

DANS LES COULISSES DE LA RÉSIDENCE

JUILLET 2025

RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE

EDITO

CHÈRES LECTRICES,
CHERS LECTEURS,

LE MOIS DE JUILLET S'ACHÈVE... ET, DISONS-LE, LE SOLEIL NE S'EST PAS TOUJOURS MONTRÉ AU RENDEZ-VOUS ! ENTRE AVERSES SURPRISES, TEMPÉRATURES EN DENTS DE SCIE ET JOURNÉES PARFOIS BIEN GRISES, L'AMBIANCE N'A PAS ÉTÉ AUSSI ESTIVALE QU'ON AURAIT PU L'ESPÉRER.



POURTANT, AU SEIN DE LA RÉSIDENCE, LA VIE A CONTINUÉ DE SE DÉPLOYER AVEC CHALEUR – CELLE DES LIENS HUMAINS, DES ATTENTIONS PORTÉES, DES SOURIRES ÉCHANGÉS.

L'ÉTÉ, MÊME TIMIDE, RESTE UNE PÉRIODE PARTICULIÈRE. IL INVITE, MALGRÉ TOUT, À RALENTIR UN PEU, À PRENDRE LE TEMPS AUTREMENT, À VIVRE LES CHOSES AVEC DAVANTAGE DE DOUCEUR. ET PENDANT QUE CERTAINS PARTENT EN CONGÉS, D'AUTRES ASSURENT AVEC CONSTANCE ET ENGAGEMENT LA CONTINUITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS AUPRÈS DES RÉSIDENTS. NOUS LES REMERCIONS SINCÈREMENT.

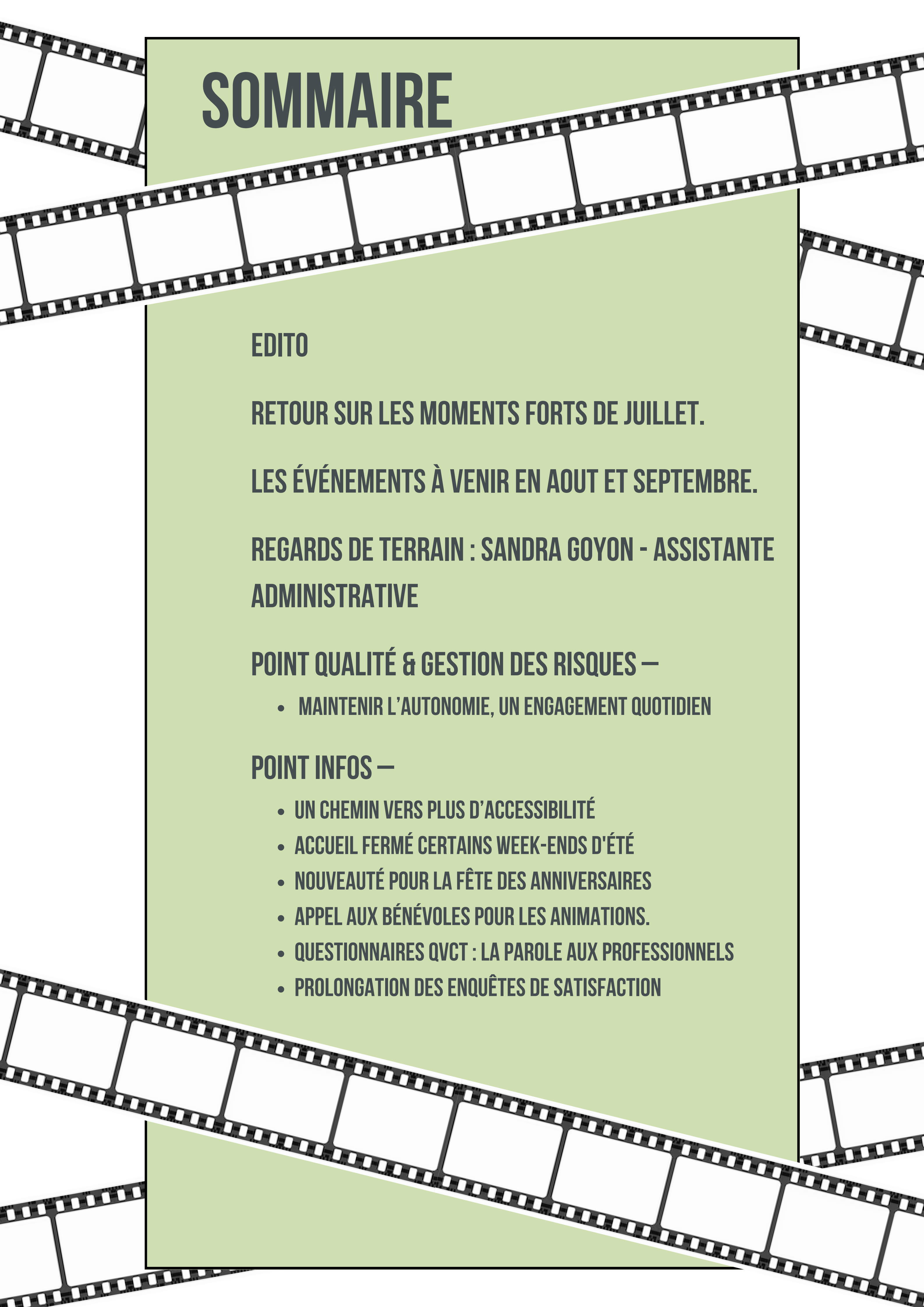
CES SEMAINES SONT AUSSI L'OCCASION DE FAIRE UN POINT, DE CONSOLIDER LES PROJETS EN COURS, ET DE PRÉPARER AVEC ÉNERGIE LA RENTRÉE QUI S'ANNONCE.

NOUS VOUS INFORMONS QU'IL N'Y AURA PAS DE NEWSLETTER AU MOIS D'AOÛT. NOUS SERONS HEUREUX DE VOUS RETROUVER FIN SEPTEMBRE POUR UN NOUVEAU NUMÉRO, TOUJOURS ANIMÉ PAR LA VOLONTÉ DE VOUS PARTAGER LA VIE DE NOTRE RÉSIDENCE.

EN ATTENDANT, QUE VOUS SOYEZ EN VACANCES OU AU TRAVAIL, SEUL, EN FAMILLE OU ENTRE AMIS, NOUS VOUS SOUHAITONS UN ÉTÉ À VOTRE IMAGE : DOUX, APAISANT, JOYEUX, OU MÊME DYNAMIQUE... SELON VOS ENVIES ET BESOINS.

À TRÈS BIENTÔT,

L'ÉQUIPE DE LA RRCS.

A decorative border made of black film strips with white sprocket holes, winding diagonally across the page. The background is a light green color.

SOMMAIRE

EDITO

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE JUILLET.

LES ÉVÉNEMENTS À VENIR EN AOUT ET SEPTEMBRE.

REGARDS DE TERRAIN : SANDRA GOYON - ASSISTANTE
ADMINISTRATIVE

POINT QUALITÉ & GESTION DES RISQUES —

- MAINTENIR L'AUTONOMIE, UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

POINT INFOS —

- UN CHEMIN VERS PLUS D'ACCESSIBILITÉ
- ACCUEIL FERMÉ CERTAINS WEEK-ENDS D'ÉTÉ
- NOUVEAUTÉ POUR LA FÊTE DES ANNIVERSAIRES
- APPEL AUX BÉNÉVOLES POUR LES ANIMATIONS.
- QUESTIONNAIRES QVCT : LA PAROLE AUX PROFESSIONNELS
- PROLONGATION DES ENQUÊTES DE SATISFACTION



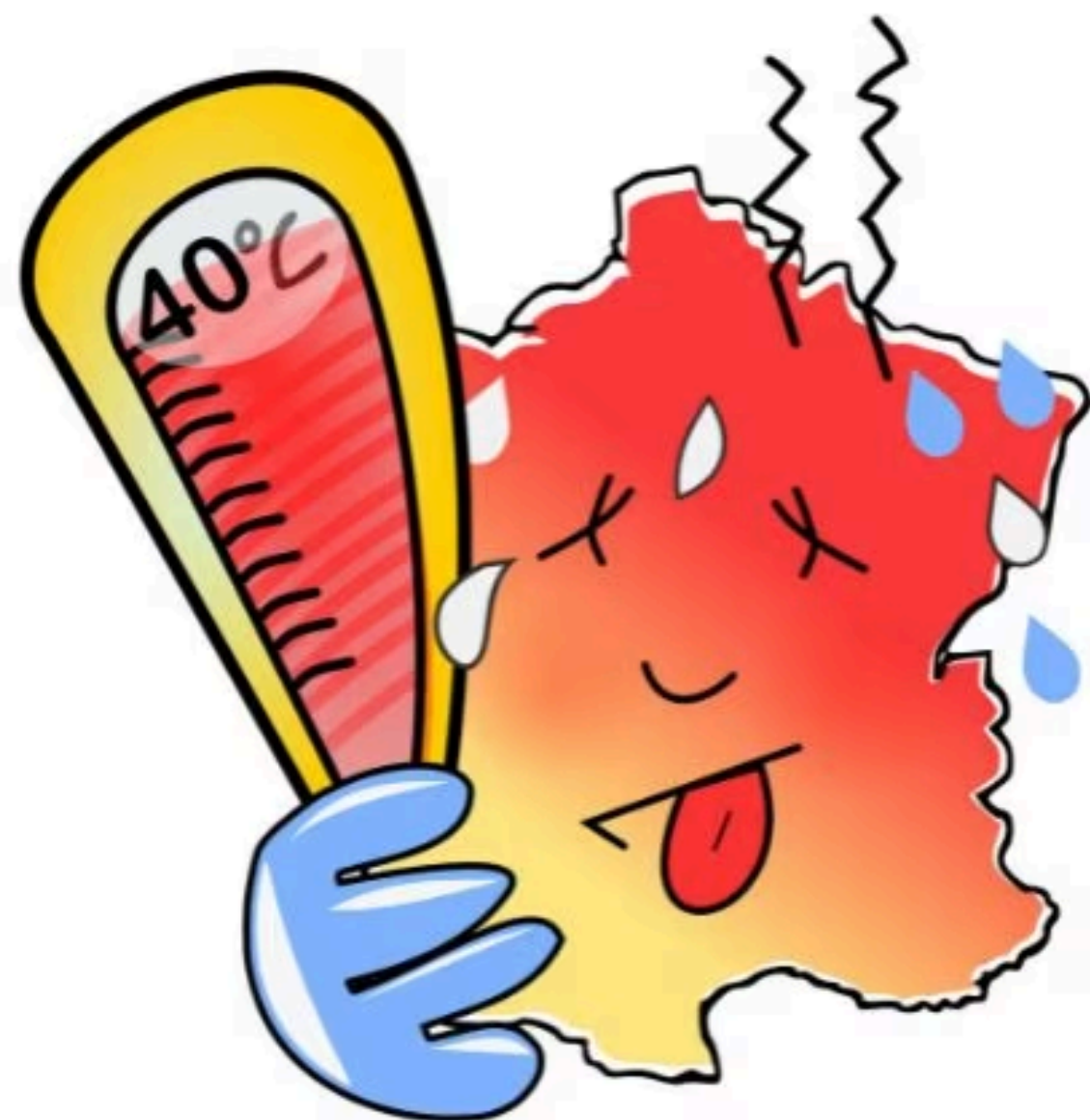
retour sur LE MOIS DE JUILLET

UN ÉTÉ ANIMÉ PAR LES SPECTACLES

CET ÉTÉ, LA RÉSIDENCE A EU LE PLAISIR D'ACCUEILLIR DE NOMBREUX PRESTATAIRES ET ARTISTES, VENUS PARTAGER LEUR TALENT ET LEUR ÉNERGIE AVEC LES RÉSIDENTS. MUSIQUE, CHANSONS, ANIMATIONS VARIÉES... LES RENDEZ-VOUS SE SONT ENCHAÎNÉS, PARFOIS MÊME LE DIMANCHE, POUR LE PLUS GRAND BONHEUR DE TOUS.

CES MOMENTS FESTIFS ONT APPORTÉ UNE VÉRITABLE BOUFFÉE D'AIR FRAIS, DE CONVIVIALITÉ ET DE JOIE PARTAGÉE. LES RÉSIDENTS ONT ÉTÉ TRÈS SENSIBLES À CES ATTENTIONS, ET LEURS SOURIRES EN DISENT LONG SUR LE PLAISIR QU'ILS ONT PRIS À VIVRE CES INSTANTS.

L'ÉTÉ SE POURSUIT ENCORE EN AOÛT, AVEC D'AUTRES ANIMATIONS ET SPECTACLES AU PROGRAMME, AFIN DE CONTINUER À RYTHMER LA SAISON PAR DES MOMENTS CHALEUREUX ET FÉDÉRATEURS.



CANICULE 2025 : DES ÉQUIPES MOBILISÉES POUR LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS

AU DÉBUT DU MOIS, LA RÉSIDENCE A FAIT FACE À UNE VAGUE DE CHALEUR IMPORTANTE. MALGRÉ DES LOCAUX PARFOIS CHAUDS, LA BONNE HYDRATATION DES RÉSIDENTS A ÉTÉ UNE PRIORITÉ CONSTANTE POUR LES ÉQUIPES. GRÂCE À UNE ORGANISATION RIGOUREUSE ET À LA MOBILISATION DE TOUS, LES RÉSIDENTS ONT PU BÉNÉFICIER DE MOMENTS DANS LES ESPACES CLIMATISÉS, CE QUI A GRANDEMENT CONTRIBUÉ À LEUR CONFORT ET À LEUR SÉCURITÉ. CETTE GESTION EXEMPLAIRE DE LA CANICULE TÉMOIGNE DU SÉRIEUX ET DE L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES, QUI ONT SU ADAPTER LEUR ORGANISATION POUR PRÉSERVER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DE CHACUN. BRAVO À TOUS POUR CETTE BELLE MOBILISATION !

LES SÉJOURS TEMPORAIRES DE L'ÉTÉ

COMME CHAQUE ÉTÉ, LA RÉSIDENCE ACCUEILLE DES RÉSIDENTS EN SÉJOUR TEMPORAIRE, POUR QUELQUES SEMAINES OU PARFOIS UN MOIS ENTIER. CES ACCUEILS ESTIVAUX PERMETTENT D'OFFRIR UN CADRE SÉCURISÉ ET CONVIVIAL, TOUT EN DONNANT DU RÉPIT AUX PROCHES AIDANTS.

CERTAINS VISAGES NOUS SONT MÊME FAMILIERS : CE SONT DES HABITUÉS QUE NOUS AVONS LE PLAISIR DE RETROUVER À PLUSIEURS REPRISES AU COURS DE L'ANNÉE ! CES RETOURS CRÉENT UNE BELLE CONTINUITÉ DANS LE LIEN ET TÉMOIGNENT DE LA CONFIANCE ACCORDÉE À NOTRE ÉTABLISSEMENT. CES SÉJOURS COURTS SONT TOUJOURS L'OCCASION DE NOUVELLES RENCONTRES, D'ÉCHANGES RICHES ET DE MOMENTS PARTAGÉS, QUI VIENNENT ENRICHIR LA VIE DE LA RÉSIDENCE DURANT L'ÉTÉ.



LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT : BIENTÔT FINALISÉ

APRÈS PLUSIEURS MOIS GROUPES DE TRAVAIL ET DE RÉFLEXION AVEC LES ÉQUIPES PLURIPROFESSIONNELLES, LE COMITÉ DE DIRECTION EST SUR LA DERNIÈRE LIGNE DROITE DE LA RÉDACTION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT.

MAIS QU'EST-CE QUE C'EST EXACTEMENT ?

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT EST UN DOCUMENT DE RÉFÉRENCE QUI FIXE LES GRANDES ORIENTATIONS ET LES VALEURS QUI GUIDENT LA VIE DE LA RÉSIDENCE. IL DÉFINIT NOS PRIORITÉS, LES ACTIONS QUE NOUS METTONS EN PLACE ET LA MANIÈRE DONT NOUS TRAVAILLONS ENSEMBLE, AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE ET DE LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS.

C'EST UN OUTIL VIVANT, CONSTRUIT COLLECTIVEMENT, QUI PERMET DE DONNER DU SENS À NOS PRATIQUES QUOTIDIENNES ET DE TRACER UNE FEUILLE DE ROUTE POUR LES ANNÉES À VENIR.

SA FINALISATION MARQUE UNE ÉTAPE IMPORTANTE POUR NOTRE ÉTABLISSEMENT ET NOUS AURONS BIENTÔT L'OCCASION DE LE PARTAGER PLUS LARGEMENT.



A VENIR CE MOIS CI

AOUT
2025

Agenda des événements

- SAMEDI 02** CONCERT ACCORDÉON SYLVAIN - 14H00 À 14H30 RDC C
PUIS 14H40 À 15H15 SALLE POLYVALENTE
- MERCREDI 06** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISES À 15H À 16H30 (SALLE
POLYVALENTE)
- DIMANCHE 10** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC HUBBLE&CO
-14H30 À 15H15 RDC C PUIS 15H30 À 16H15 SALLE
POLYVALENTE
- MARDI 12** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISES AVEC JACKY
DE 14H30 À 16H00 SALLE POLYVALENTE
- SAMEDI 16** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC PIERRE ET SON
PIANO - 14H30 À 15H15 RDC C PUIS 15H30 À 16H15 SALLE
POLYVALENTE
- MARDI 19** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISES AVEC JULIEN
DE 14H30 À 16H00- SALLE POLYVALENTE
- SAMEDI 23** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC JP&SYLVIE -
14H30 À 15H15 RDC C PUIS 15H30 À 16H15 SALLE
POLYVALENTE
- MERCREDI 27** CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISES HUBBLE&CO
DE 14H30 À 16H00 SALLE POLYVALENTE

A VENIR CE MOIS CI

SEPTEMBRE
2025

Agenda des événements

MARDI 02	FETES D'ANNIVERSAIRES DU MOIS D'AOUT 15H À 16H30 (SALLE POLYVALENTE)
VENDREDI 05	1 MOIS, 1 DROIT : DROIT À L'AUTONOMIE
DIMANCHE 07	CONCERT VARIÉTÉS FRANÇAISE AVEC PIERRE ET SON PIANO - SALLE POLYVALENTE
MARDI 09	MÉDIATION ANIMALE 14H30 (SALLE D'ANIMATION)
MARDI 09 MERCREDI 08	INTERVENTION ET FORMATION DE L'EXPERT QUALITÉ
DIMANCHE 14	CONCERT ACCORDÉON SYLVAIN - 14H00 À 14H30 RDC C PUIS 14H40 À 15H15 SALLE POLYVALENTE
MARDI 16	RÉUNION DES BÉNÉVOLES - 14H EN SALLE POLYVALENTE
MARDI 23	RÉUNION CVS- 14H
JEUDI 25	MESSE - SALLE POLYVALENTE
VENDREDI 26	1 MOIS, 1 DROIT : PRINCIPE DE PRÉVENTION ET DE SOUTIEN
SAMEDI 27	SPECTACLE ACCORDÉON SYLVAIN (14H30 À 15H10 RDC C PUIS 15H10 À 16H SALLE POLYVALENTE)



PROJECTEUR SUR

LES REGARDS DE TERRAIN

LE MOT DE L'ACCUEIL



À L'ACCUEIL, ON FAIT BIEN PLUS QU'ACCUEILLIR !

JE SUIS SANDRA, ASSISTANTE ADMINISTRATIVE À LA RÉSIDENCE, ET AVEC MA COLLÈGUE NOURIA, NOUS FORMONS UN VRAI DUO POUR FAIRE TOURNER CE POINT DE PASSAGE INCONTOURNABLE QU'EST L'ACCUEIL. ENSEMBLE, ON S'OCCUPE D'UN LARGE ÉVENTAIL DE TÂCHES, AUSSI VARIÉES QU'ESSENTIELLES.

LE COURRIER (ENVOIS, RÉCEPTIONS, CLASSEMENTS), LES APPELS TÉLÉPHONIQUES, LES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX (AVEC TRANSPORT ET ENVELOPPES PRÉPARÉES AVEC LES BONS DOCUMENTS), LA COORDINATION DES PASSAGES DES MÉDECINS DE VILLE POUR LES RENOUELEMENTS D'ORDONNANCES OU DE CARTES VITALES, LE SCAN ET LE CLASSEMENT DES DOCUMENTS MÉDICAUX... TOUT CELA FAIT PARTIE DE NOTRE QUOTIDIEN.

ON PRÉPARE AUSSI LES DOSSIERS D'ENTRÉE, ON INFORME LA PHARMACIE ET LE LABORATOIRE DES NOUVELLES ARRIVÉES, ET CHAQUE MATIN, ON RELÈVE LE NOMBRE DE REPAS PRÉVUS POUR LES RÉSIDENTS ET LES PROFESSIONNELS. LORSQU'IL Y A DES FACTURES À DISPATCHER, ON LES RANGE DANS LES DOSSIERS OU ON LES ENVOIE AUX FAMILLES.

ET DANS LES MOMENTS PLUS DÉLICATS, COMME LES URGENCES OU LES DÉCÈS, ON EST ÉGALEMENT LÀ POUR ASSURER LA GESTION ADMINISTRATIVE, AVEC DISCRÉTION ET BIENVEILLANCE.

CE POSTE DEMANDE BEAUCOUP DE RIGUEUR, DE RÉACTIVITÉ ET DE DISPONIBILITÉ. IL FAUT SAVOIR S'ADAPTER, GARDER LE SOURIRE, ÊTRE PRÉSENTABLE ET, SURTOUT, FAIRE PREUVE D'UNE GRANDE ORGANISATION. HEUREUSEMENT, ON TRAVAILLE EN ÉQUIPE, ET C'EST UNE VRAIE FORCE.

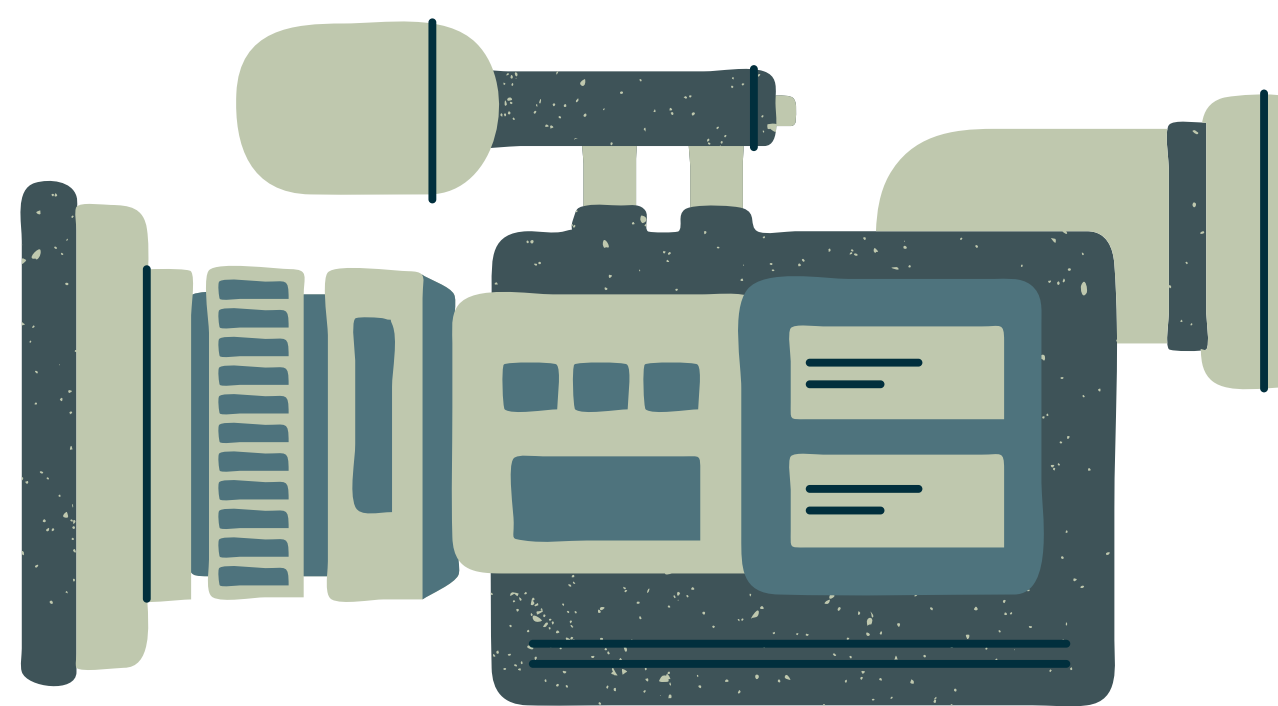
CE QU'ON AIME AVANT TOUT, C'EST LE CONTACT HUMAIN : AVEC LES FAMILLES, LES RÉSIDENTS, LES PROFESSIONNELS. C'EST CE QUI REND NOS JOURNÉES RICHES ET VIVANTES. BIEN SÛR, LA POLYVALENCE A AUSSI SES DÉFIS : PARFOIS TOUT ARRIVE EN MÊME TEMPS, ET ON PEUT VITE SE RETROUVER DÉBORDÉES. ET COMME L'ACCUEIL EST AU CENTRE DE TOUT, C'EST AUSSI VERS NOUS QUE SE TOURNENT LES PLAINTES OU LES REMARQUES, CE QUI PEUT ÊTRE UN PEU LOURD À PORTER PAR MOMENTS.

MAIS MALGRÉ TOUT, ON GARDE LE CAP AVEC LE SOURIRE, ET ON EST FIÈRES DE CONTRIBUER, À NOTRE MANIÈRE, À LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA RÉSIDENCE.

SANDRA GOYON, ASSISTANTE ADMINISTRATIVE.

DERRIÈRE LA CAMÉRA

QUALITÉ & GESTION DES RISQUES



MAINTENIR L'AUTONOMIE, UN ENGAGEMENT QUOTIDIEN

À LA RÉSIDENCE, LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE DES RÉSIDENTS CONSTITUE UN VÉRITABLE FIL CONDUCTEUR DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT.

L'AUTONOMIE, QU'ELLE SOIT DÉCISIONNELLE, MOTRICE OU FONCTIONNELLE, EST PRÉCIEUSE : ELLE CONTRIBUE À L'ESTIME DE SOI, AU SENTIMENT D'UTILITÉ ET AU BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN. C'EST POURQUOI NOUS METTONS UN SOIN PARTICULIER À LA PRÉSERVER ET À LA RENFORCER CHAQUE FOIS QUE CELA EST POSSIBLE.

CE TRAVAIL SE DÉPLOIE DE DIFFÉRENTES MANIÈRES : À TRAVERS L'ÉCOUTE ATTENTIVE DES CHOIX ET DES SOUHAITS EXPRIMÉS PAR LES RÉSIDENTS, DANS L'ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANT ASSURÉ PAR LES PROFESSIONNELS, MAIS AUSSI DANS LA STIMULATION MOTRICE ET COGNITIVE RÉALISÉE AVEC LES KINÉSITHÉRAPEUTES ET L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES.

DES PROJETS INSTITUTIONNELS VIENNENT ÉGALEMENT SOUTENIR CETTE DYNAMIQUE, COMME «UN MOIS, UN DROIT», QUI RAPPELLE RÉGULIÈREMENT L'IMPORTANCE DU RESPECT DES LIBERTÉS ET DE LA DIGNITÉ DE CHACUN.

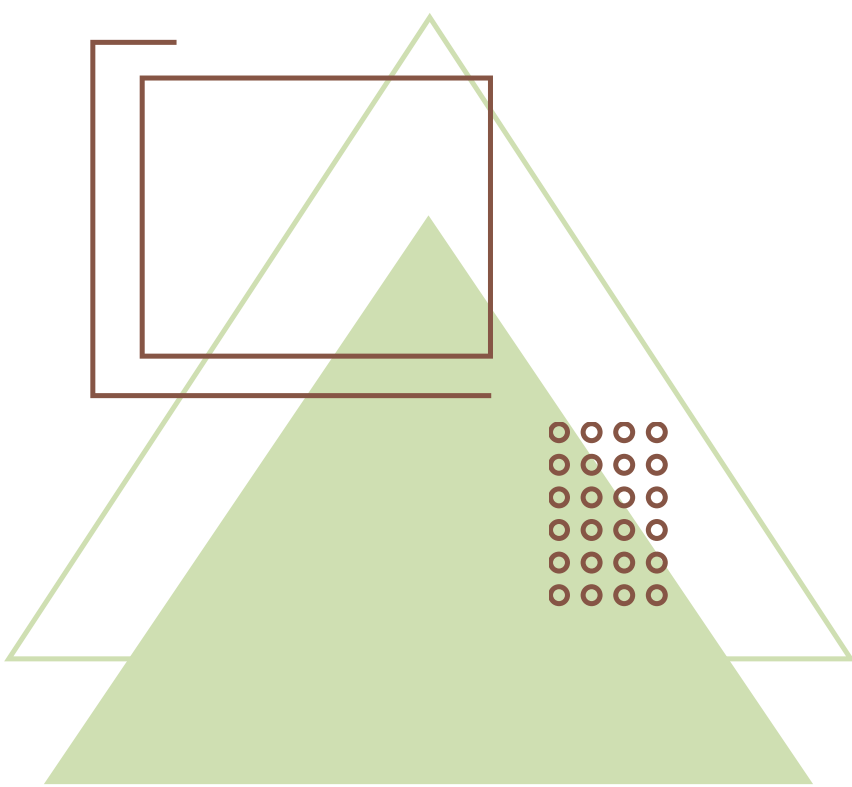
PRÉSERVER L'AUTONOMIE, C'EST AUSSI AGIR POUR LIMITER LE RISQUE D'ISOLEMENT. LES LIENS SOCIAUX, LES ÉCHANGES QUOTIDIENS ET LES MOMENTS PARTAGÉS SONT ESSENTIELS POUR QUE CHACUN SE SENTE PLEINEMENT ACTEUR DE SA VIE ET INTÉGRÉ À LA COMMUNAUTÉ DE LA RÉSIDENCE.

CES SUJETS – MAINTIEN DE L'AUTONOMIE, RESPECT DES CHOIX, PRÉVENTION DE L'ISOLEMENT – FONT PARTIE DES THÈMES CENTRAUX DE NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT, ACTUELLEMENT EN COURS DE FINALISATION. ILS REFLÈTENT L'ENGAGEMENT PROFOND DE LA RÉSIDENCE À OFFRIR À CHAQUE PERSONNE LA POSSIBILITÉ DE VIVRE SON QUOTIDIEN DANS LES MEILLEURES CONDITIONS, AVEC SÉCURITÉ, RESPECT ET QUALITÉ DE VIE.



CLAP DE FIN

***LES INFOS PRATIQUES EN BREF AVANT DE
BAISSER LE RIDEAU DU MOIS.***



UN CHEMIN VERS PLUS D'ACCESSIBILITÉ

UN NOUVEAU CHEMIN S'OUVRE...
À LA RENTRÉE, UN NOUVEAU PROJET
VA VOIR LE JOUR DANS NOTRE PARC :

LA CRÉATION D'UNE ALLÉE
PRATICABLE QUI TRAVERSE LES
ESPACES VERTS DE LA RÉSIDENCE.
RÉALISÉE EN SABLE CALCAIRE
STABILISÉ, ELLE SERA ACCESSIBLE À
PIED ET FACILITERA AUSSI LES
DÉPLACEMENTS EN FAUTEUIL,
PERMETTANT AINSI À CHACUN DE
PROFITER PLEINEMENT DES ESPACES
VERTS, DES COINS D'OMBRE ET
MÊME DU PONEY.

UNE BELLE MANIÈRE DE PRÉPARER
L'AUTOMNE, EN OUVRANT DE
NOUVELLES PERSPECTIVES DE
PROMENADES ET DE MOMENTS
PARTAGÉS AU GRAND AIR.

**FERMETURE
EXCEPTIONNELLE**

ACCUEIL FERMÉ CERTAINS WEEK-ENDS D'ÉTÉ

EN RAISON DES CONGÉS D'ÉTÉ, L'ACCUEIL DE LA RÉSIDENCE SERA EXCEPTIONNELLEMENT FERMÉ
LES WEEK-ENDS SUIVANTS :

**9 ET 10 AOÛT
23 ET 24 AOÛT**

NOUS VOUS INVITONS, DANS LA MESURE DU POSSIBLE, À ANTICIPER VOS DEMANDES EN
SEMAINE.

LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE DE LA RÉSIDENCE RESTE TOUTEFOIS JOIGNABLE À TOUT MOMENT, ET
LES ÉQUIPES PRÉSENTES POURRONT RÉPONDRE AUX SITUATIONS URGENTES.

MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION ET BEL ÉTÉ À TOUTES ET TOUS !



NOUVEAUTÉ POUR LA FÊTE DES ANNIVERSAIRES

À PARTIR DU MOIS D'AOÛT, NOUS ORGANISERONS
DÉSORMAIS LA FÊTE DES ANNIVERSAIRES AU DÉBUT
DU MOIS SUIVANT, ET NON PLUS EN FIN DE MOIS.

CE CHANGEMENT PERMET DE NE PLUS CÉLÉBRER
D'ANNIVERSAIRES EN AVANCE ET DE MIEUX RESPECTER
LES DATES RÉELLES DE CHACUN.

NOUS AVONS HÂTE DE CONTINUER À PARTAGER CES
MOMENTS JOYEUX TOUS ENSEMBLE, AU RYTHME DE
CHAQUE MOIS !



APPEL AUX BÉNÉVOLES POUR LES ANIMATIONS.

AFIN DE PERMETTRE À UN MAXIMUM DE RÉSIDENTS DE PARTICIPER PLEINEMENT AUX ANIMATIONS ORGANISÉES, UN APPEL AUX BÉNÉVOLES EST LANCÉ. LEUR RÔLE SERA PRÉCIEUX POUR ACCOMPAGNER LES RÉSIDENTS DEPUIS LEUR ÉTAGE JUSQU'AU LIEU DES ACTIVITÉS, QUE CE SOIT À LA MARCHÉ OU EN FAUTEUIL ROULANT.

CETTE MOBILISATION CONTRIBUE DIRECTEMENT À LA RÉUSSITE DES ANIMATIONS ET AU BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS. MERCI À TOUTES CELLES ET CEUX QUI S'IMPLIQUENT ET RENDENT CES MOMENTS POSSIBLES !

N'HÉSITEZ PAS À VOUS RAPPROCHER DU SERVICE ANIMATION SI VOUS SOUHAITEZ DEVENIR BÉNÉVOLE!



QUESTIONNAIRES QVCT : LA PAROLE AUX PROFESSIONNELS

CE MOIS-CI, NOUS AVONS LANCÉ AUPRÈS DES ÉQUIPES UN QUESTIONNAIRE SUR LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT).

IL S'AGIT D'UN OUTIL OFFICIEL, ÉLABORÉ PAR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHÉSION SOCIALE ET DIFFUSÉ VIA LE SITE DU GOUVERNEMENT.

SPÉCIFIQUEMENT PENSÉ POUR LES EHPAD, CE QUESTIONNAIRE VISE À RECUEILLIR LE RESSENTI DES PROFESSIONNELS SUR LEUR QUOTIDIEN DE TRAVAIL, AFIN D'IDENTIFIER DES PISTES D'AMÉLIORATION.

LA PARTICIPATION DE CHACUN EST ESSENTIELLE : CES RETOURS PERMETTRONT DE NOURRIR NOTRE RÉFLEXION ET DE RENFORCER, ENSEMBLE, LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU SEIN DE LA RÉSIDENCE.



PROLONGATION DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

NOUS CONSTATONS QUE LE NOMBRE DE RÉPONSES À NOS ENQUÊTES DE SATISFACTION RESTE TROP FAIBLE. POUR MIEUX COMPRENDRE VOS ATTENTES ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE NOS SERVICES, VOTRE AVIS EST ESSENTIEL !

C'EST POURQUOI NOUS PROLONGEONS LA PÉRIODE DE RÉPONSE. N'HÉSITEZ PAS À PRENDRE QUELQUES MINUTES POUR COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE EN SUIVANT CE LIEN (OU EN SCANNANT LE QR CODE):

[HTTPS://PUBLIC-RRCC.AGEVAL.FR/FORM-314252](https://PUBLIC-RRCC.AGEVAL.FR/FORM-314252)

CHAQUE RETOUR COMPTE ET CONTRIBUE À FAIRE ÉVOLUER NOTRE RÉSIDENCE DANS LE SENS QUI VOUS CONVIENT. MERCI À TOUTES ET TOUS POUR VOTRE PARTICIPATION !



**Votre
avis
compte !**



PROLONGATION!

**Enquête de
satisfaction**



Enquête FAMILLE



Enquête RESIDENT