

Charte de bientraitance à la



1

Écoute et Respect de l'Individualité

Reconnaître chaque résident comme une personne unique, en prenant en compte ses préférences, son histoire et ses choix. Préserver sa dignité en toute circonstance.

2

Communication Bienveillante

Favoriser une communication claire, respectueuse et authentique entre les professionnels, les résidents et leurs familles, pour un accompagnement cohérent et apaisé.

3

Engagement

Faire preuve d'engagement dans nos pratiques professionnelles avec constance, sérieux et dévouement dans l'accompagnement quotidien des résidents

4

Respect et Dignité

Nous veillons à préserver la dignité de chaque résident en toutes circonstances, en valorisant leurs droits et leur liberté d'aller et venir.

5

Sécurité et Qualité des Soins

Garantir un environnement sécurisant pour tous, en offrant des soins adaptés, de qualité, et réalisés avec compétence et bienveillance.

6

Relation avec les Familles

Instaurer un climat de confiance avec les familles, favoriser un dialogue ouvert et bienveillant, et respecter leur place dans l'accompagnement du résident selon le souhait des résident

7

Maintien de l'Autonomie

Encourager et préserver l'autonomie des résidents par des accompagnements adaptés, respectueux de leur rythme et de leurs capacités.

8

Disponibilité et Relationnel

Être disponible pour les résidents et leurs familles, en offrant une écoute attentive et empathique dans une approche humaine, chaleureuse et respectueuse.

9

Environnement Adapté

Maintenir un cadre propre, bien équipé et chaleureux, garantissant la qualité des prestations

10

Travail d'Équipe

Travailler ensemble de manière coordonnée, solidaire et professionnelle pour garantir un accompagnement de qualité.



Avril 2025