

# DANS LES COULISSES DE LA RÉSIDENCE

OCTOBRE 2025

RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE

## EDITO

L'HEURE A DÉJÀ CHANGÉ, ET AVEC ELLE, NOTRE RAPPORT AU TEMPS SEMBLE SE MODIFIER. LES JOURNÉES PLUS COURTES, LA LUMIÈRE PLUS DOUCE, LE FROID QUI S'INSTALLE DOUCEMENT...

TOUT CELA NOUS INVITE À RALENTIR, À PRENDRE LE TEMPS DE SAVOURER LES INSTANTS SIMPLES ET À REDÉCOUVRIR LE PLAISIR D'ÊTRE ENSEMBLE.

OCTOBRE EST UN MOIS DE TRANSITION, UN ENTRE-DEUX OÙ LA NATURE SE PRÉPARE AU REPOS. LES FEUILLES TOURBILLONNENT, LES COULEURS S'ÉTEIGNENT PEU À PEU, ET L'AIR DEVIENT PLUS VIF. DANS LA RÉSIDENCE AUSSI, CETTE PÉRIODE AMÈNE UN AUTRE RYTHME : PLUS CALME, PLUS POSÉ.

C'EST LE MOMENT DE SE RECENTRER SUR L'ESSENTIEL — SUR LES ÉCHANGES, LES ATTENTIONS DU QUOTIDIEN, LA SOLIDARITÉ QUI RÉCHAUFFE LES CŒURS.

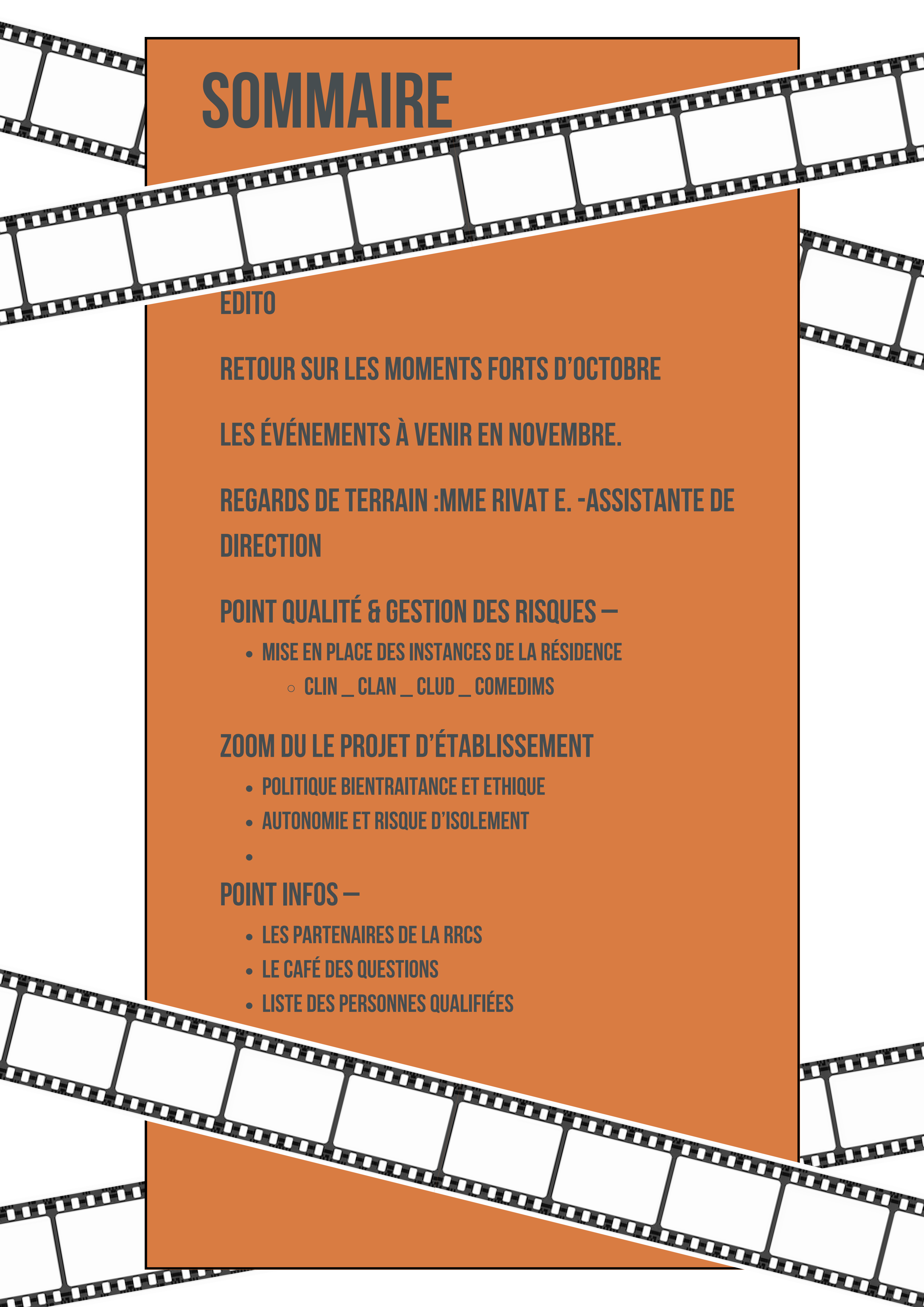
CE CHANGEMENT DE SAISON NOUS RAPPELLE QUE LA CHALEUR NE VIENT PAS SEULEMENT DU SOLEIL (OU DU CHAUFFAGE!), MAIS SURTOUT DES LIENS QUE NOUS ENTRETENONS. DANS UN SOURIRE, UN MOT GENTIL, UNE MAIN TENDUE, IL Y A DÉJÀ DE QUOI ILLUMINER LA JOURNÉE.

LE FROID PEUT BIEN S'INVITER DEHORS, ICI, LA CHALEUR HUMAINE RESTE NOTRE PLUS BELLE LUMIÈRE.



LA DIRECTION



A decorative border made of a black film strip with white sprocket holes, winding diagonally across the page.

# SOMMAIRE

## EDITO

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS D'OCTOBRE

LES ÉVÉNEMENTS À VENIR EN NOVEMBRE.

REGARDS DE TERRAIN :MME RIVAT E. -ASSISTANTE DE  
DIRECTION

## POINT QUALITÉ & GESTION DES RISQUES —

- MISE EN PLACE DES INSTANCES DE LA RÉSIDENCE
  - CLIN \_ CLAN \_ CLUD \_ COMEDIMS

## ZOOM DU LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

- POLITIQUE BIENTRAITANCE ET ETHIQUE
- AUTONOMIE ET RISQUE D'ISOLEMENT
- 

## POINT INFOS —

- LES PARTENAIRES DE LA RRCS
- LE CAFÉ DES QUESTIONS
- LISTE DES PERSONNES QUALIFIÉES



### LE CONFORT EST ARRIVÉ !

DÈS LES PREMIÈRES BAISSÉS DE TEMPÉRATURE EN SEPTEMBRE, LA RRCS A REMIS LE CHAUFFAGE EN MARCHÉ. RÉSULTAT : LE CONFORT EST DE RETOUR ET LES RÉSIDENTS PEUVENT SAVOURER DES ESPACES BIEN AU CHAUD... SANS AVOIR BESOIN DE SORTIR LEUR MANTEAU !



### OUVERTURE DU CAFÉ ÉTHIQUE

FAMILLES, RÉSIDENTS ET PROFESSIONNELS SE SONT RÉUNIS POUR LANCER UN NOUVEAU « COMITÉ » : LE CAFÉ ÉTHIQUE. LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR A ÉTÉ VALIDÉ ET LE COMITÉ SE RÉUNIRA UNE FOIS PAR MOIS.

CE CAFÉ ÉTHIQUE OFFRE UN ESPACE DE RÉFLEXION ET DE DIALOGUE AUTOUR DES QUESTIONS QUI TOUCHENT LA VIE QUOTIDIENNE À LA RÉSIDENCE : RESPECT DES CHOIX DES RÉSIDENTS, PRISE EN COMPTE DES BESOINS ET ATTENTES DES FAMILLES, DILEMMES PROFESSIONNELS... C'EST L'OCCASION DE PARTAGER POINTS DE VUE, EXPÉRIENCES ET IDÉES, ET DE RÉFLÉCHIR ENSEMBLE À DES PRATIQUES JUSTES ET BIENVEILLANTES.

LORSQUE CELA SERA POSSIBLE, UN COMPTE-RENDU DE CHAQUE RENCONTRE SERA AFFICHÉ DANS LES POINTS INFOS DE LA RÉSIDENCE, POUR QUE TOUS PUISSENT SUIVRE LES ÉCHANGES ET LES DÉCISIONS.



# *retour sur* LE MOIS D'OCTOBRE

## LA SIGNALÉTIQUE S'INSTALLE À LA RRCS !

COMME VOUS AVEZ PU LE CONSTATER, LA SIGNALÉTIQUE S'INSTALLE PROGRESSIVEMENT DANS LA RÉSIDENCE. LA RRCS, ASSOCIATION À BUT NON LUCRATIF, SAVAIT QUE LE MANQUE DE REPÈRES CLAIRS POUVAIT COMPLIQUER L'ORIENTATION DES RÉSIDENTS, DES FAMILLES ET DES NOUVEAUX SALARIÉS.

FACE AUX COÛTS ÉLEVÉS DES SOCIÉTÉS SPÉCIALISÉES, NOUS AVONS CHOISI DE FAIRE AUTREMENT : TENTER LE "FAIT MAISON" !

UN GROUPE DE TRAVAIL S'EST RÉUNI IL Y A QUELQUE TEMPS POUR RÉFLÉCHIR COLLECTIVEMENT AUX DIFFÉRENTS LIEUX À IDENTIFIER, AUX COULEURS ET AUX LOGOS. APRÈS CETTE PHASE DE CRÉATION, NOUS AVONS FAIT IMPRIMER LES GROS PANNEAUX DIRECTIONNELS, ET POUR LES PANNEAUX D'IDENTIFICATION PLUS PETITS, NOUS AVONS IMPRIMÉ, DÉCOUPÉ, PLASTIFIÉ... ET COLLÉ AVEC L'AIDE PRÉCIEUSE DES RÉSIDENTS ! LE RÉSULTAT N'EST PEUT-ÊTRE PAS PARFAIT, MAIS IL NOUS RESSEMBLE, ET SURTOUT, IL NOUS A RASSEMBLÉS AUTOUR D'UN PROJET CONCRET ET CONVIVIAL. CHAQUE PANNEAU RACONTE UN PEU L'HISTOIRE DE NOTRE RÉSIDENCE ET DE SES HABITANTS !





A VENIR CE MOIS CI

NOVEMBRE  
2025

# Agenda des événements

---

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| DIMANCHE 02 | SPECTACLE CHARLYTTUBBLE                              |
| LUNDI 03    | DÉBUT DE LA FORMATION SNOEZOLEN                      |
| MARDI 04    | ANNIVERSAIRES DU MOIS                                |
| JEUDI 06    | ODYSSÉ'ART - EXPRESSION CORPORELLE                   |
| DIMANCHE 09 | SPECTACLE ACCORDÉON - SYLVAIN                        |
| JEUDI 07    | SPECTACLE ESCARPOLETTE                               |
| VENDREDI 13 | MÉDIATION ANIMALE                                    |
| SAMEDI 15   | SPECTACLE JEAN PIERRE ET SYLVIE                      |
| LUNDI 17    | SPECTACLE MUSIQUE - ROSE                             |
| LUNDI 17    | SENSIBILISATION BIENTRAITANCE OUVERTES AUX BÉNÉVOLES |
| MARDI 18    | RELAIS ASSISTANCE MATERNELLE S'INVITE AU CAFÉ POTIN  |
| MARDI 18    | CAFÉ ETHIQUE                                         |
| MERCREDI 19 | SENSIBILISATION BIENTRAITANCE OUVERTES AUX BÉNÉVOLES |
| VENDREDI 21 | 1MOIS 1 DROIT                                        |
| SAMEDI 22   | SPECTACLE ACCORDÉON SYLVAIN                          |
| MARDI 25    | CVS                                                  |
| JEUDI 27    | MESSE                                                |
| SAMEDI 29   | SPECTACLE                                            |



# PROJECTEUR SUR

## ***LES REGARDS DE TERRAIN***

### LE MOT DE LA SECRETAIRE DE DIRECTION



MON TRAVAIL CONSISTE À GÉRER LA LISTE D'ATTENTE, LES ENTRÉES ET SORTIES DES RÉSIDENTS, AINSI QUE TOUTE LA PARTIE ADMINISTRATIVE CONCERNANT LES FAMILLES.

JE M'OCCUPE ÉGALEMENT D'UNE PARTIE RESSOURCES HUMAINES, NOTAMMENT LES CONTRATS DE TRAVAIL, ET JE SUIS EN LIEN AVEC LA MÉDECINE DU TRAVAIL.

JE TRAVAILLE AUSSI AVEC LA COMPTABILITÉ, CAR JE TRAITE ET ACCOMPAGNE LES DEMANDES D'AIDES SOCIALES.

JE FAIS VISITER L'ÉTABLISSEMENT, JE CONSTITUE LES DOSSIERS, ET JE SUIS EN RELATION AVEC L'ASSISTANTE SOCIALE AINSI QU'AVEC LE MÉDECIN DES HÔPITAUX ET CLINIQUES VOISINES.

JE PRÉPARE LES ADMISSIONS ET VEILLE À CE QUE TOUT SE DÉROULE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

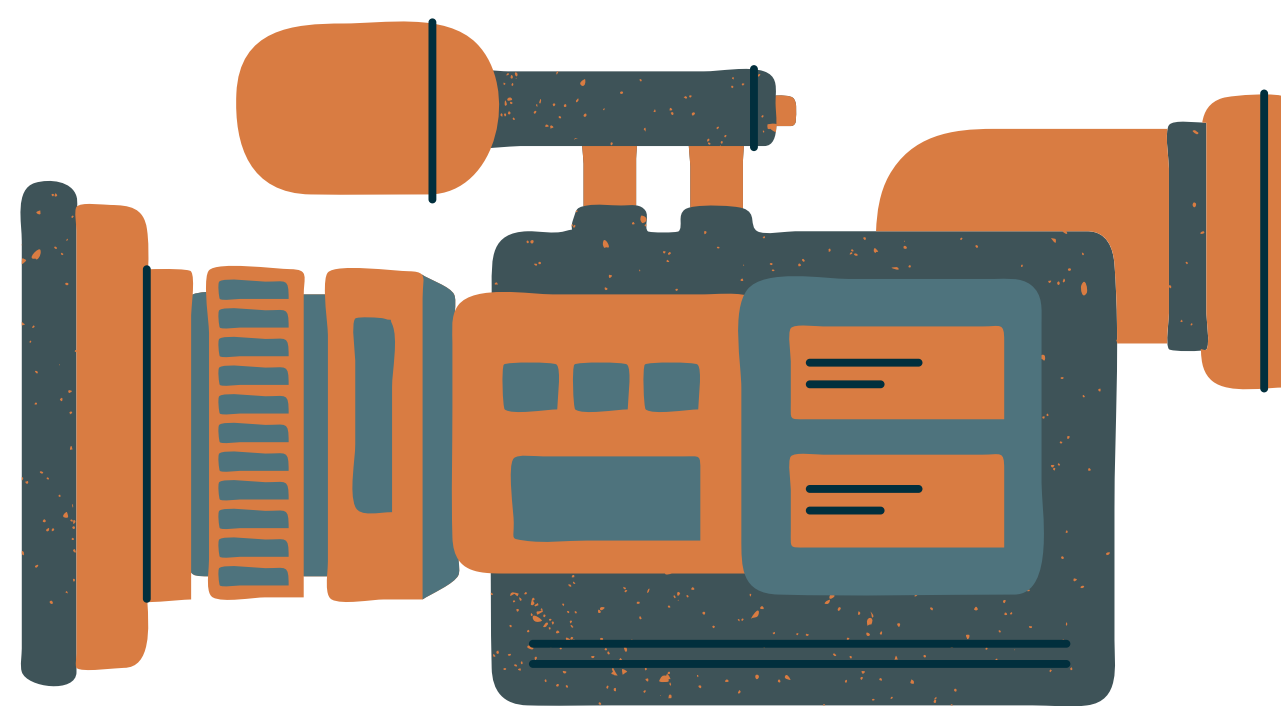
CE QUE J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT, C'EST LA DIVERSITÉ DE MES JOURNÉES ET DE MES TÂCHES. J'AIME PARTICULIÈREMENT LE CÔTÉ RELATIONNEL, SURTOUT AVEC LES FAMILLES.

CE QUI PEUT ÊTRE PLUS DIFFICILE? C'EST LE VOLUME IMPORTANT DE TRAVAIL, QUI DEMANDE UNE GRANDE ORGANISATION ET UNE BONNE GESTION DES PRIORITÉS. MAIS J'AIME VRAIMENT MON TRAVAIL!

MME RIVAT ELISABETH

# DERRIÈRE LA CAMÉRA

## QUALITÉ & GESTION DES RISQUES



### LES INSTANCES DE LA RÉSIDENTE : AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DU BIEN-ÊTRE

LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE POURSUIT SA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN RENFORÇANT SES INSTANCES DE GOUVERNANCE ET DE RÉFLEXION : CLIN, CLAN, CLUD, COMEDIMS.

- CLIN (COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES) : VEILLE À LA PRÉVENTION ET À LA GESTION DES INFECTIONS AU SEIN DE LA RÉSIDENCE. SON RÔLE EST DE PROTÉGER LA SANTÉ DES RÉSIDENTS, D'ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DANS LA MISE EN PLACE DE BONNES PRATIQUES ET DE SUIVRE LES INDICATEURS DE SÉCURITÉ SANITAIRE.
- CLAN (COMITÉ DE LIAISON EN ALIMENTATION ET NUTRITION) : S'ASSURE QUE CHAQUE RÉSIDENT BÉNÉFICIE D'UNE ALIMENTATION ADAPTÉE, ÉQUILIBRÉE ET PLAISANTE. LE CLAN CONTRIBUE À PRÉVENIR LES RISQUES NUTRITIONNELS, À AMÉLIORER LE CONFORT DES REPAS ET À IMPLIQUER LES ÉQUIPES ET LES FAMILLES DANS LA RÉFLEXION SUR LES BESOINS ALIMENTAIRES.
- CLUD (COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR) : VEILLE À LA PRÉVENTION, LA DÉTECTION ET LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR DES RÉSIDENTS. IL ACCOMPAGNE LES ÉQUIPES DANS LA MISE EN ŒUVRE DE PRATIQUES ADAPTÉES, POUR GARANTIR LE BIEN-ÊTRE ET LA QUALITÉ DE VIE DE CHACUN.
- COMEDIMS (COMITÉ MÉDICAMENTS ET DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES) TRAVAILLE EN LIEN ÉTROIT AVEC LE PHARMACIEN DE LA RÉSIDENCE. IL A POUR MISSION DE SUIVRE LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES PRESCRIPTIONS, DES DISPOSITIFS MÉDICAUX ET DES PRATIQUES MÉDICAMENTEUSES, AFIN DE GARANTIR DES SOINS SÛRS ET ADAPTÉS À CHAQUE RÉSIDENT.

CES INSTANCES CONTRIBUENT TOUTES À LA BIENTRAITANCE, LA SÉCURITÉ ET LA QUALITÉ DES SOINS, TOUT EN IMPLIQUANT RÉSIDENTS, FAMILLES ET PROFESSIONNELS DANS LA VIE DE LA RÉSIDENCE. ELLES SONT UN PILIER ESSENTIEL DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE LA RRCS.





# **ZOOM SUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT POLITIQUE BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE**

À LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE, BIENTRAITANCE ET ÉTHIQUE SONT AU CŒUR DE NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT. ELLES STRUCTURENT TOUTES NOS PRATIQUES, DE L'ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN AUX SOINS, EN PASSANT PAR L'ANIMATION, LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES ET LA COMMUNICATION AVEC LES FAMILLES. CETTE DÉMARCHE EST INSTITUTIONNELLE, COORDONNÉE ET PORTÉE COLLECTIVEMENT PAR TOUS LES ACTEURS : DIRECTION, ENCADREMENT, PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES.

## **NOS ENGAGEMENTS CLÉS :**

- CHARTRE DE BIENTRAITANCE : GUIDE LES PRATIQUES AU QUOTIDIEN AVEC RESPECT, ÉCOUTE, PERSONNALISATION ET VIGILANCE ÉTHIQUE.
- RESPECT DU RÉSIDENT : CHAQUE GESTE COMPTE POUR PRÉSERVER DIGNITÉ, AUTONOMIE ET CHOIX, GRÂCE À UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ FONDÉ SUR L'HISTOIRE DE VIE ET LES PRÉFÉRENCES DE CHACUN.
- DISPOSITIF STRUCTURANT : UN RÉFÉRENT BIENTRAITANCE ANIME LA DÉMARCHE, ACCOMPAGNE LES ÉQUIPES ET SUIT LES SITUATIONS SENSIBLES. LA FORMATION CONTINUE ET LES GROUPES DE RÉFLEXION PERMETTENT D'AMÉLIORER CONSTAMMENT LES PRATIQUES.
- ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE : CHAQUE DÉCISION ET CHAQUE GESTE SONT GUIDÉS PAR LE RESPECT, LA DIGNITÉ ET LA LIBERTÉ DU RÉSIDENT. DES ESPACES COLLECTIFS DE RÉFLEXION ÉTHIQUE PERMETTENT DE TRAITER LES SITUATIONS COMPLEXES ET DILEMMES DU QUOTIDIEN.
- CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ : TOUT RÉSIDENT EST INFORMÉ ET IMPLIQUÉ DANS LES DÉCISIONS LE CONCERNANT, MÊME EN CAS DE VULNÉRABILITÉ COGNITIVE, AVEC LE SOUTIEN DES FAMILLES ET REPRÉSENTANTS LÉGAUX.
- PROMOTION DES DROITS FONDAMENTAUX : LIBERTÉ, VIE PRIVÉE, INFORMATION ET PARTICIPATION SONT GARANTIES, AVEC DES DISPOSITIFS ACCESSIBLES POUR SIGNALER TOUTE ATTEINTE.
- PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE : UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES IDENTIFIE LES SITUATIONS À SURVEILLER. LES SIGNALEMENTS SONT SÉCURISÉS ET ANALYSÉS, ET DES FORMATIONS RÉGULIÈRES RENFORCENT LA VIGILANCE ET LES BONNES PRATIQUES.

NOTRE APPROCHE : LA BIENTRAITANCE ET L'ÉTHIQUE SE CONSTRUISENT AU QUOTIDIEN, AVEC LA PARTICIPATION ACTIVE DES RÉSIDENTS, LE SOUTIEN DES FAMILLES ET L'ENGAGEMENT DE TOUS LES PROFESSIONNELS. C'EST UN PROCESSUS VIVANT QUI ÉVOLUE AVEC L'EXPÉRIENCE, LES RETOURS D'INFORMATION ET LA RÉFLEXION COLLECTIVE, POUR GARANTIR UN ACCOMPAGNEMENT TOUJOURS PLUS HUMAIN, JUSTE ET RESPECTUEUX.

*(RÉSUMÉ DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2025-2030 P.19 À 25)*





# **ZOOM SUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT POLITIQUE BIEN-ÊTRE ET ÉTHIQUE**

À LA RRCS, SOUTENIR L'AUTONOMIE ET PRÉVENIR L'ISOLEMENT SONT DES PRIORITÉS CENTRALES POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS RÉSIDENTS.

## **PRÉSERVER L'AUTONOMIE**

- L'AUTONOMIE NE CONCERNE PAS SEULEMENT LES GESTES QUOTIDIENS, MAIS AUSSI LES DÉCISIONS, LA VIE SOCIALE ET LES CAPACITÉS COGNITIVES.
- CHAQUE RÉSIDENT BÉNÉFICIE D'UN PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PAP), QUI FIXE DES OBJECTIFS ADAPTÉS ET DES ACTIONS CONCRÈTES POUR VALORISER SES COMPÉTENCES ET SON HISTOIRE DE VIE.
- LES PROFESSIONNELS ENCOURAGENT LA PARTICIPATION ACTIVE DU RÉSIDENT : CHOIX DES ACTIVITÉS, HABILLEMENT, RYTHME DE VIE... TOUT EN ÉVITANT TOUTE ATTITUDE PATERNALISTE.
- LA STIMULATION DES CAPACITÉS RÉSIDUELLES (ATELIERS COGNITIFS, ACTIVITÉS MOTRICES, AIDES TECHNIQUES) EST UN LEVIER POUR MAINTENIR L'AUTONOMIE ET RENFORCER LA CONFIANCE EN SOI.
- LA SÉCURITÉ ET LA LIBERTÉ SONT ÉQUILIBRÉES POUR PROTÉGER TOUT EN RESPECTANT LES CHOIX DU RÉSIDENT.

## **PRÉVENIR LE RISQUE D'ISOLEMENT**

- L'ISOLEMENT SOCIAL, AFFECTIF OU RELATIONNEL PEUT AVOIR DE LOURDES CONSÉQUENCES SUR LA SANTÉ PHYSIQUE ET PSYCHIQUE.
- UNE ÉVALUATION RÉGULIÈRE PERMET DE DÉTECTER LES SIGNES PRÉCOCES ET D'ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT À CHAQUE SITUATION.
- LE PAP INTÈGRE DES OBJECTIFS POUR MAINTENIR ET RENFORCER LES LIENS SOCIAUX ET FAMILIAUX, EN TENANT COMPTE DES GOÛTS ET PRÉFÉRENCES DU RÉSIDENT.
- LES ACTIONS INCLUENT : ACTIVITÉS COLLECTIVES, SORTIES, ANIMATIONS, ÉVÉNEMENTS FESTIFS, AINSI QUE FACILITATION DES ÉCHANGES AVEC LA FAMILLE ET LES PROCHES.
- LES AIDES TECHNIQUES (APPAREILS AUDITIFS, LUNETTES, SUPPORTS VISUELS) ET LA COMMUNICATION ADAPTÉE LIMITENT LES BARRIÈRES RELATIONNELLES.
- L'AMÉNAGEMENT DES ESPACES COMMUNS ET DES TEMPS DE REPAS FAVORISE LES ÉCHANGES SPONTANÉS ET LA CONVIVIALITÉ.

NOTRE APPROCHE : L'AUTONOMIE ET LES LIENS SOCIAUX SONT SOUTENUS PAR UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET COLLECTIF, RESPECTUEUX DE CHAQUE RÉSIDENT ET VISANT SON ÉPANOUISSEMENT ET SA QUALITÉ DE VIE.

*(RÉSUMÉ DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2025-2030 P.54 À 57)*



# CLAP DE FIN

**LES INFOS PRATIQUES EN BREF AVANT DE  
BAISSER LE RIDEAU DU MOIS.**



## À LA RRCS, NOUS NE TRAVAILLONS PAS SEULS!

NOS PARTENAIRES CONTRIBUENT CHAQUE JOUR À ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET ET HUMAIN POUR NOS RÉSIDENTS :

- **CENTRE HOSPITALIER DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES** : SOUTIEN MÉDICAL ET COORDINATION DES SOINS.
- **HÔPITAL JOFFRE DUPUYTREN**
- LE **LABORATOIRE** DE BIOLOGIE : POUR LES ANALYSES, PRISES DE SANG ET EXAMENS COURANTS.
- **HAD SANTÉ ESSONNE** : PRISE EN CHARGE DES PANSEMENTS COMPLEXES, GESTION DE LA DOULEUR ET SOINS PALLIATIFS, PERMETTANT DE RESTER À LA RÉSIDENCE TOUT EN BÉNÉFICIANT D'UNE EXPERTISE HOSPITALIÈRE.
- **INFIRMIÈRE HYGIÉNISTE MOBILE** : POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ SANITAIRE ET LES BONNES PRATIQUES.
- **NEPALE** : ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE AUX SOINS PALLIATIFS.
- **OFFICINE** : POUR LES TRAITEMENTS ET DISPOSITIFS MÉDICAUX.
- **SOS OXYGÈNE** : POUR LA GESTION DE L'OXYGÈNE
- **LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES** : VISITES POUR PRÉVENIR LE RISQUE D'ISOLEMENT SOCIAL.
- **FRANCE ALZHEIMER** : SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT POUR LES RÉSIDENTS ET LEURS FAMILLES CONFRONTÉS AUX TROUBLES COGNITIFS.
- **DIOCÈSE D'ÉVRY** : CÉLÉBRATION DE LA MESSE MENSUELLE AU SEIN DE LA RÉSIDENCE.
- **ECHORADOM** : DIFFUSION DE PROGRAMMES RADIO POUR LE LIEN SOCIAL ET LE DIVERTISSEMENT AU QUOTIDIEN.

GRÂCE À CES COLLABORATIONS, NOUS GARANTISSONS DES SOINS ADAPTÉS, UNE VIE SOCIALE RICHE ET UN ACCOMPAGNEMENT RESPECTUEUX, AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT POUR LE BIEN-ÊTRE DE CHAQUE RÉSIDENT.





## LE CAFÉ DES QUESTIONS

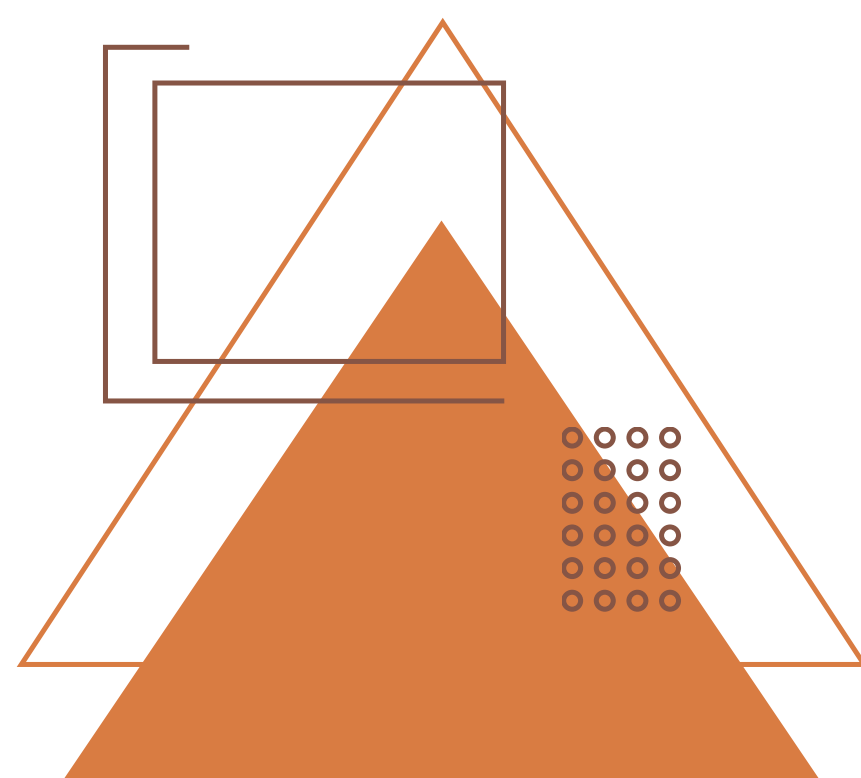
LE CAFÉ DES QUESTIONS REMPLACE  
EXCEPTIONNELLEMENT LE CAFÉ POTINS DU MATIN LES  
6, 7, 12 ET 13 NOVEMBRE.

AU MENU : CROISSANTS, PAINS AU CHOCOLAT ET  
SURTOUT... DU CAFÉ BIEN CHAUD ! ☕🍩

MAIS SURTOUT, C'EST L'OCCASION DE RÉUNIR UN  
MAXIMUM DE RÉSIDENTS POUR RECUEILLIR VOS  
QUESTIONS, REMARQUES ET PROPOSITIONS.

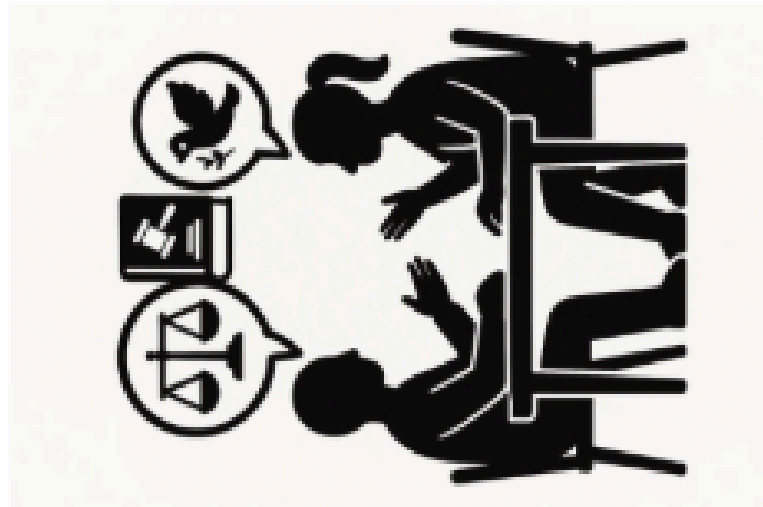
TOUTES VOS CONTRIBUTIONS SERONT ENSUITE  
DISCUTÉES LORS DU PROCHAIN CONSEIL DE LA VIE  
SOCIALE (CVS),

POUR AMÉLIORER LA VIE QUOTIDIENNE À LA  
RÉSIDENTE.  
VENEZ NOMBREUX POUR PARTAGER VOS IDÉES ET  
ÉCHANGER DANS LA BONNE HUMEUR!



# liste des personnes qualifiées du département de l'essonne

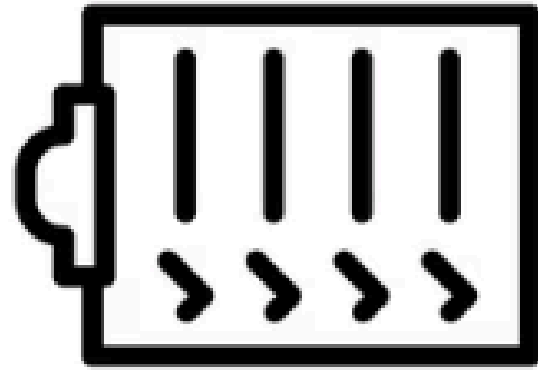
## Qu'est-ce qu'une personne qualifiée ?



La personne qualifiée vous informe et vous aide sur vos droits.  
elle signale les cas de maltraitance.  
elle fait aussi le lien entre vous et votre structure si vous rencontrez des difficultés

l'ARS (agence régionale de santé), la préfecture et le conseil départementale font une liste de personnes qualifiées par département

## Comment choisir une personne qualifiée ?



Vous choisissez la personne qualifiée que vous voulez sur la liste du département  
la mission de la personne qualifiée est gratuite pour vous.

| Nom                             | Qualification | Champs de compétence                                                 |
|---------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------|
| Monsieur AIT AMRAOUI Axel       | En activité   | Social                                                               |
| Madame BARRET Michelle          | En retraite   | Tous secteurs (sans Précision)                                       |
| Madame CORN EUX Francine        | En activité   | Tous secteurs (sans Précision)                                       |
| Mme COSTANTINI Catherine        | En retraite   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Monsieur DE MONTGOLFIER Thierry | En activité   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Madame FLATRES Nicole           | En retraite   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Madame GIMENEZ Stéphanie        | En activité   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Madame MORELI Sylvie            | En retraite   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Madame PLECHOT Catherine        | En retraite   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |
| Madame RABIA Eva                | En activité   | Personnes âgées, public en difficultés spécifiques, enfance, social. |

Les saisines sont à adresser à la cellule de centralisation :

Conseil Départemental de l'Essonne  
Direction de l'Autonomie  
Service des établissements et services sociaux et médico-sociaux (SESSMS)  
Hôtel du département  
Boulevard de France  
91012 EVRY Cedex