

DANS LES COULISSES DE LA RÉSIDENCE

MARS- AVRIL 2026

RÉSIDENTE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE

EDITO

CHÈRES FAMILLES, CHERS RÉSIDENTS, CHERS PROFESSIONNELS, CES DERNIERS MOIS ONT ÉTÉ PARTICULIÈREMENT RICHES EN PROJETS, EN ÉVOLUTIONS ET EN TEMPS FORTS AU SEIN DE LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE. ENTRE LES ACTIONS DU QUOTIDIEN, LES NOUVEAUX PROJETS ENGAGÉS,

LES RÉFLEXIONS INSTITUTIONNELLES ET LES DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS QUI ONT ANIMÉ LA RÉSIDENCE, LES ÉQUIPES ONT ÉTÉ FORTEMENT MOBILISÉES.

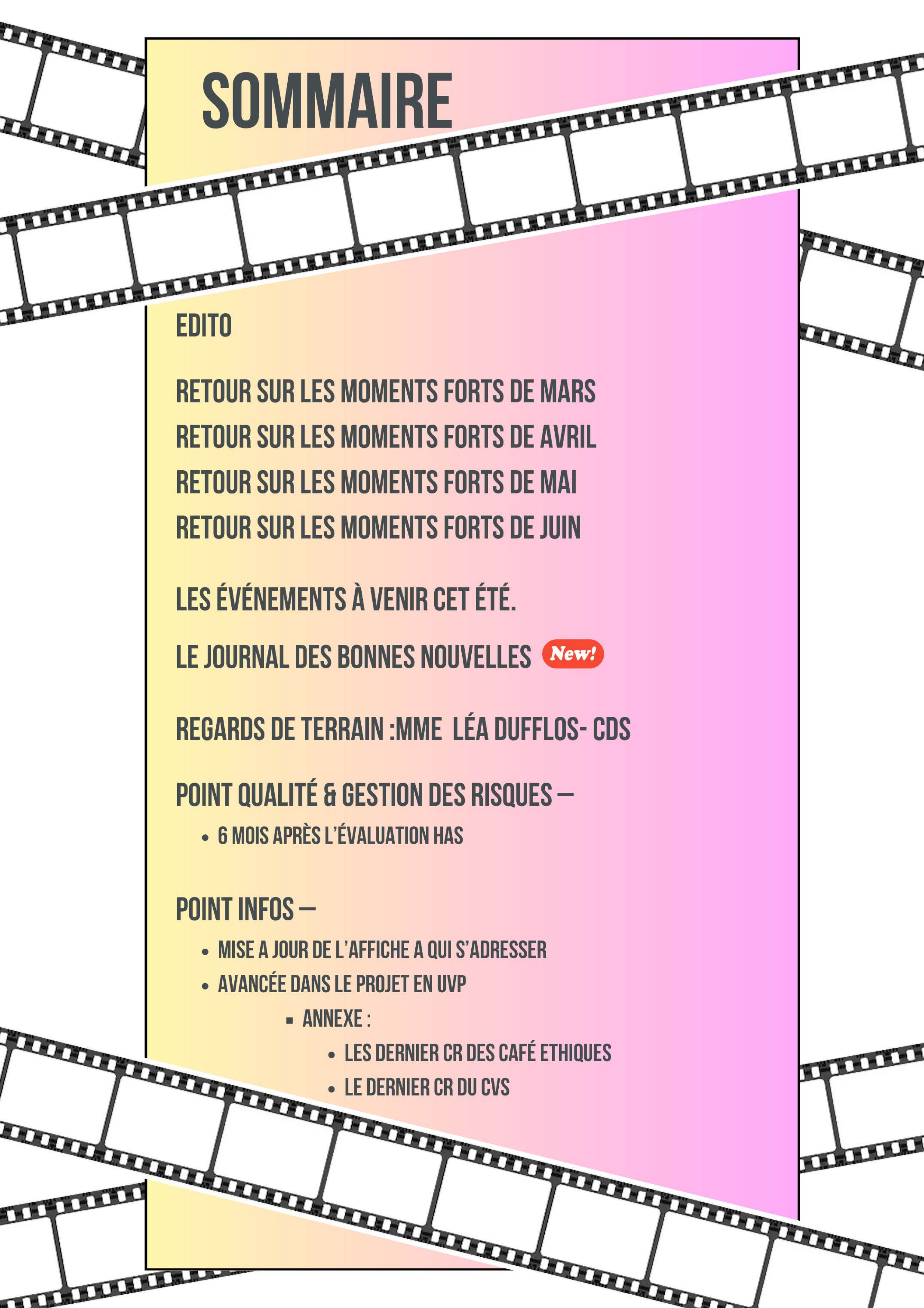
C'EST POURQUOI NOUS AVONS CHOISI DE REGROUPER EXCEPTIONNELLEMENT LES MOIS DE MARS, AVRIL ET MAI ET JUIN DANS CE NUMÉRO DES COULISSES DE LA RÉSIDENCE. CE FORMAT NOUS PERMET DE PRENDRE UN PEU DE REcul ET DE VOUS PROPOSER UN APERÇU DES NOMBREUX MOUVEMENTS ET INITIATIVES QUI ONT MARQUÉ CETTE PÉRIODE.

AU FIL DES PAGES, NOUS VOUS PARTAGERONS AINSI QUELQUES ACTUALITÉS DE LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT, DES PROJETS EN COURS, DES MOMENTS DE CONVIVIALITÉ, AINSI QUE PLUSIEURS ACTIONS MENÉES PAR LES ÉQUIPES AUPRÈS DES RÉSIDENTS.

AFIN DE RETROUVER ENSUITE UN RYTHME PLUS RÉGULIER, LES PROCHAINS NUMÉROS MENSUELS REVIENDRONS APRÈS L'ÉTÉ, DÈS LA RENTRÉE AU MOIS DE SPETEMBRE.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE AGRÉABLE LECTURE ET REMERCIONS CHALEUREUSEMENT L'ENSEMBLE DES RÉSIDENTS, FAMILLES, BÉNÉVOLES ET PROFESSIONNELS QUI PARTICIPENT CHAQUE JOUR À FAIRE VIVRE LA RÉSIDENCE. L'ÉQUIPE DE DIRECTION ET L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS.



A decorative border made of black and white film strips with sprocket holes, winding diagonally across the page.

SOMMAIRE

EDITO

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE MARS

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE AVRIL

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE MAI

RETOUR SUR LES MOMENTS FORTS DE JUIN

LES ÉVÉNEMENTS À VENIR CET ÉTÉ.

LE JOURNAL DES BONNES NOUVELLES **New!**

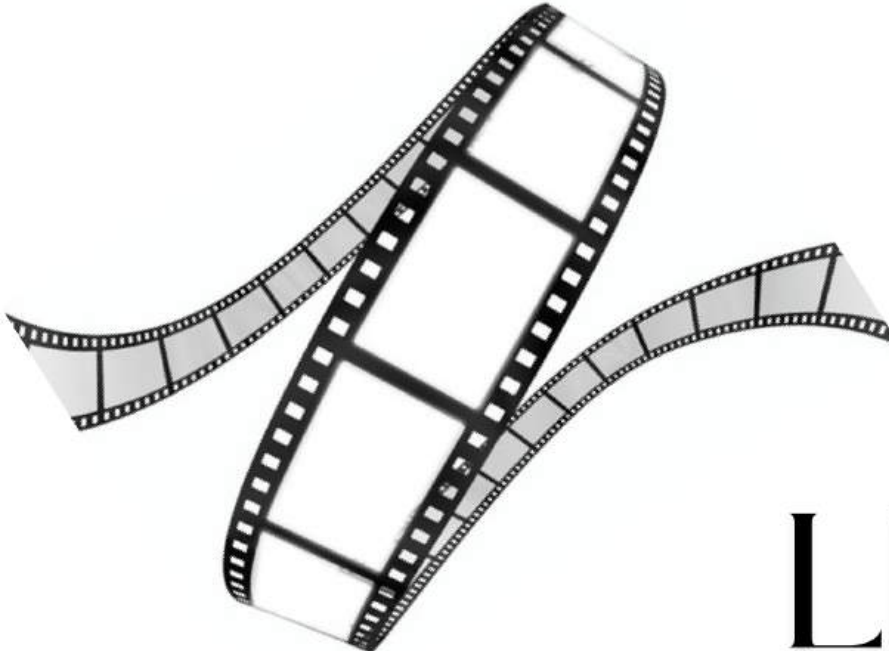
REGARDS DE TERRAIN :MME LÉA DUFFLOS- CDS

POINT QUALITÉ & GESTION DES RISQUES —

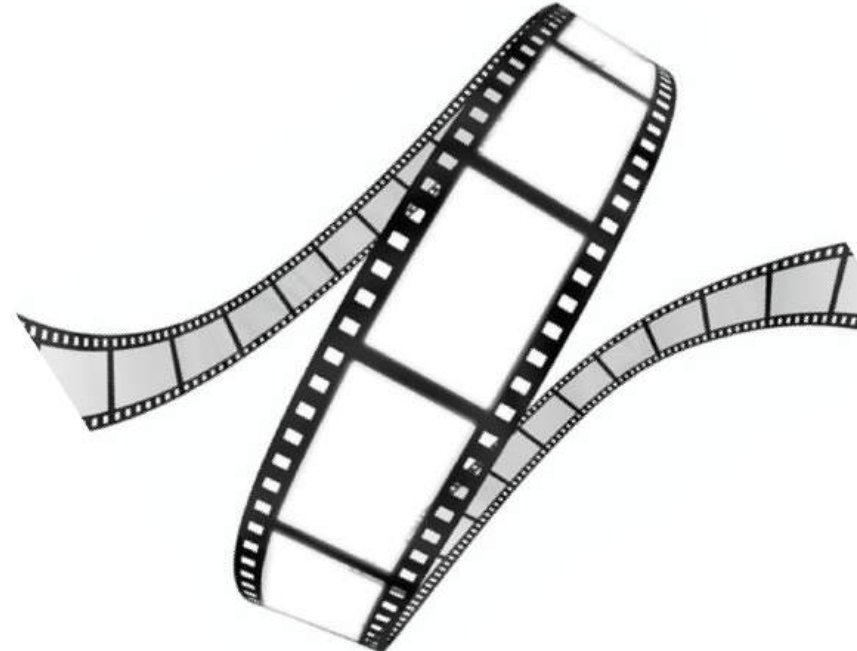
- 6 MOIS APRÈS L'ÉVALUATION HAS

POINT INFOS —

- MISE A JOUR DE L’AFFICHE A QUI S’ADRESSER
- AVANCÉE DANS LE PROJET EN UVP
 - ANNEXE :
 - LES DERNIER CR DES CAFÉ ETHIQUES
 - LE DERNIER CR DU CVS



retour sur LE MOIS DE MARS



RETOUR SUR NOTRE SORTIE À LA FÊTE FORAINE DE VIGNEUX-SUR-SEINE

À L'OCCASION DES PREMIERS BEAUX JOURS, PLUSIEURS RÉSIDENTS ONT PU PROFITER D'UNE SORTIE FESTIVE À LA FÊTE FORAINE DE VIGNEUX-SUR-SEINE. AU TOTAL, DEUX GROUPES DE 15 RÉSIDENTS ONT PARTICIPÉ À CETTE BELLE JOURNÉE PLACÉE SOUS LE SIGNE DE LA CONVIVIALITÉ, DU PARTAGE... ET DU RETOUR EN ENFANCE !

AU PROGRAMME : PÊCHE AU CANARD, TIR À LA CARABINE, PÊCHE À LA PELUCHE, DÉGUSTATION DE CHURROS ET DE BARBE À PAPA... SANS OUBLIER, POUR LES PLUS TÊMÉRAIRES, LES AUTOTAMPONNEUSES ET MÊME UN TOUR DANS LE CÉLÈBRE BATEAU À SENSATIONS !

CETTE SORTIE A ÉTÉ L'OCCASION DE PROFITER PLEINEMENT DU SOLEIL ET DE VIVRE DES MOMENTS RICHES EN SOURIRES, EN SOUVENIRS ET EN ÉMOTIONS PARTAGÉES.

UN GRAND MERCI AUX ÉQUIPES, AUX FAMILLES ET AUX BÉNÉVOLES PRÉSENTS POUR LEUR ACCOMPAGNEMENT ET LEUR IMPLICATION, QUI ONT PERMIS DE RENDRE CETTE JOURNÉE POSSIBLE ET AGRÉABLE POUR TOUS.



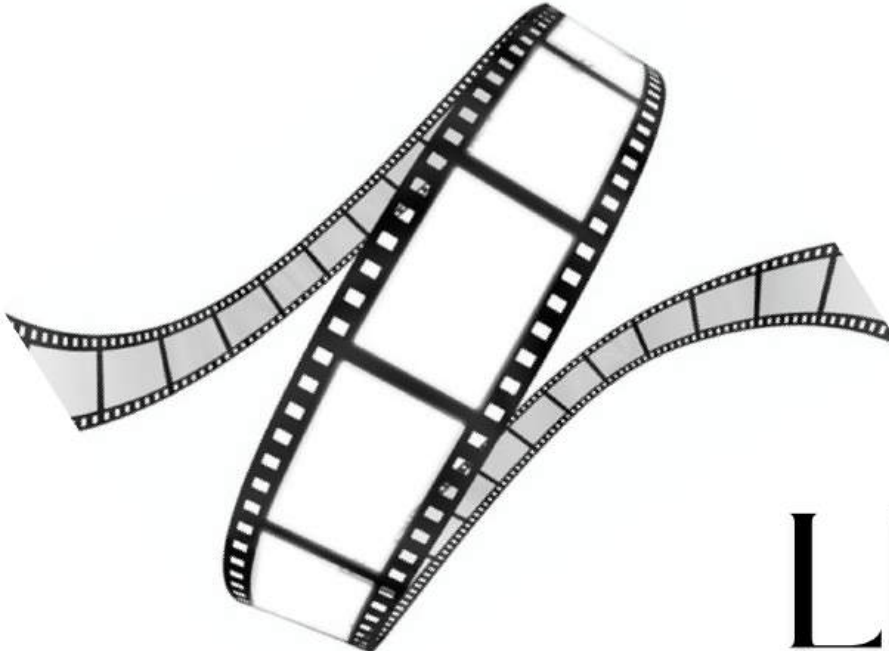
RACLETTE PARTY : UN MOMENT CONVIVIAL PARTAGÉ

LES 13 ET 20 MARS, LES RÉSIDENTS ONT PU PROFITER D'UNE RACLETTE GÉANTE ORGANISÉE EN SALLE POLYVALENTE. CET ÉVÉNEMENT, PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉ L'ANNÉE PRÉCÉDENTE, EST DÉSORMAIS RECONDUIT ET FAIT PARTIE DES TEMPS FORTS CONVIVIAUX DE LA RÉSIDENCE.

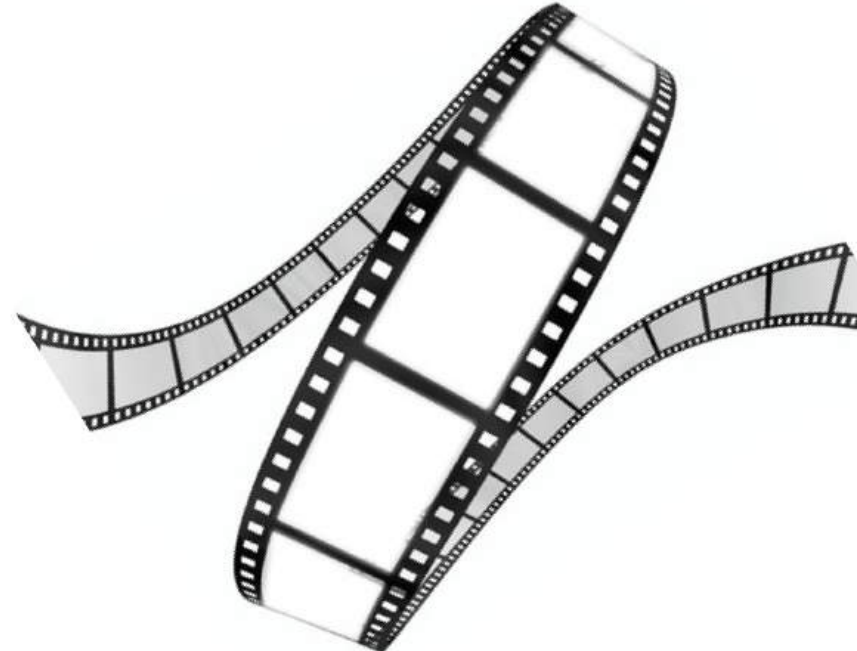
DANS UNE AMBIANCE CHALEUREUSE ET GOURMANDE, CES REPAS PARTAGÉS ONT PERMIS À CHACUN DE SE RETROUVER AUTOUR D'UN MOMENT SIMPLE, FESTIF ET CONVIVIAL.

UN VRAI TEMPS DE PLAISIR COLLECTIF, TRÈS APPRÉCIÉ DES RÉSIDENTS COMME DES ÉQUIPES, QUI CONTRIBUE PLEINEMENT À LA VIE SOCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT.





retour sur LE MOIS DE MARS



CVS DE MARS : DES ÉCHANGES CONSTRUCTIFS POUR LE QUOTIDIEN

LE MOIS DE MARS A ÉTÉ MARQUÉ PAR LA TENUE DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE (CVS), TEMPS D'ÉCHANGE IMPORTANT ENTRE LES REPRÉSENTANTS DES RÉSIDENTS, DES FAMILLES ET L'ÉTABLISSEMENT.

PLUSIEURS DEMANDES ONT ÉTÉ EXPRIMÉES, NOTAMMENT AUTOUR DES SORTIES, DU DÉVELOPPEMENT D'ARMOIRES D'ACTIVITÉS EN UVP, AINSI QUE D'AUTRES PROPOSITIONS VISANT À AMÉLIORER LE QUOTIDIEN DES RÉSIDENTS. DES RÉPONSES ET ACTIONS SERONT DÉTAILLÉES TOUT AU LONG DE CE NUMÉRO DE LA NEWSLETTER.

LE COMPTE RENDU DU CVS EST DISPONIBLE EN PIÈCE JOINTE.



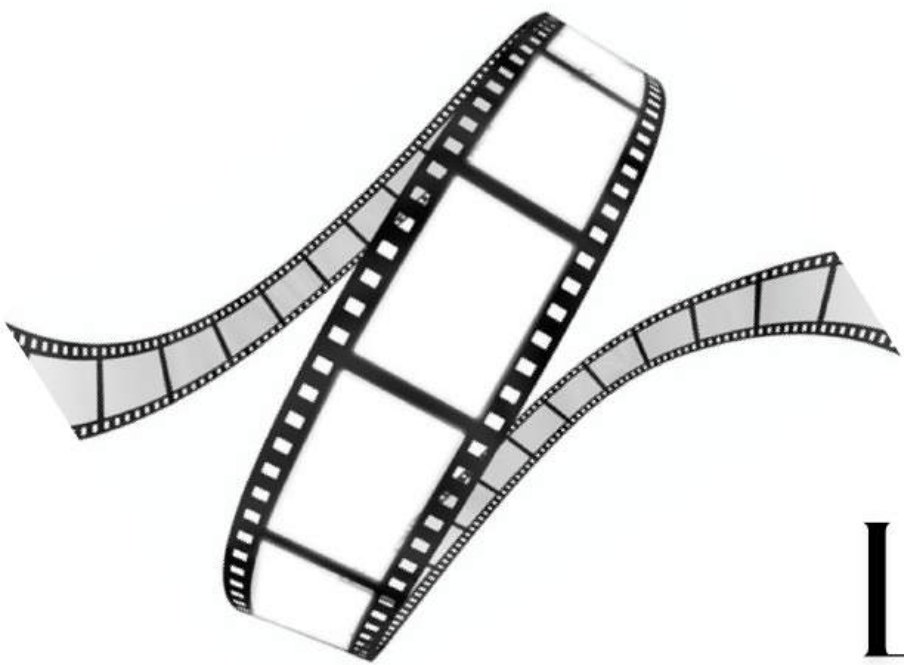
INSTANCES DU MOIS

LES DIFFÉRENTES INSTANCES DE L'ÉTABLISSEMENT SE SONT RÉUNIES CE MOIS-CI : CLIN, CLAN, CLUD ET COMEDIMS.

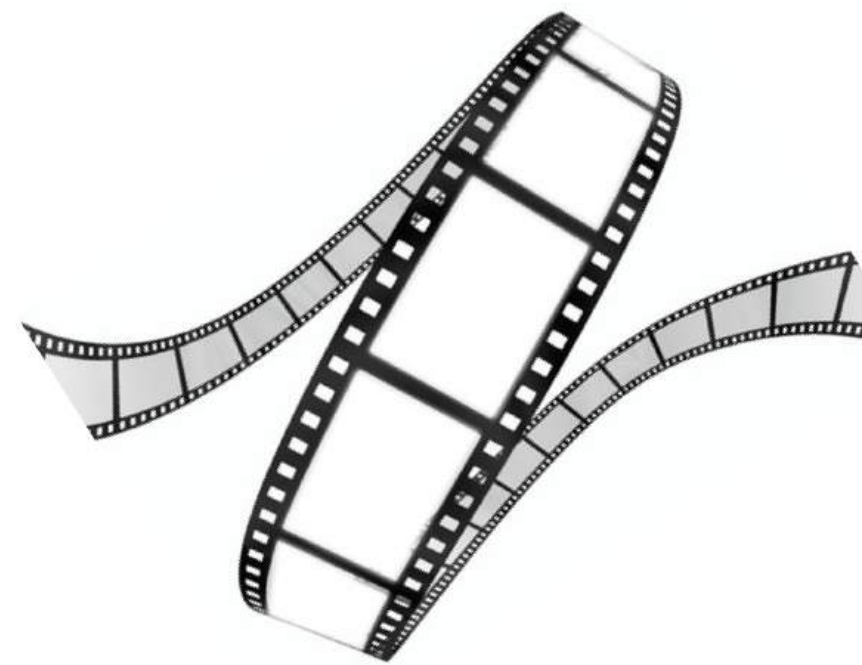
CES TEMPS DE TRAVAIL PLURIDISCIPLINAIRES PERMETTENT DE FAIRE LE POINT SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES, D'ANALYSER LES SITUATIONS DU QUOTIDIEN ET DE POURSUIVRE LA DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT.

ILS CONSTITUENT DES ESPACES ESSENTIELS DE RÉFLEXION COLLECTIVE, FAVORISANT LA COORDINATION ENTRE LES ÉQUIPES ET LE PARTAGE DE BONNES PRATIQUES AU SERVICE DES RÉSIDENTS.





retour sur LE MOIS D'AVRIL



AUTOÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DURANT LE MOIS D'AVRIL, L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS DE LA RRCS A PARTICIPÉ À UNE DÉMARCHE D'AUTOÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES.

CETTE DÉMARCHE PREND LA FORME D'UN QUESTIONNAIRE PERMETTANT À CHACUN DE S'INTERROGER SUR DIFFÉRENTS ASPECTS DE SON ACTIVITÉ QUOTIDIENNE, EN LIEN NOTAMMENT AVEC LA BIENTRAITANCE, LES PRATIQUES DE SOINS ET L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS.

S'INTERROGER SUR SES PRATIQUES CONSTITUE UNE PREMIÈRE ÉTAPE ESSENTIELLE DANS UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE ET DE REMISE EN QUESTION CONSTRUCTIVE.

LES RÉSULTATS SERONT ENSUITE ANALYSÉS EN GROUPE DE TRAVAIL, DE MANIÈRE ANONYME, AFIN D'IDENTIFIER DES AXES DE RÉFLEXION ET DE PROGRESSION PARTAGÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉQUIPES.

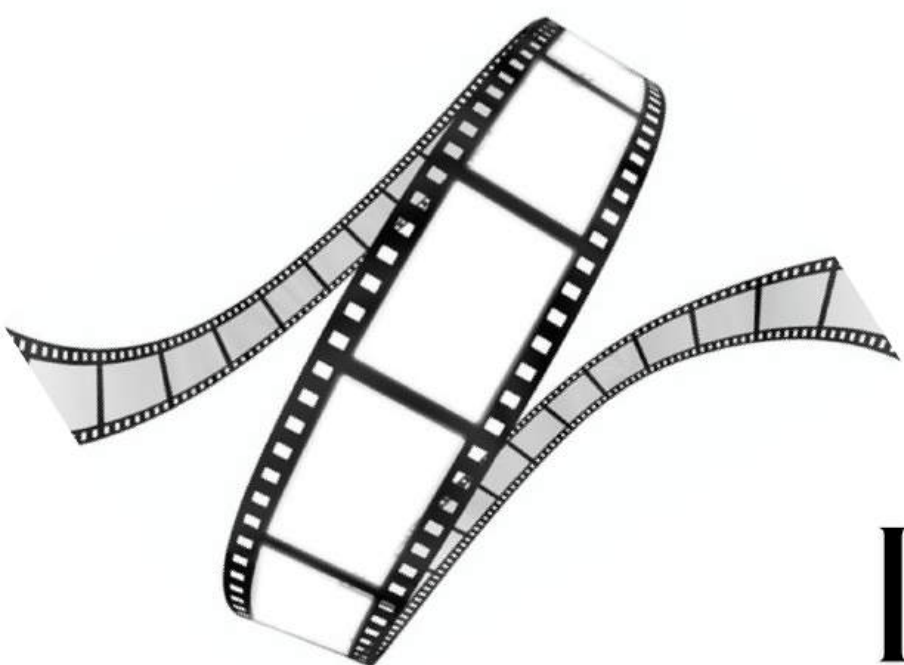


ACCUEIL D'UNE NOUVELLE CADRE DE SANTÉ

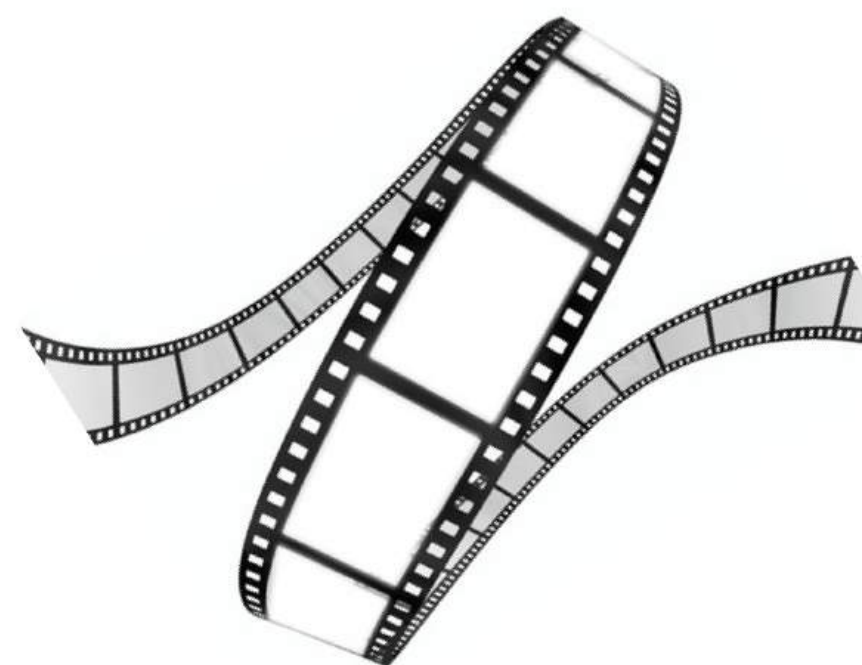
DÉBUT AVRIL, L'ÉTABLISSEMENT A EU LE PLAISIR D'ACCUEILLIR SA NOUVELLE CADRE DE SANTÉ, MADAME LÉA DUFFLOS.

SON ARRIVÉE S'INSCRIT DANS LA CONTINUITÉ DE LA DYNAMIQUE D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ORGANISATION DES ÉQUIPES AU SERVICE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE LA PRISE EN CHARGE DES RÉSIDENTS.





retour sur **LE MOIS DE MAI**

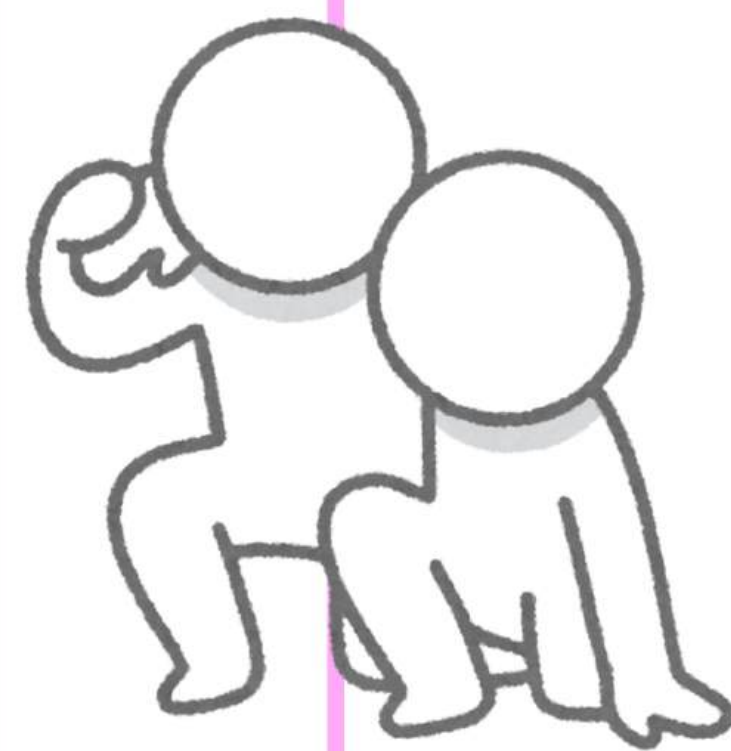


LANCEMENT DES GROUPES DE TRAVAIL SUR LA BIENTRAITANCE

LE 22 MAI, L'ÉTABLISSEMENT A ACCUEILLI NOTRE RÉFÉRENT EXTERNE, MONSIEUR CÉDRIC FATH, DANS LE CADRE DU PREMIER GROUPE DE TRAVAIL CONSACRÉ À LA BIENTRAITANCE.

CE TEMPS D'ÉCHANGE AVEC LES ÉQUIPES A PERMIS D'ABORDER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES, LES QUESTIONNEMENTS DU QUOTIDIEN ET LES DIFFÉRENTS POINTS DE VUE AUTOUR DE L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS.

DEUX AUTRES TEMPS SONT D'ORES ET DÉJÀ PRÉVUS : UNE SECONDE INTERVENTION DÉDIÉE À L'ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'AUTOÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET À LA CONSTRUCTION DE PLANS D'ACTIONS, PUIS UNE TROISIÈME RENCONTRE ÉLARGIE ASSOCIANT RÉSIDENTS ET FAMILLES, AFIN DE RECUEILLIR LEURS RESENTIS ET D'IDENTIFIER ENSEMBLE DE NOUVELLES PISTES D'AMÉLIORATION.



DEUX JOURNÉES AU ZOO RICHES EN SOUVENIRS

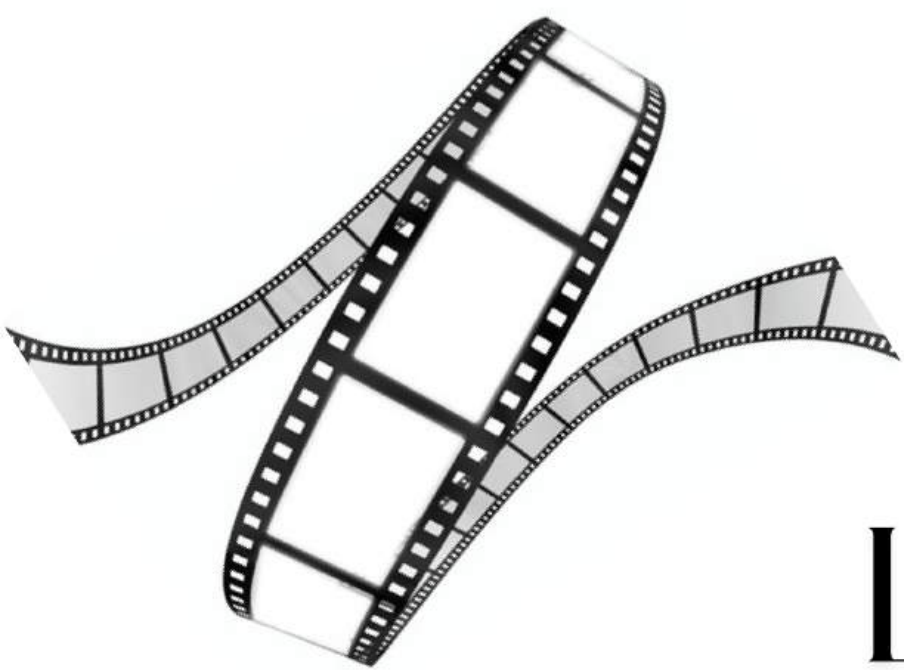
LES 28 ET 29 MAI, 15 PUIS 16 RÉSIDENTS ONT PARTICIPÉ À UNE SORTIE AU ZOO, ACCOMPAGNÉS PAR AUTANT DE PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES MOBILISÉS POUR L'OCCASION.

MALGRÉ LES FORTES CHALEURS, L'OMBRE DES ARBRES NOUS A OFFERT DE VÉRITABLES HAVRES DE FRAÎCHEUR TOUT AU LONG DE LA VISITE. AVEC DEUX MINIBUS, UN CAMION ET DEUX VOITURES, L'ORGANISATION ÉTAIT BIEN RODÉE, MÊME SI ELLE A DONNÉ LIEU À UN JOYEUX BAZAR DONT NOUS GARDERONS DE BONS SOUVENIRS !

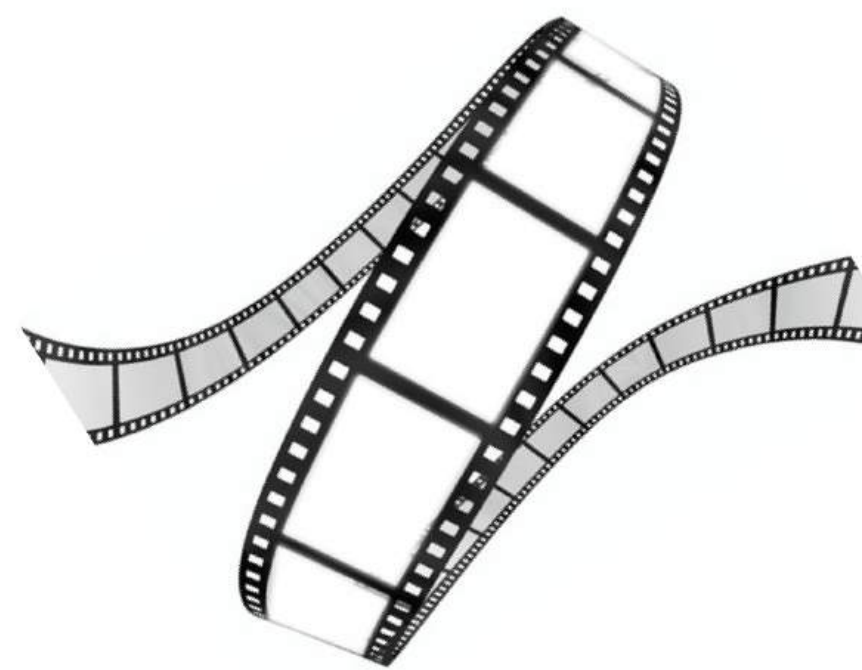
CHAQUE JOURNÉE S'EST POURSUIVIE AUTOUR D'UN PIQUE-NIQUE PARTAGÉ À L'OMBRE, DANS UNE AMBIANCE CONVIVIALE ET DÉTENDUE.

DE NOMBREUSES PHOTOS ONT ÉTÉ PRISES LORS DE CES SORTIES. NOUS ESPÉRONS POUVOIR PROCHAINEMENT EN RÉALISER UNE EXPOSITION EN SALLE POLYVALENTE, SOUS RÉSERVE DE L'ACCORD DES RÉSIDENTS ET DES ACCOMPAGNANTS CONCERNÉS. UNE BELLE FAÇON DE PROLONGER CES MOMENTS DE DÉCOUVERTE, DE PARTAGE ET DE PLAISIR.





retour sur **LE MOIS DE JUIN**



FÊTE DE L'ÉTÉ ET BARBECUE

LE MOIS DE JUIN A ÉTÉ MARQUÉ PAR LA TRADITIONNELLE FÊTE DE L'ÉTÉ ET SON GRAND BARBECUE, UN MOMENT CONVIVIAL RÉUNISSANT LES RÉSIDENTS ET LEURS PROCHES, TOUS INVITÉS À PARTAGER CETTE JOURNÉE FESTIVE.

MALHEUREUSEMENT, LA MÉTÉO EN A DÉCIDÉ AUTREMENT ET NOUS A CONTRAINTS À REVOIR TOUTE L'ORGANISATION AU DERNIER MOMENT POUR ACCUEILLIR L'ÉVÉNEMENT EN INTÉRIEUR. UN VÉRITABLE DÉFI LOGISTIQUE RELEVÉ GRÂCE À LA MOBILISATION DES ÉQUIPES !

AU TOTAL, PRÈS DE 250 CONVIVES ONT PU ÊTRE ACCUEILLIS DANS UNE AMBIANCE CHALEUREUSE ET FESTIVE. SYLVAIN ET SON ACCORDÉON ONT LARGEMENT CONTRIBUÉ À ÉGAYER CETTE BELLE JOURNÉE, FAISANT CHANTER, SOURIRE ET MÊME DANSER LES PARTICIPANTS.

UN GRAND MERCI ÉGALEMENT À L'ÉQUIPE DE CUISINE QUI A RÉGALÉ L'ENSEMBLE DES CONVIVES AVEC UN REPAS PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉ, AINSI QU'À TOUS LES PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES MOBILISÉS AVANT, PENDANT ET APRÈS L'ÉVÉNEMENT. LEUR ENGAGEMENT, LEUR RÉACTIVITÉ ET LEUR BONNE HUMEUR ONT LARGEMENT PARTICIPÉ À LA RÉUSSITE DE CETTE FÊTE.

MALGRÉ LES CAPRICES DU TEMPS, LE SOLEIL ÉTAIT DANS NOS SOURIRES ! CETTE JOURNÉE RESTERA UN BEAU MOMENT DE PARTAGE, DE RENCONTRES ET DE CONVIVIALITÉ ENTRE RÉSIDENTS, FAMILLES ET PROFESSIONNELS.

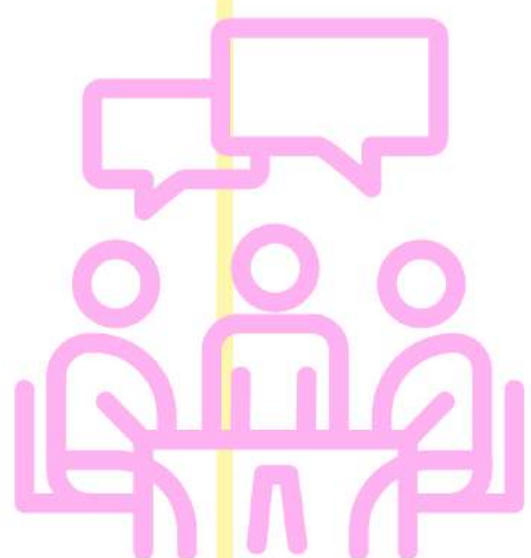


PRÉPARATION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

LE 02 JUIN, UN PRÉ-CVS A ÉTÉ ORGANISÉ AVEC LES RÉSIDENTS AFIN DE PRÉPARER LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DU 16 JUIN.

CE TEMPS D'ÉCHANGE A PERMIS AUX RÉSIDENTS D'EXPRIMER LEURS IDÉES, LEURS ATTENTES ET LES SUJETS QU'ILS SOUHAITAIENT VOIR ABORDÉS LORS DU CVS. CETTE PRÉPARATION EN AMONT FAVORISE LA PARTICIPATION DE CHACUN ET PERMET DE PORTER AU MIEUX LA PAROLE DES RÉSIDENTS AU SEIN DE CETTE INSTANCE ESSENTIELLE DE LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT.

UNE DÉMARCHE QUI TÉMOIGNE DE L'IMPORTANCE ACCORDÉE À L'EXPRESSION, À L'ÉCOUTE ET À LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTS DANS LES DÉCISIONS QUI CONCERNENT LEUR QUOTIDIEN.



CET ÉTÉ
2026

A VENIR CE MOIS CI

Agenda des événements

MARDI 16/06	RELAIS D'ASSISTANTE MATERNELLE
MARDI 16/06	CVS
VENDREDI 19/06	SPECTACLE "LAMBICKA" - ORCHESTRE-
DIMANCHE 21/06	SPECTACLE SYLVAIN
JEUDI 25/06	MESSE
VENDREDI 26/06	REPORTAGE SUR CUBA
DIMANCHE 28/06	SPECTACLE VARIÉTÉ FRANCAISE
JEUDI 02/07	RELAIS ASSISTANTE MATERNELLE
DIMANCHE 05/07	SPECTACLE VARIÉTÉ FRANCAISE
MARDI 07/07	ANNIVERSAIRES DU MOIS
DIMANCHE 12/07	SPECTACLE SYLVAI,
JEUDI 16/07	MÉDIATION ANIMALE
DIMANCHE 19/07	SPECTACLE VARIÉTÉE FRANCAISE
DIMANCHE 26/07	SPECTACLE
DIMANCHE 02/08	SPECTACLE
MARDI 04/08	ANNIVERSAIRE DU MOIS
DIMANCHE 09/08	SPECTACLE VARIÉTÉE FRANCAISE
DIMANCHE 16/08	SPECTACLE
DIMANCHE 23/08	SPECTACLE
SAMEDI 29/08	SPECTACLE SYLVAIN

LE JOURNAL

DES

BONNES

NOUVELLES



MARRE DES GROS TITRES ANXIOGÈNES ET DES MAUVAISES NOUVELLES À RÉPÉTITION ?

AVEC LES RÉSIDENTS, NOUS AVONS DÉCIDÉ DE CHANGER DE CAP !

DANS CETTE NOUVELLE RUBRIQUE, SEULES LES BONNES NOUVELLES ONT DROIT DE CITÉ : PETITES VICTOIRES, BELLES INITIATIVES, HISTOIRES POSITIVES OU INSOLITES... TOUTES IMAGINÉES PAR LES RÉSIDENTS DE LA RRCS !

RENDEZ-VOUS CHAQUE MOIS POUR NOTRE FLORILÈGE DE BONNES NOUVELLES ! PARCE QU'APRÈS TOUT, LES BONNES CHOSES MÉRITENT AUSSI D'ÊTRE RACONTÉES.

ALERTE CANICULE : LE RETOUR DU SOLEIL !

LA BONNE NOUVELLE : ON RÂLE, ON TRANSPIRE... MAIS REGARDONS LE VERRE À MOITIÉ PLEIN : AU MOINS, ON EST CERTAIN DE NE PAS FINIR BLOQUÉS PAR LA NEIGE ! LES DOUDOUNES RESTENT AU PLACARD, ET ÇA, C'EST UNE VRAIE VICTOIRE LOGISTIQUE.

FOOT : LE MONDIAL EST LANCÉ

AVEC UN PEU DE CHANCE (ET BEAUCOUP DE PIEDS CARRÉS), L'ÉQUIPE DE FRANCE VA SE FAIRE ÉLIMINER DÈS LE PREMIER TOUR. À NOUS LES SOIRÉES CALMES, PAISIBLES, SANS KLAXONS NI VOISINS QUI HURLENT À 23H !

DÉPARTS EN VACANCES :

L'OUVERTURE DE "RRCS PLAGE"

LA BONNE NOUVELLE : PAS BESOIN DE PRENDRE L'AVION OU DE SUBIR LES BOUCHONS DE L'AUTOROUTE DU SOLEIL. ON ATTEND DE PIED FERME LA LIVRAISON DE SABLE FIN. SORTEZ LES PARASOLS, LES TRANSATS, LES ÉVENTAILS, LA CRÈME SOLAIRE, LES CHAPEAUX À PAILLETTES... LA RRCS PLAGE OUVRE BIENTÔT SES PORTES !

🍷 NOTE DE LA DIRECTION : LE SABLE N'EST PAS ENCORE ARRIVÉ, MAIS LE ROSÉ BIEN FRAIS, LUI, EST DÉJÀ AU FRIGO.

PORT DE HAUT NIVEAU : OBJECTIF COUPE !

: PAS BESOIN D'ATTENDRE LES PROFESSIONNELS. CETTE ANNÉE, L'ÉQUIPE DE LA RRCS SE LANCE DANS LA COMPÉTITION. TREMBLEZ, MBAPPÉ ET COMPAGNIE : NOS ATHLÈTES S'ENTRAÎNENT D'ARRACHE-PIED POUR GAGNER LA COUPE... EN DÉAMBULATEUR DE COURSE !

ÉLECTIONS PRÉSIDENTIELLES :

UN VENT DE RÉVOLTE

LA BONNE NOUVELLE : APRÈS L'ANNONCE DES 167 PREMIERS CANDIDATS OFFICIELS, LES RÉSIDENTS ONT DÉCIDÉ DE PRENDRE LES CHOSES EN MAIN. NOUS CHERCHONS ACTIVEMENT NOTRE REPRÉSENTANT POUR UNE CANDIDATURE OFFICIELLE ! NOTRE MESURE PHARE, GRAVÉE DANS LE MARBRE ET ABSOLUMENT NON NÉGOCIABLE : PLUS DE FRITES À LA CANTINE, ET TOUT DE SUITE !

SOMMET INTERNATIONAL : LE G7 N'A QU'À BIEN SE TENIR

PENDANT QUE LES GRANDS CHEFS D'ÉTAT SE TIRENT LES CHEVEUX POUR PRÉPARER LE G7, LA RRCS ORGANISE DES SOMMETS BEAUCOUP PLUS STRATÉGIQUES, CRUCIAUX POUR L'AVENIR DE L'HUMANITÉ, ET MENÉS D'UNE MAIN DE MAÎTRE : LES RÉUNIONS BARBECUE. LES NÉGOCIATIONS SUR LA CUISSON DES CHIPOLATAS S'ANNONCENT INTENSES.

ESCAPADE SAUVAGE : OPÉRATION ZOO !

ON EST ALLÉS VOIR LES ANIMAUX, MAIS NOTRE PLAN SECRET A ÉCHOUÉ. ON A TOUT TENTÉ POUR KIDNAPPER SOPHIE LA GIRAFE AFIN DE L'INSTALLER DANS LE PRÉ AVEC NOS PONEYS... MALHEUREUSEMENT, ELLE DÉPASSAIT DU BUS ! ON REVIENT DONC LES MAINS VIDES, MAIS AVEC DES SOUVENIRS PLEIN LA TÊTE.





PROJECTEUR SUR

LES REGARDS DE TERRAIN

LE MOT D'UNE CADRE DE SANTÉ



ÊTRE CADRE DE SANTÉ, POUR MOI, C'EST AVANT TOUT OCCUPER UNE POSITION D'INTERFACE : FAIRE LE LIEN ENTRE LES ÉQUIPES ET LA DIRECTION, PARFOIS SERVIR DE « TAMPON », TOUT EN GARDANT UNE POSTURE DE MANAGEMENT CLAIRE ET ENGAGÉE. J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT D'ÊTRE AU PLUS PRÈS DES ÉQUIPES, DANS LE QUOTIDIEN DU TERRAIN. LES DÉCISIONS QUI VISENT À AMÉLIORER LE QUOTIDIEN NE PEUVENT, SELON MOI, SE CONSTRUIRE SANS ELLES.

CE RÔLE COMPORTE AUSSI UNE PART IMPORTANTE DE TRAVAIL PLUS ADMINISTRATIF : RÉDACTION DE COMPTES RENDUS DE RÉUNIONS, ÉLABORATION DE PROCÉDURES, RÉFLEXION SUR L'ORGANISATION ET LA RÉPARTITION DES TÂCHES... CES TEMPS DE TRAVAIL SONT INDISPENSABLES, MÊME S'ILS PEUVENT PARFOIS DONNER LE SENTIMENT D'ÊTRE PLUS ÉLOIGNÉE DU TERRAIN.

DANS CETTE FONCTION, IL EST ESSENTIEL DE RAPPELER QUE LA PROXIMITÉ AVEC LES ÉQUIPES N'EXCLUT PAS LE CADRE ET LE CONTRÔLE. REPRÉSENTER L'INSTITUTION AUPRÈS DES PROFESSIONNELS FAIT AUSSI PARTIE DE MES MISSIONS, AVEC LA RESPONSABILITÉ QUE CELA IMPLIQUE.

CE QUI M'ANIME LE PLUS RESTE AVANT TOUT LA RELATION HUMAINE : AVEC LES PROFESSIONNELS, LES FAMILLES, LES RÉSIDENTS, ET PLUS LARGEMENT AVEC LES COLLÈGUES AU QUOTIDIEN. C'EST DANS CES ÉCHANGES QUE JE TROUVE LE SENS DE MON MÉTIER.

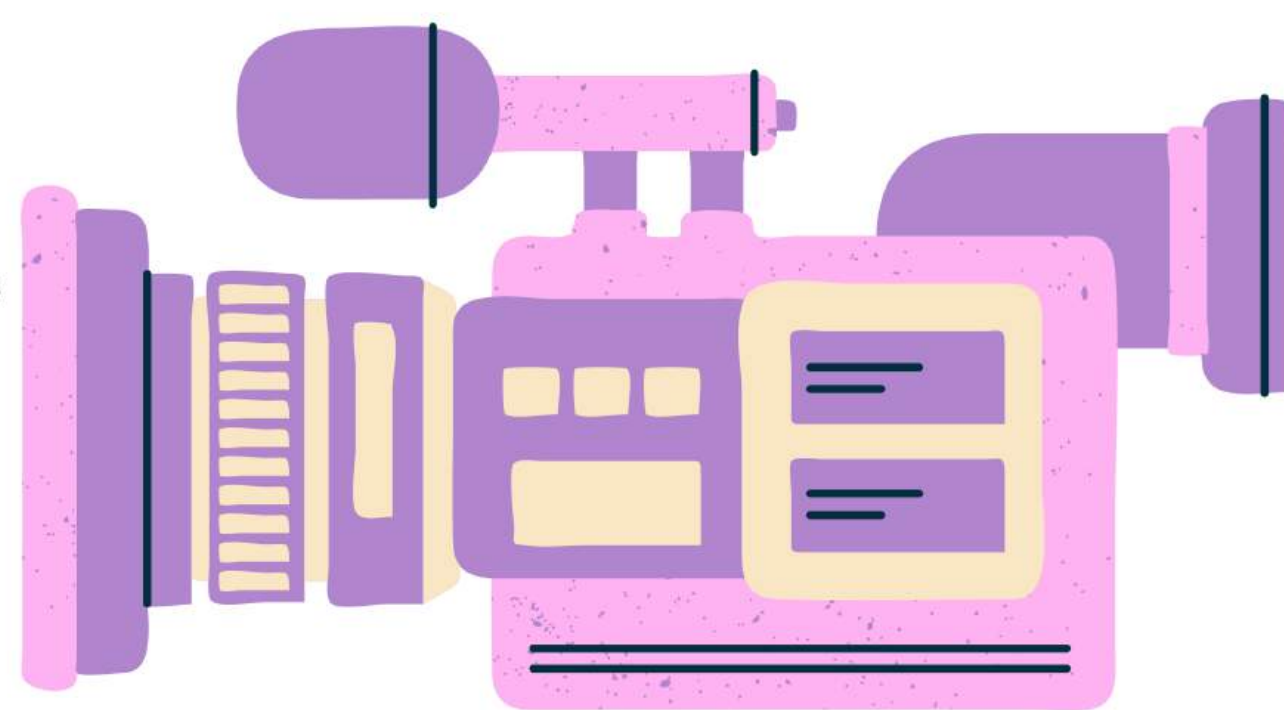
CE QUI PEUT ÊTRE LE PLUS DIFFICILE, À MES YEUX, RESTE LA PART DE « BUREAUCRATIE » : CES MOMENTS OÙ J'AI L'IMPRESSION D'ÊTRE DAVANTAGE EN RETRAIT DU TERRAIN, MÊME S'ILS SONT NÉCESSAIRES AU FONCTIONNEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT.

POUR MOI, ÊTRE CADRE DE SANTÉ, C'EST ÊTRE UN PEU PARTOUT À LA FOIS. CELA DEMANDE DE L'ADAPTABILITÉ, DE L'EMPATHIE ET UNE BONNE GESTION DE SES ÉMOTIONS. POUR RÉSUMER CE MÉTIER, JE DIS SOUVENT QU'IL FAUT SAVOIR ÊTRE « UNE MAIN DE FER DANS UN GANT DE VELOURS », TOUJOURS AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS.

MME DUFFLOS LEA

DERRIÈRE LA CAMÉRA

QUALITÉ & GESTION DES RISQUES



RETOUR SUR LA CERTIFICATION HAS

DANS LES PROCHAINES SEMAINES, L'ÉTABLISSEMENT RECEVRA LES RÉSULTATS DÉFINITIFS DE LA CERTIFICATION HAS, AVEC LA PUBLICATION DE LA NOTE VIA L'OUTIL QUALISCOPE. UN COMMUNIQUÉ OFFICIEL SERA DIFFUSÉ AFIN DE PERMETTRE À CHACUN (PROFESSIONNELS, RÉSIDENTS ET FAMILLES) D'AVOIR UN ACCÈS LIBRE ET TRANSPARENT AU RAPPORT COMPLET.

SANS ATTENDRE CETTE PUBLICATION, NOUS POUVONS D'ORES ET DÉJÀ PARTAGER UN CONSTAT TRÈS POSITIF : L'ÉTABLISSEMENT A OBTENU DE BELLES ÉVALUATIONS, ET A ÉTÉ PARTICULIÈREMENT REMARQUÉ POUR LA QUALITÉ DE SA PRISE EN CHARGE, SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA BIENTRAITANCE, AINSI QUE LE RESPECT DES DROITS FONDAMENTAUX DES RÉSIDENTS.

LORS DE LA VISITE DES ÉVALUATEURS, LE 27 JANVIER DERNIER, PLUSIEURS POINTS FORTS ONT ÉTÉ MIS EN ÉVIDENCE. PARMI EUX, LA CAPACITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT À PLACER LA VIE QUOTIDIENNE AU CENTRE DE L'ACCOMPAGNEMENT, EN TENANT COMPTE DES HABITUDES, DES CHOIX ET DU RYTHME DE CHAQUE RÉSIDENT. LES DROITS FONDAMENTAUX, LE RESPECT DE LA DIGNITÉ ET LA BIENTRAITANCE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ FORTEMENT VALORISÉS.

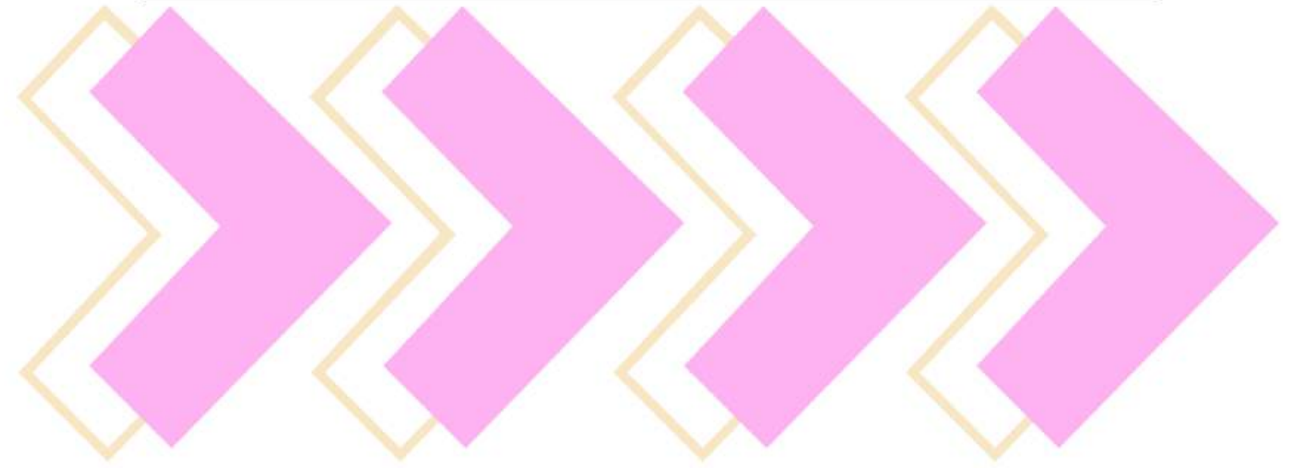
CETTE DÉMARCHE S'INSCRIT DANS UNE CONTINUITÉ : CELLE D'UNE POLITIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES STRUCTURÉE, VIVANTE ET PARTAGÉE PAR LES ÉQUIPES. ELLE REPOSE SUR UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE OÙ CHACUN CONTRIBUE, À SON NIVEAU, À SÉCURISER LES PRATIQUES TOUT EN PRÉSERVANT LE SENS DE L'ACCOMPAGNEMENT.

À PLUSIEURS MOIS DE CETTE ÉVALUATION, UN ENSEIGNEMENT ESSENTIEL RESSORT ÉGALEMENT : L'IMPORTANCE DE MAINTENIR UNE VIGILANCE CONSTANTE SUR LE SENS DE NOTRE ACTION. LA DIRECTION ET LA RÉSIDENCE RETRAITE DU CINÉMA ET DU SPECTACLE ONT RÉAFFIRMÉ UNE CONVICTION FORTE : LA VIE EN ÉTABLISSEMENT NE DOIT PAS ÊTRE RÉDUITE À UNE LOGIQUE DE SOINS, MAIS BIEN RESTER AVANT TOUT UN LIEU DE VIE, OÙ LA PRIORITÉ EST DONNÉE AU RESPECT DES SOUHAITS, DES CHOIX ET DE LA VOLONTÉ DES RÉSIDENTS.

HEUREUSEMENT, LES REGARDS SUR LES EHPAD ÉVOLUENT. EN 2026, PLUS QUE JAMAIS, CES ÉTABLISSEMENTS SONT APPELÉS À ÊTRE DES LIEUX D'ACCOMPAGNEMENT, DE RESPECT ET DE VIE SOCIALE, ET NON DE SIMPLS LIEUX DE PRISE EN CHARGE. C'EST DANS CETTE DYNAMIQUE QUE NOTRE ÉTABLISSEMENT POURSUIT SON ENGAGEMENT QUOTIDIEN.

CLAP DE FIN

**LES INFOS PRATIQUES EN BREF AVANT DE
BAISSER LE RIDEAU DU MOIS.**



ARMOIRE THÉRAPEUTIQUE ET OCCUPATIONNELLE EN UVP

LE PROJET DES ARMOIRES THÉRAPEUTIQUES ET OCCUPATIONNELLES EN UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE (UVP) CONTINUE DE SE DÉVELOPPER.

LES MEUBLES ONT DÉSORMAIS ÉTÉ INSTALLÉS ET SONT DÉJÀ BIEN REMPLIS DE MATÉRIEL ET D'ACTIVITÉS VARIÉES. L'ORGANISATION PRÉVOIT :

- UNE ARMOIRE EN LIBRE ACCÈS,
- UNE SECONDE ARMOIRE SÉCURISÉE, ACCESSIBLE VIA UNE CLÉ.

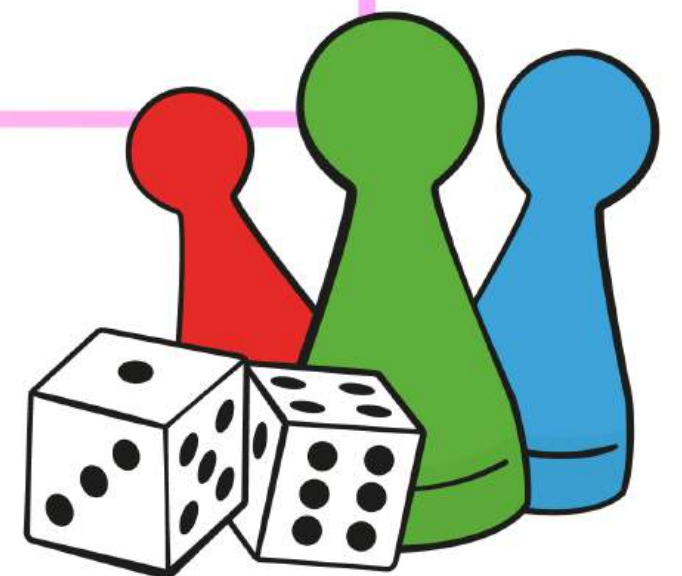
CETTE CLÉ EST DISPONIBLE POUR LES PROFESSIONNELS ET LES FAMILLES, ET EST CONSERVÉE DANS UN COFFRE MURAL SITUÉ À PROXIMITÉ

CODE : 1804

L'ENSEMBLE DU MATÉRIEL PEUT ÊTRE UTILISÉ SANS CRAINTE DE PERTE OU DE DÉTÉRIORATION : CES OUTILS SONT PENSÉS POUR FAVORISER LA STIMULATION, L'AUTONOMIE ET LE PLAISIR DES RÉSIDENTS.

UN PETIT LIVRET EXPLICATIF SERA PROCHAINEMENT MIS À DISPOSITION AFIN DE PROPOSER DES IDÉES D'ACTIVITÉS, DES MODALITÉS D'UTILISATION ET DE MIEUX COMPRENDRE LEURS INTÉRÊTS THÉRAPEUTIQUES ET OCCUPATIONNELS.

CE PROJET S'INSCRIT PLEINEMENT DANS UNE DÉMARCHE DE VIE QUOTIDIENNE ENRICHIE ET ADAPTÉE AUX BESOINS DES RÉSIDENTS DE L'UVP.



MISE À JOUR DE L’AFFICHE “À QUI S’ADRESSER ?”

AVEC L’ARRIVÉE DE LA NOUVELLE CADRE DE SANTÉ, L’AFFICHE « À QUI S’ADRESSER ? » A ÉTÉ MISE À JOUR AFIN DE RESTER CLAIRE, LISIBLE ET ACCESSIBLE POUR TOUS.

CET OUTIL SIMPLE PERMET À CHACUN, RÉSIDENTS COMME FAMILLES, DE MIEUX IDENTIFIER LES INTERLOCUTEURS SELON LES BESOINS DU QUOTIDIEN. UNE MISE À JOUR IMPORTANTE POUR CONTINUER À FAVORISER UNE COMMUNICATION FLUIDE ET DE PROXIMITÉ AU SEIN DE L’ÉTABLISSEMENT.

	A qui s'adresser ? et pourquoi ?	
Situation		A qui s'adresser?
	Un problème du quotidien ou besoin immédiat...	Aux soignant(e)s de l'étage. 
	Une question sur les médicaments ou la santé générale	Aux Infirmier(e)s. 
	Une question ou un souci médical	Au <u>médecin traitant</u> ou au Dr Athanassiou , médecin coordonnateur de la RRCS 
	Un problème sur l'organisation, la prise en charge globale, un événement indésirable grave,	À Mme Duflos Léa, Cadre de santé cds@rrcs.fr . 
	Un mal-être, de l'anxiété, une question sur votre accompagnement personnalisé vos ressentis...	À Mme Serre Ophélie, Psychologue psychologue@rrcs.fr . 
	Une information à transmettre (rendez-vous, sortie, etc.)	Aux secrétaires d'accueil accueil@rrcs.fr 
	Une question sur la facture ou la comptabilité	À Mme Piccin Valérie, service de comptabilité 
	Une question administrative	À Mme Rivat Élisabeth, secrétaire de direction administration@rrcs.fr 
	Vous avez un problème qui n'a pas été résolu	Vous pouvez demander un rendez-vous avec M. Vernet, Directeur de l'établissement 
N'hésitez pas à parler, demander, signaler. Nous sommes là pour vous écouter et vous accompagner.		

COMPTE-RENDU DU CAFÉ ÉTHIQUE DU 30 MARS

THÈME : LA PLACE DES FAMILLES EN EHPAD : PARTENAIRES, AIDANTS, DÉCIDEURS ?

PARTICIPANTS : 3 PROFESSIONNELS, 3 MEMBRES DE FAMILLES ET 10 RÉSIDENTS.

CE CAFÉ ÉTHIQUE A SUSCITÉ DE NOMBREUX ÉCHANGES ET DÉBATS. LA RICHESSE DES POINTS DE VUE EXPRIMÉS N'A PAS PERMIS D'ABORDER L'ENSEMBLE DES QUESTIONS SOULEVÉES INITIALEMENT, MAIS PLUSIEURS THÈMES MAJEURS ONT ÉMERGÉ.

LES PARTICIPANTS SE SONT D'ABORD INTERROGÉS SUR LA PLACE DE CHACUN AUTOUR DU RÉSIDENT : QUI DÉCIDE POUR LUI ? QUELLE EST LA LÉGITIMITÉ DES DIFFÉRENTS ACTEURS LORSQUE LES INTÉRÊTS OU LES POINTS DE VUE DIVERGENT ? IL A ÉTÉ RAPPELÉ QUE LE RÉSIDENT DEMEURE AU CENTRE DES PRÉOCCUPATIONS DES PROFESSIONNELS, DES FAMILLES ET DE LUI-MÊME. POURTANT, CHACUN PORTE UN REGARD DIFFÉRENT SUR SA SITUATION.

LES FAMILLES CONNAISSENT L'HISTOIRE DE VIE, LES HABITUDES ET LE PARCOURS DE LEUR PROCHE. LES PROFESSIONNELS, QUANT À EUX, CONNAISSENT DAVANTAGE LA PERSONNE DANS SON QUOTIDIEN AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT. CETTE DISTINCTION ENTRE LE « DEHORS » ET LE « DEDANS » DE L'INSTITUTION A LARGEMENT NOURRI LES ÉCHANGES. LES PARTICIPANTS ONT SOULIGNÉ QUE LE RÉSIDENT PEUT PARFOIS SE COMPORTEER DIFFÉREMMENT EN INSTITUTION QUE DANS SON ENVIRONNEMENT ANTÉRIEUR, CE QUI PEUT CRÉER DES INCOMPRÉHENSIONS OU DES INTERPRÉTATIONS DIVERGENTES.

LES RÉSIDENTS PRÉSENTS ONT ÉGALEMENT APPORTÉ UN ÉCLAIRAGE INTÉRESSANT. CERTAINS ONT EXPLIQUÉ QU'ILS CHOISSAIENT PARFOIS DE NE PAS TOUT RACONTER À LEURS PROCHES AFIN DE LES PRÉSERVER OU DE NE PAS LES INQUIÉTER. LA QUESTION DU SECRET, DE L'INTIMITÉ ET DE CE QUI DOIT ÊTRE PARTAGÉ AVEC LES FAMILLES A AINSI ÉTÉ LONGUEMENT DISCUTÉE. FAUT-IL TOUT DIRE ? JUSQU'OUÛ RESPECTER LA PUDEUR ET LA VIE PRIVÉE DU RÉSIDENT ? COMMENT CONCILIER DROIT À L'INFORMATION ET RESPECT DE L'INTIMITÉ ?

LA QUESTION DE LA CONFIANCE EST APPARUE COMME UN FIL CONDUCTEUR DE LA RÉFLEXION. LORS DE L'ENTRÉE EN ÉTABLISSEMENT, LES FAMILLES CONFIENT LEUR PROCHE AUX PROFESSIONNELS ET ACCEPTENT DE LEUR ACCORDER LEUR CONFIANCE. CEPENDANT, CETTE CONFIANCE SE CONSTRUIT ET S'ENTRETIENT DANS LE TEMPS. LES PARTICIPANTS ONT SOULIGNÉ QU'ELLE REPOSE NOTAMMENT SUR LE DIALOGUE, LA TRANSPARENCE ET LA CAPACITÉ À SIGNALER LES DIFFICULTÉS LORSQU'ELLES SURVIENNENT.

LES FAMILLES ONT EXPRIMÉ LE SENTIMENT PARFOIS DIFFICILE DE DEVOIR ABANDONNER UN RÔLE QU'ELLES ONT OCCUPÉ PENDANT DES MOIS, VOIRE DES ANNÉES, AUPRÈS DE LEUR PROCHE. CERTAINES PEUVENT AVOIR LE SENTIMENT D'ÊTRE MISES À L'ÉCART, TANDIS QUE LES PROFESSIONNELS PEUVENT PARFOIS PERCEVOIR CERTAINES INTERVENTIONS COMME UNE INTRUSION DANS LEUR PRATIQUE. CETTE TENSION MET EN ÉVIDENCE UN PARADOXE : LES FAMILLES PEUVENT SE SENTIR ÉVINCIÉES LORSQU'ELLES NE SONT PAS SUFFISAMMENT ASSOCIÉES, MAIS ÉGALEMENT JUGÉES TROP PRÉSENTES LORSQU'ELLES SOUHAITENT CONTINUER À PARTICIPER ACTIVEMENT À L'ACCOMPAGNEMENT.

PLUSIEURS ÉCHANGES ONT PORTÉ SUR LA MANIÈRE DONT LES REMARQUES OU SIGNALEMENTS SONT REÇUS. LES FAMILLES ET LES RÉSIDENTS PEUVENT PARFOIS HÉSITER À SIGNALER UN PROBLÈME PAR CRAINTE D'ÊTRE MAL PERÇUS. DE LEUR CÔTÉ, LES PROFESSIONNELS PEUVENT AVOIR LE SENTIMENT D'ÊTRE JUGÉS DANS LEUR TRAVAIL. POURTANT, DE NOMBREUX PARTICIPANTS ONT SOULIGNÉ QUE LA CONFIANCE SE RENFORCE SOUVENT LORSQU'UN PROBLÈME EST EXPRIMÉ, ENTENDU ET RÉSOLU COLLECTIVEMENT.

LA PLACE DE CHACUN A ÉGALEMENT ÉTÉ INTERROGÉE : LE RÉSIDENT EST CHEZ LUI, LE PROFESSIONNEL EXERCE UNE MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE RESPECT DE SON RÔLE, TANDIS QUE LA FAMILLE OCCUPE UNE POSITION DE PARTENAIRE ESSENTIELLE. CETTE PLACE RESTE PARFOIS DIFFICILE À DÉFINIR DANS LE QUOTIDIEN DE LA VIE COLLECTIVE.

DES SITUATIONS CONCRÈTES ONT ILLUSTRÉ CES RÉFLEXIONS, NOTAMMENT AUTOUR DES REPAS EN UNITÉ DE VIE PROTÉGÉE. CERTAINS PARTICIPANTS CONSIDÈRENT QUE LES FAMILLES, PRÉSENTES RÉGULIÈREMENT, FONT PARTIE INTÉGRANTE DE LA VIE DU GROUPE ET PEUVENT APPORTER UN REGARD UTILE. D'AUTRES S'INTERROGENT SUR LES LIMITES DE CETTE PARTICIPATION LORSQU'ELLE CONCERNE D'AUTRES RÉSIDENTS OU LORSQU'ELLE EST VÉCUE COMME UN JUGEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES. AU TERME DES ÉCHANGES, PLUSIEURS IDÉES FORTES SE DÉGAGENT :

- LA NÉCESSITÉ DE MAINTENIR LE DIALOGUE ENTRE TOUTES LES PARTIES ;
- L'IMPORTANCE DE CROISER LES REGARDS SANS CHERCHER SYSTÉMATIQUEMENT À OBTENIR UN ACCORD ;
- LA RECONNAISSANCE DE L'EXPÉRIENCE ET DES COMPÉTENCES DE CHACUN ;
- LE RESPECT DE L'INTIMITÉ ET DE L'AUTONOMIE DU RÉSIDENT ;
- LA CONSTRUCTION D'UNE RELATION DE CONFIANCE FONDÉE SUR L'ÉCOUTE, LA BIENVEILLANCE ET LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER LES DIFFICULTÉS.

LES PARTICIPANTS ONT ÉGALEMENT SOULIGNÉ L'INTÉRÊT DE DISPOSER D'ESPACES DE PAROLE PERMETTANT AUX RÉSIDENTS, AUX FAMILLES ET AUX PROFESSIONNELS D'EXPRIMER LEURS RESSENTIS, LEURS INQUIÉTUDES ET LEURS ATTENTES SANS CRAINTE D'ÊTRE JUGÉS.

COMPTE-RENDU DU CAFÉ ÉTHIQUE DU 7 MAI

THÈME : LIBRE CHOIX ET PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS : PEUT-ON LAISSER UN RÉSIDENT NE RIEN FAIRE S'IL LE SOUHAITE ? JUSQU'OUÙ DOIT-ON ALLER POUR LE MOTIVER ?

PARTICIPANTS : 17 PARTICIPANTS, DONT 3 PROFESSIONNELS, 2 MEMBRES DE FAMILLES, LA PSYCHOLOGUE ANIMATRICE DU GROUPE, LE PRÉSIDENT DU CAFÉ ÉTHIQUE ET 12 RÉSIDENTS.

LE CAFÉ ÉTHIQUE CONSACRÉ À LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS A DONNÉ LIEU À DE NOMBREUX ÉCHANGES AUTOUR DE L'ÉQUILIBRE ENTRE RESPECT DU LIBRE CHOIX DES RÉSIDENTS ET PRÉVENTION DE L'ISOLEMENT.

DÈS LE DÉBUT DES DISCUSSIONS, PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT SOULEVÉ LA QUESTION DE L'INFORMATION AUTOUR DES ANIMATIONS. CERTAINS ONT REGRETTÉ QUE LES PLANNINGS AFFICHÉS NE SOIENT PAS TOUJOURS À JOUR, CE QUI PEUT LIMITER LA PARTICIPATION DES RÉSIDENTS. LA QUESTION DE LEUR LISIBILITÉ A ÉGALEMENT ÉTÉ ABORDÉE. PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT PROPOSÉ DE RÉALISER UN SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS AFIN D'ÉVALUER L'UTILISATION RÉELLE DES PLANNINGS ET LEUR ADÉQUATION AUX BESOINS.

L'IDÉE D'UN PLANNING INDIVIDUEL A ÉGALEMENT ÉTÉ DISCUTÉE. CERTAINS RÉSIDENTS APPRÉCIERAIENT DISPOSER D'UN DOCUMENT PERSONNALISÉ LEUR PERMETTANT D'ORGANISER LEUR JOURNÉE ET DE CHOISIR LES ACTIVITÉS AUXQUELLES ILS SOUHAITENT PARTICIPER. D'AUTRES CONSIDÈRENT QU'UN TEL SUPPORT RISQUERAIT D'ÊTRE PEU UTILISÉ OU FACILEMENT ÉGARÉ. LE GROUPE ESTIME QU'UNE RÉFLEXION MÉRITE D'ÊTRE POURSUIVIE SUR CE SUJET.

LA QUESTION DES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS A SUSCITÉ DES AVIS PARTAGÉS. POUR CERTAINS, LES INSCRIPTIONS PERMETTENT AUX ÉQUIPES DE MIEUX ORGANISER L'ACCOMPAGNEMENT ET D'ANTICIPER LES BESOINS DES RÉSIDENTS. POUR D'AUTRES, ELLES RISQUENT DE RENDRE LES ACTIVITÉS TROP RIGIDES ET DE FREINER LES PARTICIPATIONS SPONTANÉES.

UNE PROPOSITION FORTE A ÉMERGÉ DES ÉCHANGES : ANNONCER QUOTIDIENNEMENT LES ACTIVITÉS DE L'APRÈS-MIDI LORS DU REPAS DU MIDI, À CHAQUE ÉTAGE. CETTE INFORMATION POURRAIT ÊTRE TRANSMISE PAR UN ANIMATEUR OU UN PROFESSIONNEL. LES RÉSIDENTS AURAIENT ALORS LA POSSIBILITÉ D'EXPRIMER LEUR INTÉRÊT POUR LES ACTIVITÉS PROPOSÉES. CETTE ORGANISATION PRÉSENTERAIT PLUSIEURS AVANTAGES : UNE MEILLEURE INFORMATION DES RÉSIDENTS, UNE IMPLICATION ACCRUE DES ÉQUIPES DANS LA VIE SOCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT, AINSI QU'UNE MEILLEURE ANTICIPATION DES ACCOMPAGNEMENTS NÉCESSAIRES. CETTE PROPOSITION SERA PRÉSENTÉE LORS D'UN PROCHAIN CONSEIL DE LA VIE SOCIALE.

LE GROUPE A ÉGALEMENT SOULIGNÉ L'INTÉRÊT DE PROPOSER DES ACTIVITÉS RÉGULIÈRES ET RITUALISÉES. LE FAIT D'ORGANISER CERTAINES ANIMATIONS À JOUR, HEURE ET LIEU FIXES PERMETTRAIT DE CRÉER DES REPÈRES, DE STRUCTURER LE QUOTIDIEN ET DE FAVORISER LA CRÉATION DE LIENS ENTRE LES RÉSIDENTS. CES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS POURRAIENT FACILITER L'ENGAGEMENT DES PERSONNES LES PLUS HÉSITANTES.

LA QUESTION CENTRALE DU DÉBAT PORTAIT SUR LES REFUS DE PARTICIPATION. LORSQU'UN RÉSIDENT NE SOUHAITE PLUS PARTICIPER AUX ANIMATIONS, LE GROUPE ESTIME QU'IL EST ESSENTIEL D'EN RECHERCHER LES RAISONS. UN REFUS PEUT TRADUIRE UNE PRÉFÉRENCE PERSONNELLE, MAIS ÉGALEMENT RÉVÉLER DES DIFFICULTÉS D'ADAPTATION À L'INSTITUTION, UN MAL-ÊTRE OU UN RISQUE D'ISOLEMENT. PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT SOULIGNÉ L'IMPORTANCE DE DISTINGUER LE RESPECT DU CHOIX INDIVIDUEL D'UN ÉVENTUEL SIGNAL D'ALERTE NÉCESSITANT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE.

LES PROFESSIONNELS PRÉSENTS ONT DÉFENDU L'IDÉE QU'IL EST PARFOIS NÉCESSAIRE D'ENCOURAGER ACTIVEMENT LES RÉSIDENTS À PARTICIPER. CERTAINS ONT ÉVOQUÉ L'IMPORTANCE DES PREMIÈRES SEMAINES SUIVANT L'ENTRÉE EN ÉTABLISSEMENT : LORSQU'UN RÉSIDENT NE PARTICIPE À AUCUNE ACTIVITÉ DURANT CETTE PÉRIODE, IL PEUT DEVENIR PLUS DIFFICILE POUR LUI DE CRÉER DU LIEN SOCIAL PAR LA SUITE. POUR AUTANT, LE GROUPE A INSISTÉ SUR LA NÉCESSITÉ DE TROUVER UN JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE SOLLICITATION ET RESPECT DE LA LIBERTÉ INDIVIDUELLE. LES ÉCHANGES ONT ÉGALEMENT RAPPELÉ QUE LA VIE COLLECTIVE NE SE LIMITE PAS AUX ANIMATIONS. LES REPAS, LES ESPACES COMMUNS, LES RENCONTRES INFORMELLES OU ENCORE LES SORTIES CONSTITUENT AUTANT D'OCCASIONS DE CRÉER DU LIEN SOCIAL. CERTAINS RÉSIDENTS ONT NÉANMOINS INDIQUÉ NE PAS TOUJOURS SOUHAITER PARTICIPER À DES ACTIVITÉS COLLECTIVES, NOTAMMENT LORSQU'ELLES IMPLIQUENT DE FRÉQUENTER DES PERSONNES QU'ILS PERÇOIVENT COMME TRÈS DÉPENDANTES. À L'INVERSE, PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT SOULIGNÉ QUE L'ACTIVITÉ INDIVIDUELLE, BIEN QU'IMPORTANTE, NE PERMET PAS TOUJOURS DE LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT RELATIONNEL.

AU COURS DES DISCUSSIONS, DES RÉSIDENTS ONT ÉGALEMENT ÉVOQUÉ LEUR STRESS LORS DU REPAS DU SOIR ET LE FAIT QUE CERTAINS MANGENT PARFOIS LEUR REPAS FROID. CETTE REMARQUE SERA TRANSMISE À LA CADRE DE SANTÉ AFIN QU'ELLE PUISSE ÊTRE EXAMINÉE.

LE GROUPE A ENSUITE ABORDÉ LA PLACE DES BÉNÉVOLES DANS LA VIE DE L'ÉTABLISSEMENT. PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT ESTIMÉ QU'ILS CONSTITUENT UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE POUR FAVORISER LE LIEN SOCIAL ET NE DEVRAIENT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉS COMME UN SIMPLE RENFORT PONCTUEL. LEUR RÔLE MÉRITE D'ÊTRE MIEUX VALORISÉ ET MIEUX INTÉGRÉ AU FONCTIONNEMENT DE LA RÉSIDENCE. IL A ÉTÉ PROPOSÉ DE CONSACRER UN ARTICLE À CETTE THÉMATIQUE DANS UNE PROCHAINE ÉDITION DES COULISSES DE LA RÉSIDENCE.

ENFIN, LES ÉCHANGES SE SONT TERMINÉS AUTOUR DU « CAFÉ POTIN », ACTIVITÉ PARTICULIÈREMENT APPRÉCIÉE DES RÉSIDENTS. UNE PROPOSITION CONSISTANT À CONFIER SON ANIMATION À UN RÉSIDENT A ÉTÉ DISCUTÉE. TOUTEFOIS, LES PARTICIPANTS ONT MAJORITAIREMENT ESTIMÉ QUE LA PRÉSENCE D'UN ANIMATEUR OU D'UN MÉDIATEUR EXTÉRIEUR CONSTITUE L'UN DES ÉLÉMENTS ESSENTIELS DE LA RÉUSSITE DE CE TEMPS D'ÉCHANGE. LE CAFÉ POTIN EST PERÇU AVANT TOUT COMME UN ESPACE DE DISCUSSION LIBRE, DE RENCONTRE ET DE CRÉATION DE LIEN SOCIAL. PLUSIEURS PARTICIPANTS ONT SUGGÉRÉ QU'UN BÉNÉVOLE POURRAIT

ÉVENTUELLEMENT PARTICIPER À SON ANIMATION SANS MODIFIER SON FONCTIONNEMENT ACTUEL.

EN CONCLUSION, LE GROUPE A SOULIGNÉ L'IMPORTANCE DE CONTINUER À PROPOSER, ENCOURAGER ET FACILITER L'ACCÈS AUX ACTIVITÉS, TOUT EN RESPECTANT LES CHOIX INDIVIDUELS DES RÉSIDENTS. LA PARTICIPATION À LA VIE COLLECTIVE NE PEUT ÊTRE IMPOSÉE, MAIS ELLE DEMEURE UN LEVIER IMPORTANT POUR FAVORISER L'ADAPTATION À L'INSTITUTION, PRÉVENIR L'ISOLEMENT ET MAINTENIR LE LIEN SOCIAL.



Compte Rendu du CVS

10 mars 2026 – 14h30 à 16H30

Les participants présents :

Collège résidents

Madame Chantal BARET (invitée)

Madame Annie Brunet (invitée)

Madame Renée MARTEL (invitée)

Madame Suzanne ROUX (collège résidents)

Collège famille

Madame Sylvie BRABANT (collège famille)

Monsieur DELAMARE (collège famille)

Madame Florence GAUTHIER (collège famille)

Collège salarié

Madame Jeannie RAZAFINDRABAKO (collège salarié)

Docteur Jean ATHANASSIOU (médecin coordonnateur)

Madame Akissi KACOU (Pôle animation et vie sociale, invitée)

Madame Elisabeth RIVAT (collège salarié)

Madame Ophélie SERRE (Psychologue, invitée)



Domaine de Rouvres

Monsieur Alexandre VERNET (Directeur de la RRCS)

Monsieur Christian GUICHARD (Vice-président administrateur de la RRCS)

Absents excusés :

Madame CASAMATTA Françoise, Présidente de l'Association

Madame LEROY (Adjointe au maire CCAS de la ville de Vigneux sur seine)

Ordre du jour

Les points abordés lors de la réunion sont les suivants :

Les demandes des Résidents

Lecture des questions des résidents, demandes et suggestions faites par les résident(e)s lors des préparations CVS "café des questions" des 18 et 19/02/26

Les demandes des Familles

A/ Animation

- Est-il possible de faire le point spécifique lors d'une réunion, sur la planification (fréquence) et le type de stimulations/animations en UVP ?
- Combien y-a-t-il d'animatrice? A quelle fréquence l'équipe d'animation se rend dans l'UVP ?
- Depuis le départ de 2 animatrices, il manque d'animations en particulier au bâtiment C, est-



Domaine de Rouvres

ce que la direction pourrait embaucher une animatrice supplémentaire?

- Pourquoi les résidents de l'UVP sont séparés pour les fêtes d'anniversaires ? Les résidents et familles le vivent mal! Même étonnement pour les spectacles du week-end- Lors des spectacles du week-end il y a peu de résidents descendus, quel dommage au vu de la qualité des spectacles.
- Serait-il possible qu'il y ait une vigilance quant à la télé sur les UVP en particulier sur le fond sonore, les programmes diffusés et le moment (les repas...) ?
- Quand le service animation va-t-il lire, présenter et commenter le livret d'accueil aux résidents ?
- Qui utilise la salle snoezelen? Peut-on s'y rendre avec son parent? Les résidents du bâtiment C peuvent-ils en bénéficier?
- Comment s'organise l'utilisation de la salle snoezelen suite à la formation du personnel ?

B/ Restauration

- La commission menu est-elle ouverte aux proches et familles des résidents

C/Locaux

- Quelle solution pour le stationnement sauvage le week-end devant la rampe d'accès à l'accueil ?
- Est-il possible de mettre une caméra haut-parleur dans la chambre du résident pour que la famille puisse communiquer avec son parent?
- Peut-on envisager la pose d'un rack à vélo à l'entrée de la résidence ?
- Où en est-on de l'audit nettoyage? Du projet de nettoyage des fauteuils la nuit ?
- de l'achat de raclette pour le nettoyage carreau par les résidents (pré-CVS de novembre 2025 ?)
- Pourrait-on nettoyer les résidus qui se trouvent sur la pelouse côté animation?
- Pourrait-on envisager le nettoyage du jardin thérapeutique (sapin de Noël et bouteille plastique) ?



D / Questions diverses

- Quelle démarche en cas d'événements indésirables?
- Comment est assuré le suivi de l'hydratation des résidents, en particulier pour ceux qui ne sont plus en capacité d'exprimer leurs besoins? Sont-ils hydratés avec de l'eau pure tout autant qu'avec des boissons industrielles (apport en sucre et sel) ?
- En cas d'accidents, quelle est la procédure pour que les familles soient informées en toute transparence sur les conclusions de l'enquête menées par la Direction?
- Est-ce que les familles pourraient être informées ou concertées sur les modifications de prescriptions, notamment les psychotropes et somnifères par le médecin-prescripteur ?
- Serait-il possible d'être informé lors du décès d'un résident ?
- Où en est-on pour l'achat du minibus pour les sorties extérieures ?
- Pourrait-on envisager la pose d'un tableau dynamique (au bâtiment C) pour informer les familles d'une alerte sanitaire ou infectieuse ?
- Peut-on informer les familles lorsque l'entreprise vient pour contrôler et nettoyer les appareils dentaires ?
- Est-ce que les travaux de géothermie sont terminés? A Quand la mise en route ?
- Vote pour les résidents volontaires qui souhaitent intégrer le CVS : Mme Baret, M. Bouchaud, Mme Brunet, Mme Martel.

Les demandes des Collaborateurs

- Mise en place de la boîte aux lettres pour "signalement d'un événement".



Introduction

Ouverture de la séance en remerciant l'ensemble des participants pour leur présence.

Les demandes des Résidents

- Pas de télévision pendant les repas en collectivité ;
- Participation des résident(e)s pour dresser les tables ;
- Refus d'avoir des nappes mais souhait d'une vaisselle plus colorée (couverts) ;
- Meuble sensoriel et ludique ;
- Souhait de ne pas séparer et différencier l'UVP des autres unités ;
- Attribution de deux petits chariots avec thermos pour garder au chaud les boissons pour les goûter au Bât C (1er et 2ème) et avoir ainsi plus de temps pour le goûter ;
- Affichage des photos à l'entrée des chambre à revoir afin qu'elles ne soient pas retirées ;
- Armoires à jeux à disposition pour des activités flash par les familles et les proches.
- Accès aux CR des différentes commissions et réunions (CVS, de restauration etc...) Lors d'animations.
- Multiplication et diversification des sorties extérieures (zoos, marchés, fêtes foraines, shopping etc.) ; projet des "mercredi-cinéma" ; à venir le planning individuel d'animation ;

Les demandes des Famille

A/ Animation

- Il y a 3 commissions d'animation par an auxquelles les familles et proches peuvent participer. Les familles et proches seront informés fin mars de la prochaine commission qui aura lieu en avril.



Domaine de Rouvres

- Les plannings hebdomadaires des animations sont affichés dans tout l'établissement et également accessibles sur le site @ de la RRCS. Toute proposition des familles & proches est la bienvenue.
- Les animations sont identiques mais adaptées pour l'UVP, il n'y a donc pas de division mais une adaptation des activités à l'UVP.
- Il y a 4 animatrices présentes du lundi au vendredi et un spectacle proposé chaque week-end.
- Le recrutement n'entre pas dans les prérogatives du CVS.
- La demande de ne plus séparer les résident(e)s lors des anniversaires est entendue et cette expérience ne sera pas renouvelée.
- Un questionnaire sur la participation aux spectacles les week-ends et jours fériés sera lancé afin de comprendre pourquoi il y a si peu de monde aux spectacles.
- La télévision n'est pas autorisée pendant les repas pris collectivement en UVP pour se concentrer sur la déglutition.
- Le livret d'accueil sera présenté et commenté aux résident(e)s courant avril lors de séances à thème précis menées par la psychologue.
- La salle multi sensorielle "snoezelen" est utilisable sur prescription médicale avec un personnel soignant formé à son utilisation, selon un planning défini. Elle n'est pas ouverte aux familles et proches des résident(e)s. Cette salle multi sensorielle permet de réaliser des soins, elle n'est pas réservée spécifiquement à un bâtiment de l'établissement.

B/ Restauration

La commission de restauration est ouverte aux proches et familles des résident(e)s sur inscription (10 personnes max)

C/ Locaux

- La signalétique a été refaite récemment et le sol a été balisé ;
- Un mail de sensibilisation sera adressé aux visiteurs pour éviter les dérives de stationnement.



Domaine de Rouvres

- Une signalétique spécifique "PBS" sera installée sur le cheminement devant la rampe d'accès.
- La chambre d'un résident constitue juridiquement un domicile privé. L'installation d'une caméra y porterait atteinte au respect de la vie privée (art. 9 du CASF), au RGPD ainsi qu'aux droits des salariés, qui ne peuvent être placés sous surveillance permanente dans un lieu de soins. L'établissement privilégie donc des solutions conformes au cadre juridique notamment l'organisation d'échanges encadrés avec les familles et l'utilisation de tablettes pour des appels vidéo permettant de maintenir le lien tout en respectant les droits des résidents et des professionnels.
- Un rack à vélos sous abri sera posé.
- L'audit Nettoyage a été réalisé;
- Cadre de santé et psychomotricienne vont prochainement venir renforcer les équipes. Les circuits de nettoyage et de désinfection des fauteuils roulants seront organisés après leur prise de poste.
- Pour des raisons de sécurité, l'achat de raclette ne se fera pas pour le nettoyage des carreaux.
- Une intervention sera planifiée prochainement pour le nettoyage de la pelouse entre les bâtiments B et C côté animation ainsi que du côté du jardin thérapeutique.

Questions diverses

- Il y a 3 types d'événements indésirables qui font l'objet selon leur nature (interne, grave, grave associé au soin), d'une déclaration interne ou aux autorités. Les salariés sont protégés dans leur signalement. Un retour est fait à la personne déclarante. Un affichage "Qui fait Quoi" au sein de l'établissement, et donné dans les documents d'admission, reprend la démarche à suivre pour les familles qui souhaiteraient faire une réclamation
- La potabilité de l'eau est contrôlée régulièrement y compris les fontaines réfrigérantes. 4 moments de prise hydrique sont répartis dans la journée (matin, midi, goûté, soir), un 5ème éventuel lors de la collation nocturne, sont prévus dans le plan de soins. Il s'agit d'un dispositif contractuel. Il peut y avoir ajout d'un sirop avec ou sans sucre lorsqu'il y a des difficultés dans la prise d'hydratation. Les équipes de soin assurent un suivi qui permet de déterminer la prise hydrique quotidienne, dans leur logiciel de soins. En été, le protocole "veille saisonnière vigilance canicule" s'applique à partir du 1er juin pour la prise hydrique.



Domaine de Rouvres

- En cas d'accident ou d'incident, l'établissement informe en toute transparence la famille et recherche les facteurs contributifs dans une démarche d'amélioration continue
- Une prescription médicale est couverte par le secret médical. Les familles peuvent et doivent s'adresser au médecin-prescripteur (médecin-référent). Les psychotropes font l'objet d'une consultation spécialisée auxquelles peuvent participer les familles. Le médecin-coordonnateur de la RRCS reste disponible, sur RDV, pour faire une synthèse en présence du résident.
- Il est possible d'être informé du décès d'un résident uniquement si le résident avait donné son accord. Idem pour le livret de condoléances. Toutefois il n'est pas possible d'officialiser le décès d'un résident.
- L'achat d'un minibus est budgété, phase de tests avec location pour évaluer le besoin et le meilleur compromis.
- Il n'y aura pas de tableau. En cas d'alerte sanitaire ou infectieuse, l'affichage est géré par l'ARS (document officiel). Un mail est également envoyé aux familles & proches des résidents.
- Lors de la venue des sociétés de contrôle et nettoyage (appareils dentaires ou lunettes), les familles sont informées (par mail et affichage à l'accueil) ; Pour la télé dentisterie, les décrets ne sont pas parus. L'équipe médicale peut cependant établir une prescription sur demande des familles.
- Les travaux de géothermie sont terminés ; actuellement en phase de réglages
- Vote unanime pour les résident(e)s volontaires qui souhaitent intégrer le CVS (collège Résidents).

Les demandes des Collaborateurs

- Mise en place d'une boîte de signalement des événements pour répondre aux inquiétudes aux familles.
- Arrivée prochaine au sein des équipes d'une cadre de santé et d'une psychomotricienne.



Qualité et gestion des risques

Les événements indésirables (du 01/12/2025 au 10/03/2026)

28 événements indésirables depuis le dernier CVS :

- 3 violences
- 2 situations de maltraitance dont 1 avec signalement à l'ARS
- 9 cuisine/repas surtout au niveau des températures
- 7 sécurités identito vigilance dû à un manque d'information dans le dossier du résident (photo...)
- 1 procédure non respectée
- 2 disparitions, perte de linge
- 3 fermetures des portes (problème avec porte UVP)

18 sont considérés comme critique, 6 indéterminés, 2 significatives et 1 majeur. En rappelant que les degrés de gravité reste subjectif et à l'appréciation du déclarant.

Toutes sauf celles du mois de mars ont été analysées avec plan d'action correctif : formation, sensibilisation, rappel et procédure.

Le CVS n'a pas proposé d'actions

Ce dispositif contribue pleinement à la démarche qualité, à la gestion des risques et à la promotion de la bientraitance au sein de la résidence.

Informations diverses

Le prochain Conseil de la Vie Sociale se tiendra **le 16 juin 2026** au sein de la RRCS.

Le Président du CVS
M. Xavier Delamare