour et feedback ...)</i>	<p>Il y a eu une amélioration de la prestation alimentaire ces dernières semaines.</p> <p>Inconstance sur les quantités servies aux résidents (salade, accompagnement, timable de riz)</p> <p>La texture de la soupe, la cuisson des pâtes, la cuisson des légumes sont parfois inconstantes.</p> <p>Poisson très apprécié par les résidents, peut être manquer le citron en accompagnement.</p> <p>Travailler les fruits pour les desserts. (Fruits frais à privilégier)</p> <p>Les repas partagés sont très appréciés par les résidents.</p>	<p>Renforcement des contrôles de grammages sur les accompagnements notamment.</p> <p>Commande de citron systématique pour accompagner le poisson servi aux résidents.</p> <p>Point d'équipe sur les cuissons des féculents et légumes, la texture de la soupe, la mise en valeur des fruits frais travaillés.</p>	Newrest	Immédiat	
ORGANISATION / LOGISTIQUE	<p>Augmenter la production pour la collation de l'après-midi, se référer aux effectifs de résidents.</p> <p>Si changement de menu, prévenir la résidence avec le menu modifié en amont.</p>	<p>Sensibilisation au contrôle des quantités de collations produites et à la communication des potentiels changements de menu.</p>	Newrest	Immédiat	
CONTRAT	<p>Demande de prolongation jusqu'au 1er septembre 2024.</p>	<p>La direction régionale de Newrest donnera une réponse à cette demande prochainement.</p>	Newrest	Immédiat	